

PDI

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

(2022 - 2026)

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA – UniCEUB

Getúlio Américo Moreira Lopes
Reitor

Labibi Elias Alves da Silva
Vice-Reitora

Lucia Maria Moreira Lopes de Oliveira
Pró-Reitora Acadêmica

Gabriel Costa Mallab
Pró-Reitor Administrativo-Financeiro

Maurício de Sousa Neves Filho
Secretário-Geral

Carlos Alberto da Cruz
Diretor Acadêmico

Geraldo Jorge Batista Rabelo
Diretor Administrativo e Financeiro

João Herculino de Souza Lopes Filho
Diretor do Instituto CEUB de Pesquisa e Desenvolvimento - ICPD

Simone Maria Espinosa
Diretora Institucional de Regulação e Avaliação

SUMÁRIO

1. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 10

1.1 Contextualização da IES 10

1.1.1 Mantenedora 10

1.1.2 Mantida 10

1.2 Histórico de Implantação e Desenvolvimento da Instituição 11

1.3 Inserção Regional – Contexto Socioeconômico e Socioambiental 17

1.3.1 Perfil Populacional 17

1.3.2 Aspectos Urbanos 19

1.3.3 Cenário Econômico 21

1.3.4 Cenário da Saúde 22

1.3.5 Cenário da Cultura 23

1.3.6 Cenário da Educação 25

1.3.6.1 Educação Básica 25

1.3.6.2 Educação Superior 26

1.4 Concepção Institucional 30

1.4.1 Missão 30

1.4.2 Visão 30

1.4.3 Valores 30

1.4.4 Objetivos 30

1.4.5 Princípios 31

1.4.6 Área de atuação 31

1.4.7 Metas, Ações e Prazos para implantação execução do PDI 32

1.5 Organização Acadêmica 36

1.5.1 Cursos Presenciais 36

1.5.1.1 Oferta de Cursos de Graduação 36

1.5.1.2 Oferta de Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu 39

1.5.1.3 Oferta de Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu 43

1.5.1.4 Oferta de Residência em Saúde 44

1.5.1.5 Implantação de Novos Cursos 45

1.5.2 Cursos a Distância 46

1.5.2.1 Oferta de Cursos de Graduação 46

1.5.1.2 Número de vagas por polo EAD 48

1.5.2.3 Oferta de Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu EaD 49
1.5.2.4 Implantação de Novos Cursos 50
1.5.2.5 Relação de polos previstas para a vigência do PDI 52
1.5.2.5.1 Mesorregião Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba 52
1.5.2.5.2 Mesorregião Sul Goiano 54
1.6 Comunicação com a Comunidade Externa 57
1.6.1 Canais de comunicação 59
1.6.2 Assuntos em destaque 61
1.6.2.1 Informações sobre cursos 61
1.6.2.2 Pesquisa e Extensão 62
1.6.2.3 Ouvidoria 62
1.6.2.4 Avaliações institucionais 62
1.7 Comunicação com a Comunidade Interna 63
1.7.1 Site infocentral.uniceub.br 63
1.7.2 Ferramenta Omnichannel (Telefonia / Voz / WhatsApp) 64
1.7.3 Espaço Aluno - ambiente de suporte acadêmico-administrativo 64
1.8 Apoio ao Discente 66
1.8.1 Núcleo de Apoio ao Discente - NAD 66
1.8.2 Programa de Atendimento Psicopedagógico e de Inclusão - PAPI 69
1.8.3 Diretório Central dos Estudantes - DCE 70
1.8.4 Projeto “Eis-me aqui” 71
1.8.5 Game Interdisciplinar de Resultados e Oportunidades - GIRO 71
1.8.6 Prosa Acadêmica 73
1.8.7 Workalove 73
1.8.8 Programa de Estágio 73
1.8.9 Programa de Nivelamento 74
1.8.10 Agência de Empreendedorismo 74
1.8.11 Projetos Consultoria Integrada - PCI 76
1.9 Políticas e ações de Acompanhamento de Egressos 76
1.10 Ouvidoria 77
1.11 Atividades Complementares 78
1.12 Monitoria 79
1.13 Mobilidade Acadêmica 80

1.13.1 Programa de Mobilidade Discente 81
1.13.1.1 Programa de Mobilidade Discente presencial 82
1.13.1.2 Programa de Mobilidade Discente a distância 82
1.13.2 Compromissos financeiros com os programas 82
1.13.2.1 Programa de Mobilidade Discente com bolsa 82
1.13.2.2 Programa de Mobilidade Discente sem bolsa 82
1.13.2.3 Programa de Mobilidade Discente sem o pagamento de taxas acadêmicas 83
1.13.2.4 Programa de Mobilidade Discente com o pagamento de taxas acadêmicas 83
1.13.3 Programa de Mobilidade Docente 83
1.13.4 Disciplinas interinstitucionais internacionais 83
1.14 Bolsas e descontos 84
1.14.1 Família 84
1.14.2 Projetos CEUB/DCE 84
1.14.3 Melhor idade 84
1.14.4 Egresso 84
1.14.5 Semestralidade 84
1.14.6 Convênio 85
1.14.7 Monitoria 85
1.14.8 Programa de Iniciação Científica (PIC) 85
1.14.9 Estágio Bolsista 85
1.14.10 Bolsas Enem 85
1.15 Perfil do Egresso 86
2 PROPOSTA PEDAGÓGICA INSTITUCIONAL 88
2.1 Políticas Institucionais de Ensino 88
2.1.1 Ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação 93
2.1.2 Políticas de Ensino - Graduação Presencial 94
2.1.3 Políticas de Ensino - Graduação a Distância 97
2.1.4 Políticas de Ensino - Pós-graduação 99
2.2 Políticas de Pesquisa 100
2.2.1 Programa de Iniciação Científica – PIC 102
2.2.1.1 Programa de Iniciação Científica e as Agências Públicas de Fomento à Pesquisa – PIC/PIBIC E PIC/PIBITI 103

2.2.1.2 Programa de Iniciação Científica e Instituições Parceiras – PIC Parceiros 103
2.2.1.3 Programa de Iniciação Científica Júnior – PIC Júnior 104
2.2.1.4 Programa de Iniciação Científica Grupo de Pesquisa – PIC/GP 104
2.2.1.5 Gestão e Acompanhamento do Programa de Iniciação Científica – PIC/UNICEUB 105
2.2.2 Programas de Pesquisa Docente 106
2.2.2.1 Grupos de Pesquisa 106
2.2.2.2 Agências Fomentadoras 106
2.3 A pós-graduação no UniCEUB 106
2.3.1 Projeto de Integração da Graduação com a Pós-Graduação 108
2.3.2 Programa Voluntário de Iniciação Científica – PIC Voluntário 108
2.4 Políticas de Extensão 109
2.4.1 Políticas Institucionais e Ações Acadêmico Administrativas para a Extensão 109
2.4.1.1 Estrutura das ações de extensão 112
2.4.2 Extensão Curricular 113
2.4.3 Políticas institucionais de responsabilidade social, promoção de direitos e valorização artístico-cultural 114
2.4.4 Ações de Responsabilidade Social: Inclusão Social 118
2.4.5 Sustentabilidade Ambiental 121
2.5 Política de Educação Inclusiva 122
2.6 Políticas Acadêmicas para Educação a Distância 125
2.6.1 Ambiente Virtual de Aprendizagem 125
2.6.2 Material Didático 128
2.6.3 Equipe Multidisciplinar 132
3 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E POLÍTICAS DE GESTÃO 134
3.1 Gestão Institucional 134
3.1.1 Estrutura Organizacional e Organograma 134
3.1.1.1 Estruturas de apoio acadêmico 135
3.2 Acervo Acadêmico 136
3.3 Sustentabilidade Financeira 137
3.3.1 Demonstrativo de Capacidade e Sustentabilidade Financeira (2022 – 2026) 137
3.3.2 Estrutura orçamentária 138
3.3.3 Processo do orçamento 138

3.3.4 Políticas de Captação e Alocação de Recursos 140
3.3.5 Políticas Financeiras e Orçamentárias 140
3.4 Corpo Docente 141
3.4.1 Perfil do Corpo Docente 141
3.4.2 Plano de Carreira Docente 141
3.4.2.1 Critérios de Seleção e Contratação Docente 142
3.4.2.2 Movimentações Salariais 143
3.4.2.3 Política de Formação, Apoio e Capacitação Docente 145
3.4.2.4 Apoio e incentivo ao docente 148
3.5 Cronograma de Expansão do Corpo Docente 148
3.6 Corpo Técnico-Administrativo 150
3.6.1 Perfil do Pessoal Técnico-Administrativo 150
3.6.2 Plano de Carreira Técnico-Administrativo 151
3.6.2.1 Movimentações Salariais 152
3.6.3 Política de Formação e Capacitação do Pessoal Técnico-Administrativo 153
3.7 Cronograma de Expansão do Corpo Técnico-Administrativo 154
4 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 155
4.1 Breve Histórico da Autoavaliação no UniCEUB 155
4.2 Comissão Própria de Avaliação 157
4.3 Avaliação Institucional 158
5 INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA 162
5.1 Instalações administrativas 162
5.2 Salas de Aula 164
5.3 Auditórios 165
5.3.1 Campus Asa Norte 167
5.3.2 Campus Taguatinga 167
5.4 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente 168
5.4.1 Campus Asa Norte 170
5.4.2 Campus Taguatinga 171
5.5 Sala de professores 171
5.5.1 Sala dos Professores Virtual - AVA 172
5.6 Espaços para Atendimento aos Alunos 173
5.6.1 Núcleo de Atendimento ao Discente - NAD 175

5.6.2 Núcleo de Educação à Distância (NEAD) 176
5.6.3 Ouvidoria 176
5.7 Infraestrutura da CPA 177
5.8 Espaços de Trabalho para Docentes de Tempo Integral 177
5.9 Instalações Sanitárias 179
5.10 Espaços de Convivência e de Alimentação 179
5.11 Centro de Atendimento Comunitário - CAC 180
5.12 Polos EAD 181
5.13 Cobertura de rede lógica estruturada e internet com e sem fio Wifi em todos os campi 186
5.14 Infraestrutura de TI 187
5.15 Rede, e-mail institucional, disco virtual de armazenamento e aplicativos de colaboração e produtividade 189
5.16 Sistemas e softwares específicos de laboratório e salas de aula multimídia para o desenvolvimento das aulas práticas 189
5.17 Plano de expansão e atualização de equipamentos 190
5.18 Recursos de tecnologias de informação e comunicação 191
5.18.1 Portal Institucional 191
5.18.2 Repositório Institucional (www.repositorio.uniceub.br) 192
5.18.3 Publicações Acadêmicas (www.publicacoes.uniceub.br) 193
5.18.4 Google Workspace for Education 194
5.18.5 Sala Online - apoiando no desenvolvimento das atividades presenciais 195
5.18.6 Ambiente Virtual de Aprendizagem (Campus Online) 196
5.18.7 Espaço Aluno - ambiente de suporte acadêmico-administrativo 197
5.18.8 Espaço Professor e as facilidades e ferramentas de apoio ao ensino 199
5.18.9 Chronus - O sistema de apoio a gestão de acervo e Biblioteca 201
5.18.10 Aplicativo para consulta e registro de presença nos eventos institucionais 201
5.18.11 Sistema de Agendamento de Exames do Laboratório Escola do UniCEUB 202
5.18.12 O CAFe 203
5.19 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) 204
5.20 Biblioteca 205
5.20.1 Acervo Virtual 205
5.20.1.1 Livros digitais 206

5.20.1.2 Periódicos digitais 206
5.20.1.3 Jornais eletrônicos 206
5.20.2 Acervo físico 206
5.20.2.1 Obras raras 207
5.20.3 Formas de Atualização e Expansão do Acervo 207
5.20.3.1 Plano de expansão 207
5.20.3.2 Plano de interação pedagógica para formação do acervo 208
5.20.4 Espaço Físico para Estudos na Asa Norte 208
5.20.4.1 Ambientes para estudo em grupo ou individual 208
5.20.5 Espaço físico para estudos Taguatinga 209
5.20.5.1 Ambientes para estudo em grupo ou individual 210
5.20.6 Serviços Oferecidos 210
5.20.6.1 Serviços fundamentais 210
5.20.6.2 Serviços de educação do usuário 211
5.20.6.3 Serviços de extensão 211
5.21 Complexo de Laboratórios de Ensino, Pesquisa e Extensão (Labocien) 211
5.21.1 Histórico 211
5.21.2 Espaço Físico e funcional 213
5.21.3 Laboratórios da Área da Saúde – Labocien 214
5.21.3.1 Biocien/Labocien (Biotérios) – Asa Norte 214
5.21.3.2 Laboratórios de Habilidades 215
5.21.3.3 Laboratório de Simulação Realística/LSR – Asa Norte 216
5.21.4 Laboratórios Específicos 217
5.21.5 Laboratórios Multidisciplinares 220
5.21.6 Estrutura de Apoio Técnico 221
5.21.7 Plano de Atualização 222
5.21.8 Acessibilidade 223
5.22 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) 223
5.23 Comissão de Ética em Uso de Animais (CEUA) 224
5.24 Edifício de Santa Maria 224

1. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1.1 Contextualização da IES

1.1.1 Mantenedora

O Centro de Ensino Unificado de Brasília - CEUB, pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro em Brasília-DF, CNPJ sob nº 00.059.857/0001-87, tem seu Estatuto aprovado e registrado no Cartório do 2º Ofício de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas, na folha 369, do Livro A-4, sob nº 445, em 22 de novembro de 1967, com demais alterações também registradas em cartório e está localizado na EQN 707/907 – Asa Norte – Brasília/DF – CEP: 70.310-500.

1.1.2 Mantida

A sede do Centro Universitário de Brasília – UniCEUB - está localizada na EQN 707/907 – Asa Norte – Brasília/DF – CEP: 70310-500.

A Unidade Taguatinga está localizada na Quadra QS 1 Rua 212 - Taguatinga - Brasília/DF - CEP: 72025-120.

Quanto à Educação a Distância, além da sede e da unidade Taguatinga, esta opera em mais quatro polos do UniCEUB localizados no Distrito Federal (2), em Goiânia (1) e em Minas Gerais (1) .

O quadro abaixo apresenta os atos regulatórios institucionais do Centro Universitário de Brasília em ordem cronológica até o ano de 2022.

Quadro 1 - Atos Regulatórios da IES

Ato Regulatório	Documento
Credenciamento Centro de Ensino Unificado	Decreto nº 62.609, de 26 de abril de 1968, publicado no Diário Oficial da União de 26 de abril de 1968
Credenciamento Centro Universitário	Decreto Presidencial s/n, de 23 de fevereiro de 1999, publicado no Diário Oficial da União de 24 de fevereiro de 1999
Recredenciamento Centro Universitário	Portaria MEC nº 2.236, de 29 de julho de 2004, publicada no Diário Oficial da União de 03 de agosto de 2004.
Recredenciamento Centro Universitário	Portaria MEC nº 920, de 12 de julho de 2011, publicada no Diário Oficial da União de 13 de julho de 2011.

Credenciamento Lato Sensu EAD	Portaria MEC nº 1073, de 1º de novembro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 04 de novembro de 2013.
Credenciamento EAD	Portaria MEC nº 918, de 15 de agosto de 2017, publicada no Diário Oficial da União de 16 de agosto de 2017.
Recredenciamento Centro Universitário	Portaria MEC nº 1.405, de 27 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União de 28 de dezembro de 2018
Recredenciamento EAD	Parecer CNE/CES nº 63/2020, aprovado em: 29/01/2020 - *Aguardando homologação do Parecer.*

Fonte: e-MEC (2022).

1.2 Histórico de Implantação e Desenvolvimento da Instituição

A história e o desenvolvimento do UniCEUB está estreitamente ligada à trajetória histórica de Brasília. Assim, a origem, a consolidação e a expansão da instituição refletem a pluralidade de dimensões que caracterizam a capital do país.

Em 1956, o então presidente da República, Juscelino Kubitschek, deu início à realização do projeto que levaria a capital do Brasil para a região central do país. A inauguração da cidade ocorreu no dia 21 de abril de 1960. Em 1968, o UniCEUB foi estabelecido como Centro de Ensino Unificado de Brasília – CEUB, por meio do Decreto nº 62.609, de 26 de abril de 1968. Inicialmente, porém, credenciado como Faculdades Integradas. Nasceu de um projeto idealizado por um grupo de professores e advogados com o objetivo de implantar uma instituição de ensino superior em Brasília, com foco em qualidade e visando tornar-se uma referência educacional.

O CEUB, portanto, é uma das IES pioneiras no Distrito Federal. Suas atividades acadêmicas compreendiam, em seu lançamento, a oferta de oito cursos de graduação: Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Direito, Estudos Sociais, Geografia, História e Letras. Em maio de 1968, após autorização de funcionamento dos cursos, ocorreu a solenidade de inauguração da instituição, em sessão solene no Congresso Nacional, no Plenário da Câmara. O então Ministro da Educação, Tarso Dutra, representando o Presidente da República, presidiu a cerimônia e proferiu a aula inaugural, transmitida ao vivo pela Voz do Brasil. Na oportunidade, Alberto Peres falou em nome do CEUB e defendeu que “o homem educado sabe ouvir e responder. Seu diálogo não é a polêmica dos insensatos nem o monólogo dos incapazes e radicais. (...) A liberdade é conquistada pela educação”.

Em 17 de outubro de 1968, realizou-se a primeira Assembleia Geral de Constituição do CEUB onde foram eleitos os principais dirigentes da época. Nesse mesmo ano, foi realizado o primeiro vestibular da instituição com oferta dos cursos autorizados e aprovação de 1.100 candidatos. Ainda em 1968, enquanto o CEUB assinava a escritura de compra e venda do terreno destinado à construção do campus Asa Norte e seus primeiros contratos e convênios com outras instituições, onde as aulas seriam ministradas. Neste mesmo ano, Brasília inaugurou o Palácio do Buriti, sede do governo do Distrito Federal, que tem seu nome derivado da planta símbolo de Brasília.

Em 1969 foram autorizados os cursos de graduação em Matemática e Pedagogia. Em 1970, o Centro de Ensino Unificado de Brasília lançou a pedra fundamental para a construção do *campus* Asa Norte. O evento foi marcado pela Festa da Cumeeira, com a presença de autoridades e políticos, além de dirigentes, conselheiros, professores, funcionários e alunos. No mesmo ano, foram fundados o Palácio do Itamaraty, sede do Ministério das Relações Exteriores, e a Catedral Metropolitana de Brasília, sede da arquidiocese de Brasília.

Nesta década, foram autorizados os cursos de graduação em Comunicação Social com as habilitações em Jornalismo, Relações Públicas e Publicidade e Propaganda. Juntamente com a autorização do curso de Ciências Sociais foi implementada no UniCEUB a Faculdade de Educação. Em 1971 foi inaugurado o campus Asa Norte, permitindo a oferta dos cursos em um mesmo espaço físico. No mesmo ano, no âmbito do desenvolvimento de Brasília, ocorreu a transferência do Tribunal Superior do Trabalho – TST para a nova capital.

Em 1972, o Centro de Ensino Unificado de Brasília, com olhar incentivador para a cultura e o esporte, promoveu o primeiro Festival de Música Jovem do CEUB. O vencedor desse Festival foi o cantor Fagner, hoje reconhecido artista em todo o país. No ano seguinte, enquanto o CEUB formava a primeira equipe brasiliense para disputar a divisão principal do campeonato nacional de futebol – CEUB Esporte Clube – era inaugurado o Centro de Convenções Ulysses Guimarães em Brasília.

Em 1978, Brasília inaugura o maior parque da América Latina – o Parque da Cidade. O UniCEUB atinge seus dez primeiros anos de operação, comemorando-os com a outorga da Medalha Grande Homenagem para personalidades ligadas às instituições.

Na década de 1980, o UniCEUB implantou a Faculdade de Tecnologia, com a oferta do curso de Tecnologia em Processamento de Dados.

Na década de 1990, foram implantados os cursos de graduação em Arquitetura e Urbanismo, Ciências Biológicas, Ciência da Computação, Engenharia da Computação e Relações Internacionais. Até o final da década de 1990, o crescimento acadêmico da instituição esteve organizado sob uma divisionalização estrutural dos cursos ao longo de

cinco faculdades. Ao final dessa década, no ano de 1999, o UniCEUB foi credenciado como Centro Universitário, por meio do Decreto s/n, de 23 de fevereiro de 1999.

Nos anos de 2000 a 2008, o UniCEUB obteve autorização para o funcionamento de nove novos cursos de graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Fisioterapia, Nutrição e Turismo.

Em 2003, foi inaugurada a Biblioteca Reitor João Herculino, uma das maiores bibliotecas do Centro-Oeste, com 6.300m^2. Ainda no ano de 2003, teve início a pós-graduação stricto sensu do UniCEUB, com a abertura do Programa de Mestrado em Direito. No ano seguinte, consolidando a importância da pesquisa científica na trajetória da instituição, foi estabelecido internamente o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) com seres humanos, posteriormente registrado na Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) em dezembro de 2005.

Em 29 de julho de 2004, por meio da Portaria MEC nº 2.236, o UniCEUB foi recredenciado, como Centro Universitário, pelo período de cinco anos.

No ano de 2010, foi iniciado o doutorado em Direito do UniCEUB. No ano seguinte, houve a autorização de dois novos cursos de graduação: Engenharia Elétrica e Gastronomia.

Após 44 anos atuando apenas na região administrativa de Brasília, no *campus* Asa Norte, o UniCEUB – observando a meta de ampliação de novos *campi,* prevista no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período de 2009 a 2013 – implantou, em 2012, a unidade Taguatinga I. O ano de 2012 também marca a implementação de três novos cursos de graduação na unidade Taguatinga: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação e Relações Internacionais. Ainda no ano de 2012, teve início o Programa de Mestrado em Psicologia.

No ano seguinte, 2013, o UniCEUB foi credenciado para a oferta de pós-graduação *lato sensu* a distância (Portaria MEC n.º 1.073 de 01/11/2013). Neste ano, tiveram também início os cursos de graduação em Medicina e Gestão Pública, no *campus* Asa Norte. Neste mesmo ano, foram autorizados os cursos de graduação em Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Gestão Pública e Jornalismo, na unidade Taguatinga. Ainda 2013 foi marcado no UniCEUB pelo início de suas atividades na educação a distância, com cursos de pós-graduação *lato sensu*.

Em 2014, foram autorizados quatro novos cursos de graduação na unidade Taguatinga: Fisioterapia, História, Nutrição, Publicidade e Propaganda.

Em decorrência da grande demanda que emergia da região administrativa de Taguatinga e entorno, o UniCEUB ampliou sua oferta de serviços educacionais com a implementação da unidade Taguatinga II em 2015. No mesmo ano, o Conselho Superior do

UniCEUB aprovou o funcionamento dos cursos de graduação em Design de Interiores e Estética e Cosmética, ambos na unidade Taguatinga. No *campus* Asa Norte, foram autorizados os cursos de graduação em Jogos Digitais, Produção Audiovisual e Medicina Veterinária. Já em 2016, teve início o Programa de Mestrado em Arquitetura e Urbanismo.

No 2º semestre de 2017, o Ministério da Educação transformou todos os atos autorizativos de credenciamento para fins exclusivos de oferta de cursos de pós-graduação lato sensu, em credenciamento para oferta de cursos superiores na modalidade a distância. Desta forma, o UniCEUB teve seu ato de credenciamento para oferta exclusiva de cursos de pós-graduação *lato sensu* EAD transformado em credenciamento para oferta de cursos superiores nessa modalidade, por meio da Portaria nº 918, de 15 de agosto de 2017. Em seguida, expandiu as atividades da Educação a Distância, com a abertura de 4 polos EaD: Polo EAD Buritis e Polo EAD Sete Lagoas, em Minas Gerais; Polo EAD Nova Iguaçu e Polo EAD Campo Grande, no Rio de Janeiro. Ainda em 2017, o UniCEUB inaugurou mais uma unidade no Distrito Federal, a unidade Saída Sul.

A ampliação de suas unidades e o credenciamento institucional para oferta de cursos de graduação na modalidade a distância o UniCEUB passou a oferecer, em EAD, um conjunto de cursos, visando otimizar suas competências internas: Administração, Banco de Dados, Ciências Contábeis, Gestão da Tecnologia da Informação, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Pública e Segurança da Informação.

No final de 2018, porém, o UniCEUB reorganizou a estrutura de seus *campi* e Polos EAD. Em Taguatinga, as atividades foram concentradas na unidade Taguatinga II, encerrando as atividades em Taguatinga I. As atividades da unidade Saída Sul – encerradas no mesmo período – também foram redistribuídas para o Taguatinga II. E as atividades dos Polos EAD no Rio de Janeiro (Polo EAD Nova Iguaçu e Polo EAD Campo Grande) foram encerradas. No mesmo ano, foram autorizados novos cursos EAD: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Marketing e Processos Gerenciais.

Em 2019, o UniCEUB inaugurou dois novos Polos EAD – Polo EaD Ceilândia e Polo EaD Goiânia. Em continuação ao seu projeto de expansão no EAD, o UniCEUB lançou três novos cursos nessa modalidade: Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Serviço Social e o CST em Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais.

No ano seguinte, em 2020, foram lançados novos cursos na modalidade a distância, sendo um de graduação em Gestão da Qualidade e nove de pós-graduação, os quais incluem oportunidades nos eixos de Educação, Gestão e Negócios e Tecnologia da Informação, quais sejam: Coordenação Pedagógica, Educação Especial e Inclusiva, Gestão Educacional e Inovação Escolar, Novas Tecnologias para a Educação, Economia Criativa e Inovação Digital, Gestão de Projetos, Computação em Nuvem, Desenvolvimento Mobile e Segurança Cibernética.

Ainda no mesmo ano, o mundo foi surpreendido pela pandemia da Covid-19, que trouxe inúmeros desafios, dentre eles, a necessidade de distanciamento social, mudando a rotina de muitas pessoas. Na área da educação, a mudança mais evidente foi a suspensão das atividades presenciais, quando possível sendo substituídas por aulas remotas.

No Centro Universitário de Brasília, dentre as principais medidas tomadas para enfrentamento das novas demandas, pode-se destacar:

- Condução de pesquisa junto à comunidade acadêmica, para apoio a decisões relacionadas ao enfrentamento dos impactos provocados pela pandemia.
- Adoção ou revisão de plano de comunicação com a comunidade acadêmica.
- Adaptação da infraestrutura existente na IES para o trabalho remoto.
- Colaboração com outras organizações para enfrentamento dos impactos provocados pela pandemia.
- Capacitação de docentes para a realização das atividades pedagógicas.
- Capacitação do corpo docente e discente para aprimoramento do uso da tecnologia da informação e comunicação.
- Apoio social e psicológico para o corpo docente, discente e técnico-administrativo.
- Realização de campanhas de conscientização e práticas de proteção à COVID-19 e para prevenção da saúde durante o isolamento por colaboração dos cursos da saúde.
- Adoção de novas ferramentas digitais de ensino-aprendizagem para os cursos de graduação presenciais e a distância.
- Distribuição de Kits Aula, por meio de Drive Thru, para os alunos matriculados em disciplinas práticas.
- Empréstimos de materiais, por *delivery*, para professores e alunos.
- Estruturação do Laboratório Virtual (LABVIRT) do LABOCIEN, inicialmente com lâminas cito-histo-patológicas.
- Em parceria com a Unicamp e com a UnB, o UniCEUB disponibilizou o repositório da Unicamp para auxiliar atividades teóricas de citologia, histologia e patologia no espaço LABOCIEN online - https://sites.google.com/uniceub.br/labocien.

- Adaptação da infraestrutura física da instituição para manter o distanciamento exigido pela legislação de saúde, bem como a higienização no *campus* e a disponibilização pulverizada na instituição de álcool em gel.

- Disponibilização de kits (caixa de luvas, álcool 70% e toalhas descartáveis) nos laboratórios para higienização de objetos e superfícies.

- Disponibilização dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) de acordo com as normativas legais para a Covid-19 - máscara, jaleco, óculos e outros (touca e luvas).

A experiência de mais de 50 anos do UniCEUB na educação superior foi significativa para o enfrentamento das dificuldades advindas do contexto pandêmico. A instituição não paralisou as suas atividades e buscou soluções possíveis para a continuidade do seu trabalho. O momento, mais do que nunca, foi de reflexão, cuidado e atenção às estratégias traçadas, Por isso, em meio às restrições causadas pela pandemia, a Instituição concentrou-se na identificação de soluções e de novas oportunidades de desenvolvimento para seus serviços.

Ao ampliar o olhar para as transformações educacionais em nível nacional e mundial, o UniCEUB observou a marcante mudança no perfil do estudante universitário. O estudante de hoje está voltado para questões práticas, resolução de problemas, autonomia discente, inovação e manejo de ferramentas tecnológicas. Assim, nova ênfase no formato de oferta dos serviços educacionais, como maior ênfase na oferta do ensino a distância, a sofisticação tecnológica das soluções de seu sistema em EAD, a reformulação das estruturas curriculares, enfatizando o desenvolvimento profissional do egresso por competências e o uso de metodologias ativas na disponibilização dos conteúdos, foram algumas das mais importantes lições aprendidas e implementadas pela Instituição, resultando no início do novo modelo acadêmico no ano de 2021.

Ainda em 2021, foram lançados três novos cursos de graduação EAD: Letras, Gestão Comercial e Redes de Computadores, além da abertura de dois cursos presenciais de Biomedicina e Ciências Biológicas no campus Taguatinga. Em 2022 tiveram início os cursos de Ciência de Dados e Machine Learning e Marketing, com ênfase em Data Science, na modalidade presencial.

Atualmente, o UniCEUB possui dois *campi* – Asa Norte e Taguatinga – cinco polos EAD – três no DF (Asa Norte, Ceilândia e Taguatinga), um em Minas Gerais (Polo EAD Sete Lagoas) e um em Goiás (Polo EAD Goiânia). Em relação aos cursos de graduação, a instituição conta com 66 cursos, sendo 47 na modalidade presencial e 19 a distância, nas áreas de educação, gestão e negócios, tecnologia da informação, saúde, comunicação social, engenharias, ciências jurídicas e sociais.

Na pós-graduação *lato sensu*, são 40 cursos distribuídos nas áreas de ciências sociais, engenharia, gestão e negócios, saúde, tecnologia da informação e educação, sendo 30 na modalidade presencial e 10 na modalidade a distância. Além disso, o UniCEUB conta com uma Residência em Enfermagem Cardiovascular em parceria com o Hospital do Coração do Brasil.

Por fim, no âmbito da pós-graduação *stricto sensu*, modalidade presencial, são três cursos de mestrado, sendo eles: Arquitetura e Urbanismo, Direito e Psicologia, além de um doutorado em Direito.

1.3 Inserção Regional – Contexto Socioeconômico e Socioambiental

1.3.1 Perfil Populacional

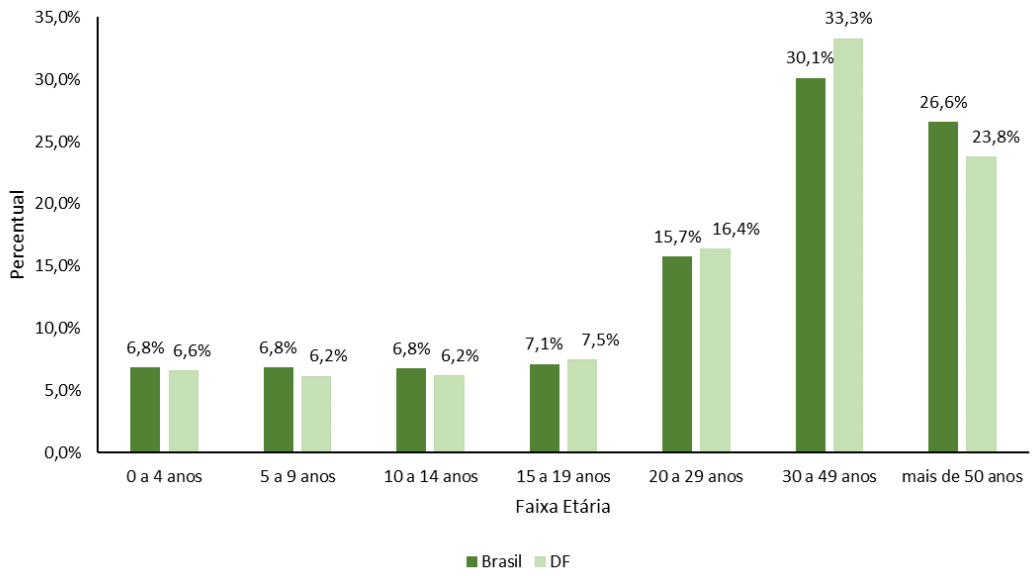
Os dados acerca das características populacionais do Distrito Federal (DF), onde está localizada a sede do UniCEUB, foram embasados nas estatísticas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e da Companhia de Planejamento do Distrito Federal (Codeplan), referentes aos anos de 2021 e 2022.

Em 2022, o IBGE estimou que a população do DF era de 3.130.014 habitantes. No que tange ao sexo, nota-se a predominância da população feminina em relação à masculina, com 52% de pessoas do sexo feminino dos habitantes do DF, contra 48% da população masculina.

Quanto ao estado civil, observou-se que 46,5% dos habitantes do DF estavam casados, 43,5% estavam solteiros, 4,8% estavam divorciados, 4,2% viúvos e 1% desquitados ou separados judicialmente.

Na análise por faixa etária, observou-se que a população de 0 a 29 anos não apresentou diferenças significativas, quanto à idade, em relação ao perfil médio da população do Brasil (Figura 1). Já os percentuais correspondentes à faixa etária dos 30 aos 49 anos predominaram no Distrito Federal, sendo superior à faixa da média do país. Já em relação à faixa etária de maiores de 50 anos, observa-se que a média da população nacional (26,6%) é maior do que a do DF (23,8%).

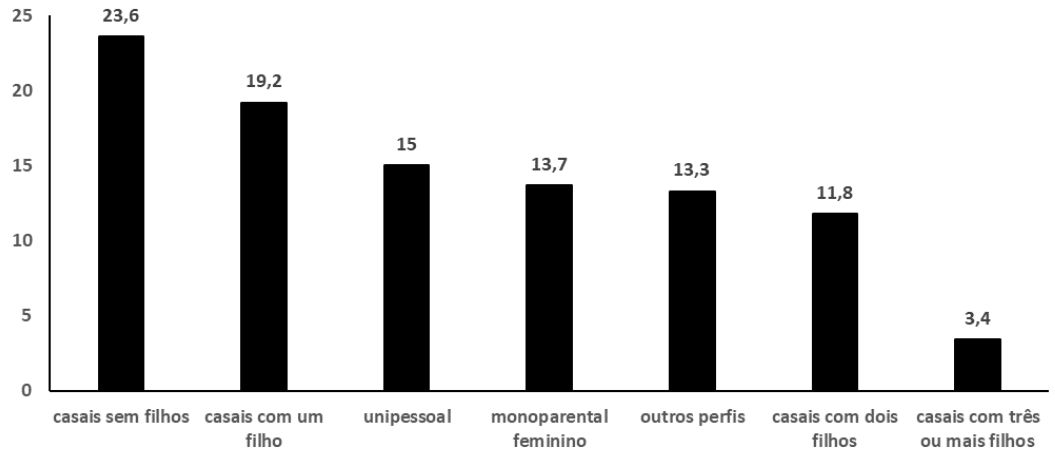
Figura 1 – Perfil da População do DF e do Brasil, segundo a Faixa Etária – 2022



Fonte: IBGE (2022).

Com relação ao número de filhos, a Pesquisa Distrital por Amostra de Domicílios (PDAD), realizada pela Codeplan no ano de 2021, mostra o perfil das famílias do DF. A pesquisa foi organizada pelos seguintes arranjos familiares: unipessoal, monoparental feminino, casais sem filhos, casais com um filho, casais com dois filhos, casais com três ou mais filhos e outros perfis. Os resultados da pesquisa indicam que, no DF, predominam os casais sem filhos (Figura 2).

Figura 2 – Perfil dos arranjos familiares no Distrito Federal – 2021



Fonte: CODEPLAN (PDAD) - 2021.

Outro aspecto relevante da pesquisa refere-se ao percentual de habitantes com naturalidade registrada no Distrito Federal. A pesquisa mostra que 55,5% da população corrente do DF já é natural do Distrito Federal. Os restantes 44,5% são naturais de outras unidades da federação, com predominância para os Estados de Minas Gerais, Bahia, Goiás, Maranhão e Piauí.

Em síntese, as pesquisas acerca do perfil da população do DF mostram que há uma concentração percentual acima da média nacional de pessoas com idade entre 20 e 49 anos de idade no DF e, consequentemente, um decréscimo populacional para pessoas acima de 50% em relação à média brasileira. Esse mapa indica para o UniCEUB quais as características demográficas de seu potencial público-alvo, demandante por tipo de curso mais presumível, permitindo melhorar e atualizar seus conteúdos de acordo com os perfis sociais presentes em seu entorno geográfico.

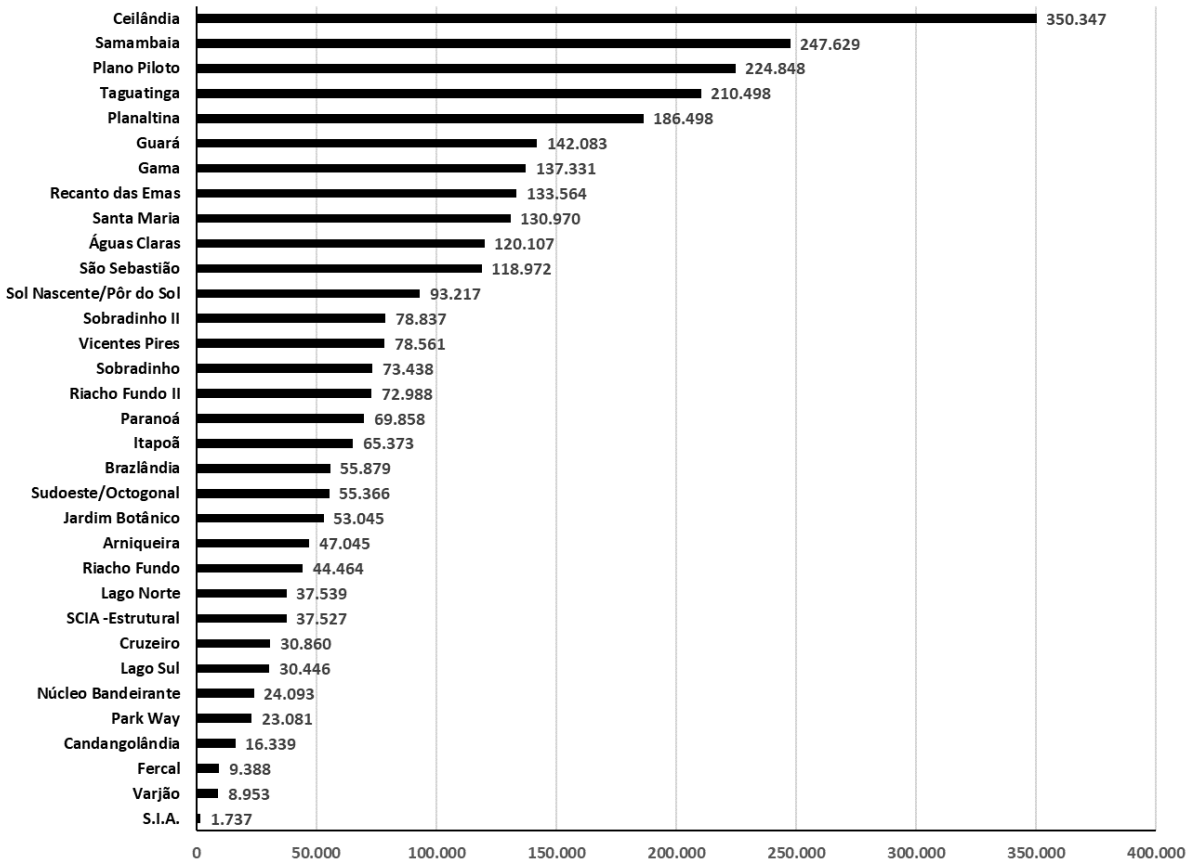
1.3.2 Aspectos Urbanos

O Distrito Federal faz fronteira com o município de Cabeceira Grande (MG) e os seguintes municípios do Estado de Goiás: Formosa, Santo Antônio do Descoberto, Padre Bernardo, Águas Lindas, Planaltina de Goiás, Luziânia, Cristalina, Cidade Ocidental, Valparaíso de Goiás e Novo Gama. Para tanto, foi criada a Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal (RIDE) pela Lei Complementar nº 94 de 19/02/1998, tendo como integrantes o Distrito Federal, 29 municípios de Goiás e 4 municípios de Minas Gerais. A RIDE compartilha recursos administrativos que otimizam o atendimento de serviços públicos como de saúde e educação.

A proximidade entre o Distrito Federal e os municípios goianos e mineiros, além de acrescentar uma elevada taxa de crescimento demográfico ao Distrito Federal (1,24 a.a., comparativamente à taxa do Brasil, de 0,71 a.a.), evidenciam Brasília como principal centro econômico, responsável por suprir as demandas econômicas e sociais da população do DF e entorno. Dado esse arranjo de distribuição geopolítica, o Distrito Federal concentra a maior parte da população em área urbana (97%), entre todas as unidades da federação. No Brasil, segundo os dados do IBGE, 84% da população está situada em área urbana e 16% em área rural.

De acordo com a pesquisa do PDAD (2022), o Distrito Federal está constituído por 33 Regiões Administrativas (RA´s). A maior população concentra-se na RA Ceilândia (350.347 habitantes) e a menor população encontra-se na RA SIA (1.737 habitantes). Destaca-se ainda que a RA Sol Nascente/Pôr do Sol como uma das maiores favelas do Brasil, com 93.217 habitantes (Figura 3).

Figura 3 - População do DF segundo a RA – 2022



Fonte: CODEPLAN(PDAD) - 2022.

A mesma pesquisa PDAD (2022) mostra o Distrito Federal com quatro grupos de renda distintos: alta, média-alta, média-baixa e baixa. O grupo de renda *alta* foi representado pelas regiões administrativas (RAs) do Plano Piloto, Sudoeste/Octogonal, Lago Sul, Lago Norte, Park Way, Jardim Botânico e Águas Claras. Já o grupo de RAs representado pelas RA´s Arniqueira, Candangolândia, Cruzeiro, Guará, SIA, Núcleo Bandeirante, Sobradinho, Taguatinga e Vicente Pires, mostra média de rendimentos familiares *média-alta*. A média das rendas nas RA´s Ceilândia, Gama, Riacho Fundo, Samambaia, Santa Maria e Sobradinho II, indicam serem essas, RA's de renda *média-baixa*. Por fim, a média da renda familiar nas RAs de Brazlândia, Fercal, Itapoã, Paranoá, Planaltina, Recanto das Emas, Riacho Fundo II, Sol Nascente/Pôr do Sol, São Sebastião, SCIA-Estrutural e Varjão, mostram serem RAs de renda *baixa*.

Ainda segundo a PDAD, as regiões administrativas acumularam 963.812 domicílios. Nestes, foi possível observar que, no grupo renda alta, 98,4% dos domicílios estavam em ruas asfaltadas/pavimentadas, enquanto nos grupos de rendas média-alta, média-baixa e baixa, os percentuais são de 96,2%, 98,1% e 86%, respectivamente.

Cabe mencionar ainda que 99% dos domicílios do Distrito Federal possuíam internet, sendo a TV por assinatura presente em 67,2% do grupo renda alta, 44,4% no de renda média-alta, 35,3% no de renda média-baixa e 18,1% no de renda baixa.

Outro aspecto analisado foi a utilização de serviços domésticos (diaristas ou mensalistas). Observa-se que 52,7% dos domicílios do grupo de renda alta utilizam-se de tais serviços. No grupo renda média-alta, média-baixa e baixa, essa taxa cai para 26,1%, 9,9% e 3,8%, respectivamente.

No tocante à segurança pública, foi notado o policiamento regular nas proximidades dos domicílios do grupo de renda alta em 84,6%; no grupo de renda média-alta, de 62,6%; no grupo de renda média-baixa, de 58,5%; e no grupo de renda baixa, de 60,5%.

Com relação ao transporte e acesso ao trabalho, a mesma pesquisa mostra que, dentro de um tempo padrão de 45 minutos de deslocamento, no grupo de habitantes de renda alta, apenas 7,2% gastam esse tempo para se deslocar a seus locais de trabalho. No grupo de renda média-alta essa taxa sobe para 17,4%, no de renda média-baixa, para 35,6%, e no grupo de renda baixa, para 36,9%.

Ainda tomando como base os dados da pesquisa PDAD (2021), 59,6% da população economicamente ativa reside em regiões administrativas diferentes da do local de trabalho. Observou-se também que 44% da população economicamente ativa trabalha na região administrativa do plano piloto, enquanto 56% trabalham em outras regiões administrativas, no entorno do Distrito Federal ou em outras unidades da federação. Notou-se também que 11,7% do grupo renda alta faz o deslocamento da residência para o trabalho por meio de ônibus, ao passo que, nos grupos renda média-alta, renda média-baixa e renda baixa os percentuais são de 30%, 47,9% e 52,9%, respectivamente.

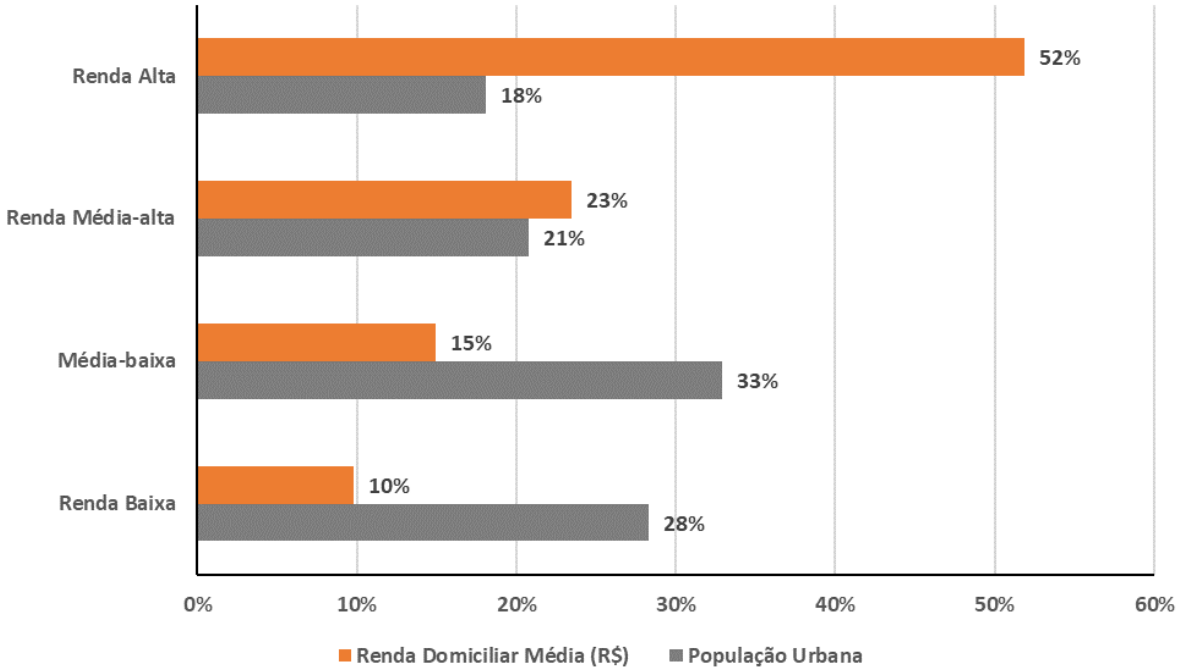
Desse modo, as informações apresentadas, caracterizam as regiões administrativas (com exceção do plano piloto), como cidades dormitórios. Além disso, evidenciam a importância do Distrito Federal para os municípios do entorno, seja na formação escolar, na inserção do mercado de trabalho, na utilização da infraestrutura urbana, dentre outros. Para otimizar o deslocamento, foram criados corredores exclusivos para ônibus, ciclovias, expansão do metrô (em andamento), bem como a construção da rodoviária interestadual Brasília, dentre outros.

1.3.3 Cenário Econômico

Em 2019, segundo dados do IBGE, o Distrito Federal ocupou a 1ª posição no Brasil em relação ao Produto Interno Bruto (PIB) per capita (R$ 90.742,75), sendo o maior do país.

Outro indicador que destacou o cenário econômico do DF foi a renda domiciliar média. Conforme a pesquisa PDAD (2021), o grupo de renda alta apresenta uma média de rendimento familiar de R$15.159,22. Considerando a distribuição populacional (18% da população urbana), essa média de rendimentos está presente em 52% da população do Distrito Federal (Figura 4). Nos demais grupos, o de renda média-alta apresentou uma média de R$ 6.845,95, R$ 4.360,12 no de média-baixa e R$ 2.860,08 no de renda baixa, distribuídas ao longo de 48% da população do DF, como mostra a Figura 4).

Figura 4 - Percentual da Renda Domiciliar Média e População Urbana do DF segundo o grupo de renda- 2021



Fonte: CODEPLAN (PDAD) - 2021.

Com relação à população economicamente ativa, a pesquisa PDAD (2021) mostra que 58,9% da população em média, com idade igual ou superior a 14 anos estava ocupada. Nos outros grupos de renda, constata-se que 58,5% da população do grupo de renda alta estava ocupada. Nos grupos de rendas média-alta e média-baixa, 58,6% e 57,8% ocupados, respectivamente, estavam ocupados; enquanto no grupo renda baixa, a mesma taxa sobe para 60,7%.

1.3.4 Cenário da Saúde

A taxa de fecundidade, no Distrito Federal, conforme levantamento do IBGE para o ano de 2022, foi de 1,66, um pouco abaixo da taxa do país, que era de 1,75. Em relação à taxa de mortalidade infantil, no Distrito Federal era de 9,35 e de 10,88 no Brasil. A

pesquisa do IBGE mostra também que no Distrito Federal a expectativa de vida, em 2010, era de 76,34 anos e em 2022, de 79,50 anos. Comparativamente, no Brasil, a expectativa de vida ao nascer em 2010 era de 73,86 anos e em 2022 era de 77,19 anos, indicando que a expectativa de vida no Distrito Federal mostra-se superior à expectativa da média nacional, porém, apesar do valor modular superior, apresenta uma variação média inferior à variação do país, ao longo do mesmo período.

O Plano Distrital de Saúde (PDS) 2020-2023 divide o Distrito Federal em sete regiões de saúde: Região Central (RA´s: Plano Piloto, Lago Norte, Lago Sul, Sudoeste/Octogonal, Cruzeiro e Varjão); Região Centro-Sul (Candangolândia, Guará, SIA, Núcleo Bandeirante, Riacho Fundo, Riacho Fundo II, SCIA-Estrutural, Park Way); Região Norte (Sobradinho, Sobradinho II, Fercal e Planaltina); Região Sul (Gama e Santa Maria), Região Leste (Paranoá, São Sebastião, Jardim Botânico e Itapoã); Região Oeste (Ceilândia, Brazlândia e Sol Nascente/Pôr do Sol); e Região Sudoeste (Águas Claras, Taguatinga, Samambaia, Arniqueira, Vicente Pires e Recanto das Emas). Ao longo dessas Regiões Administrativas de Saúde, estão 179 Unidades Básicas de Saúde (UBS), distribuídas da seguinte forma: Região Norte (34 UBS), Região Sudoeste (34 UBS), Região Leste (28 UBS), Região Oeste (26 UBS), Região Sul (22 UBS), Região Centro-Sul (19 UBS) e Região Central (9 UBS).

O Distrito Federal disponibiliza ainda atendimento psicossocial, em 18 Centros de Atenção Psicossocial (CAPs), em 173 das Unidades Básicas de Saúde (UBS), em 11 clínicas e ambulatórios especializados, em 11 hospitais e em 2 postos de saúde.

Segundo a PDAD 2021, 32,5% da população tem plano de saúde privado. Ao analisar esse indicador, por grupo de renda, notou-se que 75,3% dos integrantes do grupo de renda alta possuíam plano de saúde. No grupo renda média-alta 43,9% possuíam plano privado de saúde. Nos grupos de renda média-baixa e de renda baixa apenas 19,7% e 11,8%, respectivamente.

1.3.5 Cenário da Cultura

O Distrito Federal possui diversos espaços culturais, sendo administrados pela rede pública ou privada. Tais espaços estão distribuídos tanto no plano piloto, quanto nas RAs do Distrito Federal. A seguir, estão listados os principais espaços culturais do Distrito Federal:

a. **Biblioteca Nacional**: localizada no plano piloto, a Biblioteca Nacional faz parte do Conjunto Cultural da República. Disponibiliza além do acervo bibliográfico, espaços destinados a eventos culturais com diversos fins.

b. **Casa do Cantador**: Neste local, influenciado pela cultura nordestina e também conhecido como Palácio da Poesia e da Literatura de Cordel, existem

espaços destinados a apresentações de canto, exposição culinária, oficinas de música e trabalhos de inclusão digital. Está localizado na RA Ceilândia.

c. **Cine Brasília**: Neste espaço ocorre o Festival de Brasília do Cinema Brasileiro. É nesse espaço que ocorre o projeto *Escola vai ao Cinema* (destinado aos alunos da rede pública). Está localizado no plano piloto.

d. **Memorial dos Povos Indígenas**: localizado no plano piloto, o Memorial dos Povos Indígenas oferece exposições, eventos e apresentações relacionados à cultura do povo indígena.

e. **Museu Nacional**: Localizado no plano piloto, o Museu Nacional faz parte do Conjunto Cultural da República, oferece espaços destinados à cultura visual contemporânea. Recebe visitas agendadas de alunos das escolas do Distrito Federal.

f. **Museu Vivo da Memória Candanga**: Neste museu é possível encontrar registro e objetos que remontam a construção de Brasília. Localizado na RA Núcleo Bandeirantes. Recebe visitas agendadas de alunos das escolas do Distrito Federal.

g. **Centro Cultural Três Poderes**: localizado no plano piloto, o Centro Cultural Três Poderes é formado pelo Museu Histórico de Brasília, pelo Espaço Lúcio Costa e pelo Panteão da Pátria e da Liberdade Tancredo Neves.

h. **Concha Acústica**: Neste local ocorrem apresentações ao ar livre. Localizada na RA Paranoá.

i. **Centro de Dança do Distrito Federal**: Este espaço é destinado a difusão da dança, seja através de aulas de dança, seja no estudo teórico. Atualmente são oferecidas aulas de dança contemporânea, ballet e hip-hop. Está localizada no plano piloto.

j. **Espaço Cultural Renato Russo**: O Espaço Cultural Renato Russo é formado por um cine teatro, galerias de exposição, ateliê de pintura, biblioteca de artes e uma praça central. Está localizada no plano piloto.

k. **Museu do Catetinho**: localizado na RA Park Way, no Museu do Catetinho é possível encontrar objetos e fotografias que remontam a construção de Brasília. Foi residência de Juscelino Kubitschek.

l. **Teatro Nacional Cláudio Santoro**: Neste palco, localizado no plano piloto, já se apresentaram nomes como: Mercedes Sosa, Balé russo Bolshoi, o balé da Ópera de Paris, Paulo Autran, Fernanda Montenegro, dentre outros.

m. **Bibliotecas Públicas do Distrito Federal**: Neste contexto, o Governo do Distrito Federal oferece 26 bibliotecas públicas localizadas em diferentes RAs.

n. **Complexo Cultural Samambaia**: Espaço para expressão cultural que contempla aulas de dança, oficinas de teatro, exibição de filmes, dentre outros, e está localizado na RA Samambaia.

o. **Complexo Cultural Planaltina**: Espaço para expressão cultural que contempla aulas de dança, oficinas de teatro, exibição de filmes, dentre outros. Está localizado na RA Planaltina.

p. Além desses, o Distrito Federal também conta com espaços culturais administrados pela rede privada como: Centro Cultural Banco do Brasil, Cinemas, Teatros, Feira do Livro, exposições temáticas das diversas unidades da federação, Festival de Brasília do Cinema Brasileiro, dentre outros.

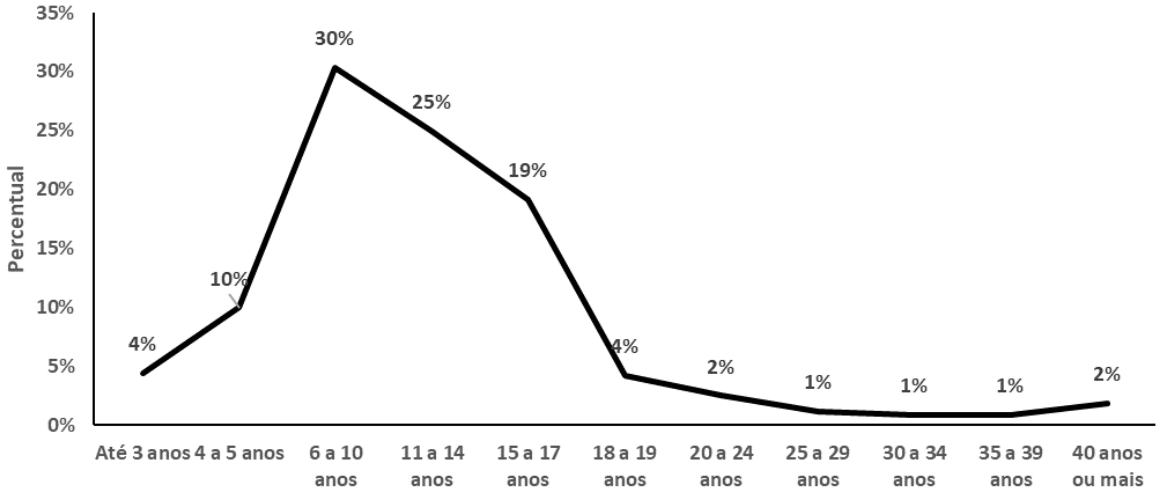
1.3.6 Cenário da Educação

1.3.6.1 Educação Básica

Segundo o Censo da Educação Básica do ano de 2020, foram feitas 644.293 matrículas no Distrito Federal. Deste total, 15% referem-se à educação infantil, 55% ao ensino fundamental, 18% ao ensino médio, 4% à educação profissional, 5% à educação de jovens e adultos e 3% à educação especial. Note-se que os percentuais das etapas do ensino básico no Distrito Federal não divergiram significativamente dos percentuais do ensino básico no Brasil.

Observou-se, igualmente, resultados semelhantes entre os percentuais, Brasil e Distrito Federal, considerando a faixa etária dos alunos matriculados na educação básica. A maior concentração de matrículas no Distrito Federal, pode-se observar, na faixa entre 6 e 10 anos (30%), seguida da faixa entre 11 e 14 anos (25%) e da faixa entre 15 e 17 anos (19%). Estas faixas etárias acumularam 74% das matrículas no ensino básico (Figura 5).

Figura 5 - Percentual de Matrículas no Ensino Básico - 2020



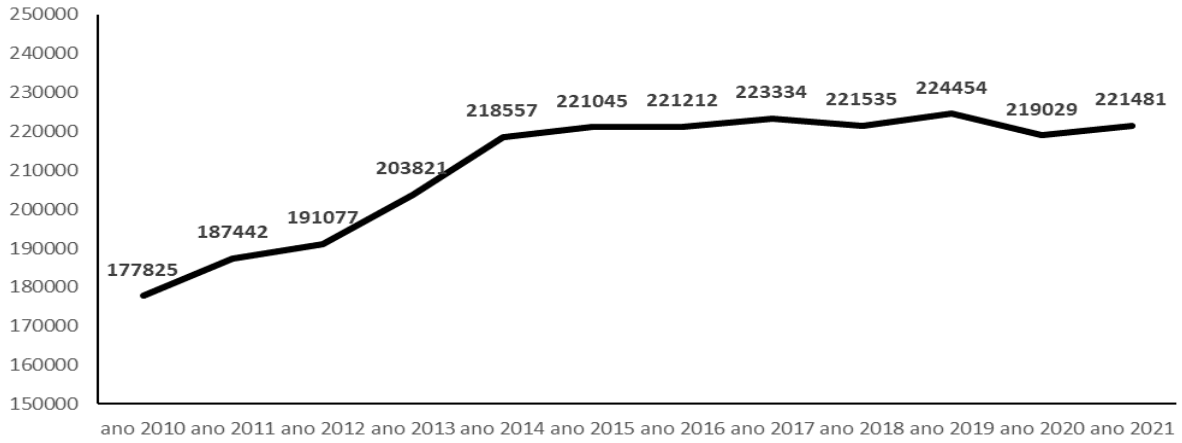
Fonte: INEP/Censo da Educação Básica - 2021

Com relação ao tipo de rede de ensino, observou-se que, no Distrito Federal, 71% das matrículas foram feitas na rede pública, enquanto 29% foram feitas na rede privada. No Brasil, a média do número de registros de matrícula é cerca de 83% das matrículas foram feitas na rede pública e 17% na rede privada. Esta divergência entre os percentuais, da rede pública e privada, também foi observada na quantidade de estabelecimentos de ensino no Brasil, visto que 23% dos estabelecimentos de ensino básico no Brasil foram categorizados como privados. Já no Distrito Federal, 55% dos estabelecimentos foram categorizados como públicos e 45% como privados.

1.3.6.2 Educação Superior

A série histórica de matrículas no ensino superior, no Distrito Federal, mostra um crescendo de matrículas a partir de 2010, mantendo-se razoavelmente estável a partir de 2015. Apesar da pandemia em 2020 a 2021, neste último ano, (2021), o número de matrículas chegou a ser 25% maior do que em 2010. A Figura 6 mostra a evolução da quantidade de matrículas na última década.

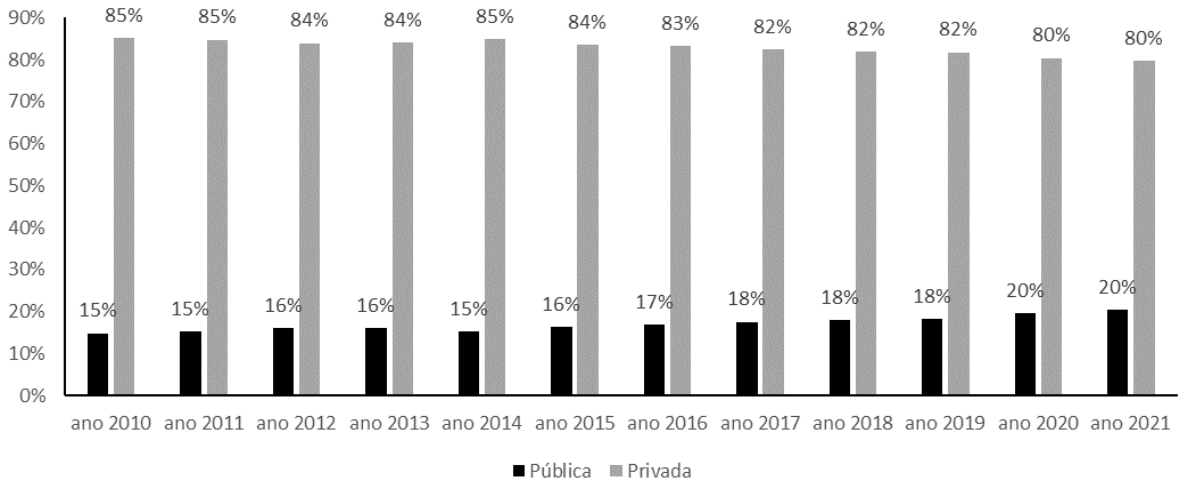
Figura 6 - Evolução de Matrículas, no Ensino Superior, do Distrito Federal (2010-2021)



Fonte: INEP/Censo da Educação Superior - 2021

A série histórica de matrículas (Figura 7) no Ensino Superior, segundo a categoria administrativa, coloca em evidência o peso da participação da rede privada neste nível educacional. Apesar de uma queda significativa de participação de 5%, desde 2010, em 2021 ainda representou 80% de participação da rede privada no total das matrículas no ensino superior.

Figura 7 - Evolução de Matrículas no Ensino Superior segundo a Categoria Administrativa, no Distrito Federal (2010-2021)

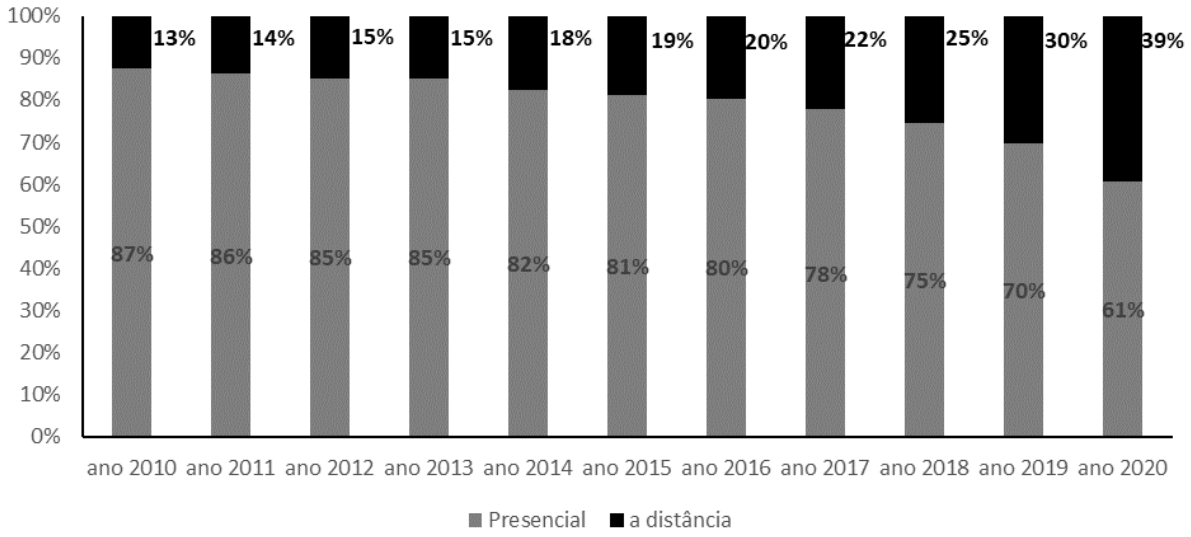


Fonte: INEP/Censo da Educação Superior -2021

Em relação à modalidade de ensino, na série histórica da rede privada, observa-se uma grande alteração por demanda pelo ensino a distância. Em 2010, 87% das matrículas

eram de cursos presenciais. Desde 2014, no entanto, a modalidade a distância vem crescendo a passos largos, atingindo já em 2020, 39% na modalidade a distância e 61% das matrículas permaneceram na modalidade presencial (Figura 8).

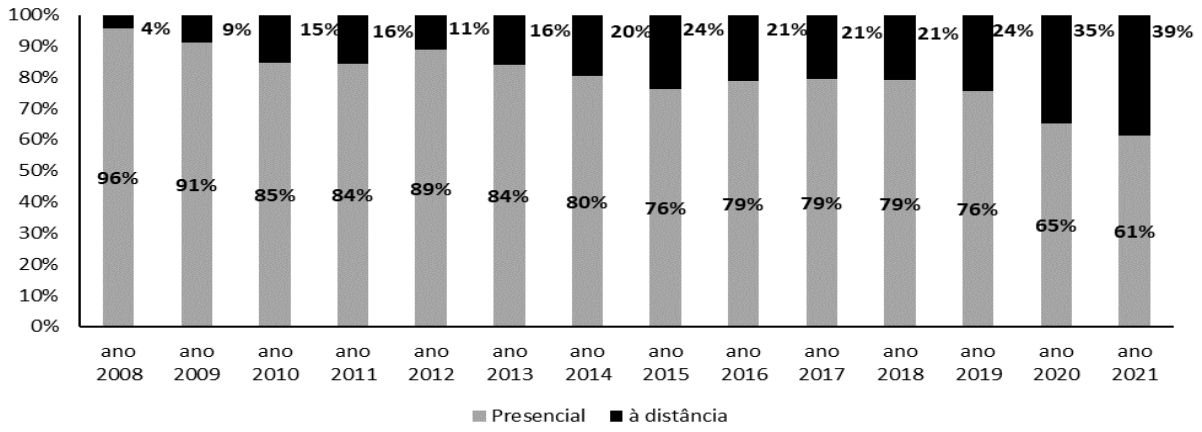
Figura 8 - Evolução de matrículas na rede privada segundo a modalidade de ensino, no Distrito Federal (2010-2020)



Fonte: INEP/Censo da Educação Superior - 2021

Considerando o número de concluintes no Ensino Superior oriundos da rede privada, no Distrito Federal, na série histórica de 2008 a 2021, observa-se um padrão de crescimento semelhante àquele das matrículas. Em 2008, 4% dos concluintes no Ensino Superior eram originários da modalidade a distância e 96% da modalidade presencial (Figura 9). Já em 2021, 39% dos concluintes estavam na modalidade a distância e 61% na modalidade presencial.

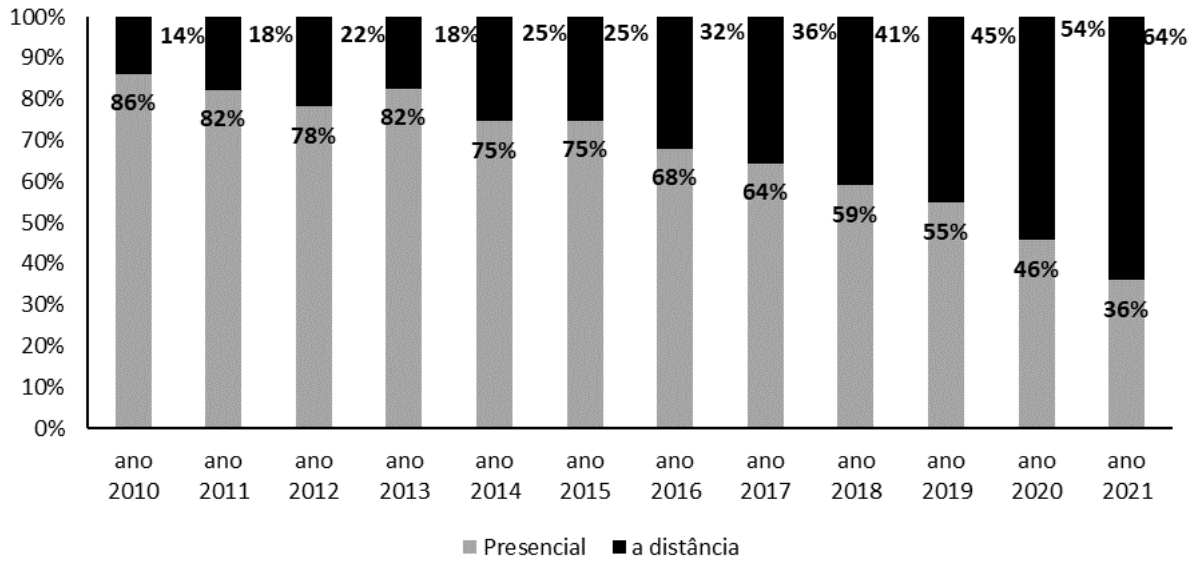
Figura 9 - Evolução de concluintes na rede privada do Distrito Federal, por Modalidade (2010-2021)



Fonte: INEP/Censo da Educação Superior - 2021

Considerando, no Distrito Federal, a soma do total de ingressantes do ensino público e do privado, pode-se ver a mesma tendência de expansão da modalidade a distância. Em 2010, 86% dos ingressantes estavam na modalidade presencial e 14% apenas, na modalidade a distância. Em 2021, o percentual de ingressantes na modalidade a distância foi de 64%, enquanto na modalidade presencial foi de 36% (Figura 10).

Figura 10 - Evolução de ingressantes na rede privada do Distrito Federal, por Modalidade (2010-2021).



Fonte: INEP/Censo da Educação Superior - 2021

1.4 Concepção Institucional

1.4.1 Missão

O Centro Universitário de Brasília, buscando formar profissionais com excelência, oferece educação superior alinhada com a sua missão de "**criar oportunidades para o desenvolvimento de cidadãos capazes de transformar a sociedade**". Isso significa que o UniCEUB se vê como um meio gerador de oportunidades, por seu padrão educacional, pelo conteúdo formativo de seus cursos e pela formação de profissionais atualizados e em sintonia com a realidade mutante de seu meio e capazes de mudar a sociedade em que vivem. Para tanto, as diretrizes e os princípios institucionais, incorporados na identidade do UniCEUB, baseiam-se em referenciais éticos, de justiça e de equilíbrio social.

1.4.2 Visão

Ser referência nacional como instituição de ensino superior que utiliza estratégias inovadoras para a formação de profissionais de excelência, conscientes do seu papel na sociedade.

1.4.3 Valores

- Ética
- Excelência
- Responsabilidade
- Competência
- Inovação

1.4.4 Objetivos

O Centro Universitário de Brasília – UniCEUB tem como objetivos gerais:

- Estimular o desenvolvimento do pensamento ético, reflexivo e do espírito crítico;
- Promover a educação superior de qualidade no ensino superior, mediante ações que propiciem a reflexão ética, a interdisciplinaridade, a responsabilidade social e a inovação em sua área de atuação profissional;
- Promover ações de pesquisa, iniciação científica e extensão, nas várias áreas do saber, com vistas à produção, ampliação e aplicação do conhecimento;
- Promover a capacitação docente e formação continuada, incentivando a produção acadêmica, a participação em eventos e a qualificação acadêmica em programas stricto sensu;

- Promover a capacitação do corpo técnico-administrativo, incentivando a participação em eventos e cursos de formação pessoal e profissional, bem como a qualificação acadêmica;
- Contribuir para o desenvolvimento de sua comunidade de abrangência, por meio da oferta de seus cursos, programas, serviços e projetos no âmbito de suas competências;
- Promover a integração institucional e a de seus agentes, interagindo com a comunidade de sua abrangência e com setores produtivos do país;
- Promover a divulgação da cultura, científica e técnica por meio de publicações ou de outras formas de comunicação acessíveis à sociedade;
- Promover o espírito de solidariedade e respeito ao meio ambiente;
- Fortalecer a articulação interinstitucional e a cooperação com parceiros internacionais, mediante convênios, e acordos de cooperação no interesse do desenvolvimento da excelência acadêmica da instituição;
- Estimular a oferta de programas de educação continuada abertos aos egressos do UniCEUB e à comunidade em geral.

1.4.5 Princípios

São princípios institucionais:

- Ética e Solidariedade - voltadas para o fortalecimento da cidadania, da identidade profissional e da construção de uma sociedade mais justa e igualitária, permitindo a igualdade e equilíbrio em suas relações sociais.
- Liberdade e Tolerância - primando pela liberdade de opinião, crenças e valores e pelo reconhecimento do direito à existência e à expressão dos diferentes grupos sociais e multiculturais, que respeitam as diferenças de opiniões, de forma a construir cidadãos ajustados às suas realidades sociais.
- Responsabilidade Socioambiental - valorização do espírito de cooperação, da capacidade criativa e do senso empreendedor em sintonia com seu ambiente, voltados ao desenvolvimento socioeconômico, à proteção do meio ambiente e à qualidade de vida, atentos às necessidades de suas comunidades.

1.4.6 Área de atuação

O Centro Universitário de Brasília atua no ensino, na pesquisa e na extensão. São ofertados cursos nas seguintes áreas de conhecimento: Ciências Exatas e da Terra; Ciências

Biológicas; Engenharias; Ciências da Saúde; Ciências Agrárias; Ciências Sociais Aplicadas; Ciências Humanas e Linguística; Letras e Artes. A instituição pretende ampliar seu portfólio, na vigência deste PDI, considerando as demandas de sua comunidade de abrangência.

No que se refere à pesquisa e à extensão, o UniCEUB desenvolve atividades e serviços que promovem a inserção do estudante no mundo da ciência e sua aplicação na vida social e comunitária.

1.4.7 Metas, Ações e Prazos para Implantação e Execução do PDI

A versão anterior do Plano de Desenvolvimento Institucional, de agosto de 2019, estabelecia as metas para o período de 2020 a 2024. Entretanto, em 2020, instalou-se a pandemia de COVID-19, cujas consequências - notadamente no ensino, pesquisa, extensão e gestão - são notórias, mesmo diante dos diversos esforços empreendidos para a continuidade das atividades acadêmicas. Assim, diante da amplitude das implicações sobre o desempenho das atividades, devido às mudanças contextuais e conjunturais, tornou-se necessário revisar as metas até então estabelecidas para o período.

Todavia, diante da possibilidade de incorporar os ensinamentos deste período de alterações globais sobre a instituição, com a certeza de que o pós-pandemia traria mudanças permanentes, decidiu-se pela elaboração de uma nova versão do PDI, ao invés de um simples adendo. Desta forma, o presente documento contempla as metas de desenvolvimento institucional do UniCEUB para o período de 2022 a 2026, articuladas com os objetivos gerais e específicos da instituição, considerando as grandes tendências presentes na nova realidade acadêmica.

Quadro 2. Metas Institucionais - PDI 2022 a 2026

Metas Gerais	2022	2023	2024	2025	2026
Ensino, Pesquisa e Extensão					
Ampliar a política de cooperação internacional e de intercâmbio acadêmico com instituições parceiras internacionais de interesse estratégico.	■	■	■	■	■
Implementar institucionalmente as atividades de extensão curricular.	■	■			
Desenvolver programa de incentivo à arte, cultura e lazer destinados à comunidade acadêmica.		■	■		

Formalizar e implementar o processo de acompanhamento e monitoramento de atividades acadêmicas relativas à extensão curricular.		■			
Finalizar a obra da Clínica Escola de Medicina Veterinária.	■				
Implementar o Hub de inovação.	■				
Atualizar e elaborar novos materiais e conteúdos para as atividades assíncronas dos cursos de graduação.	■	■	■	■	
Estender a metodologia de avaliação ao fluxo contínuo para a Avaliação do Ensino de Graduação Presencial	■				
Estender a metodologia de avaliação ao fluxo contínuo para a Avaliação do Ensino de Pós-Graduação Presencial		■			
Avaliação e Regulação					
Aprimorar o processo de autoavaliação no âmbito da Avaliação da Política de Extensão.		■			
Atualizar o Plano Institucional de Avaliação para contemplar o triênio subsequente (2024-2026).			■		
Revisar os instrumentos de avaliação a serem utilizados no triênio subsequente (2024-2026).			■		
Monitorar os resultados da avaliação externa, participar à comunidade acadêmica os resultados e fomentar a elaboração de planos de ação de melhorias.	■	■	■	■	■
Atendimento aos Discentes e Egressos					
Ampliar os meios de pagamento com a implementação de ferramentas para pagamento via PIX.	■				
Consolidar o Diploma Digital	■				
Aprimorar o processo de digitalização do acervo digital: implementação de ferramenta de validação dos documentos.	■				

Monitorar evasão para identificação de causas, visando aumentar permanência discente nos cursos.	■	■			
Revisar as rotinas e processos internos para maximizar a eficácia e eficiência no atendimento à comunidade acadêmica.	■	■			
Consolidar a auditoria de registros e lançamentos visando garantir a consistência dos acervos.	■	■			
Estimular a presença na comunidade acadêmica do grupo de escuta “Saúde Mental no Campus”.	■				
Aprimorar as ações do Núcleo de Apoio ao Discente e do Programa de Acompanhamento Psicopedagógico e Inclusão, no atendimento às necessidades específicas dos alunos dos cursos presenciais e a distância, com deficiência.	■	■			
Capacitação Docente e Técnico-Administrativo					
Ampliar as ações de incentivo de apoio à produção acadêmica.	■	■	■	■	■
Capacitar a equipe de gestão acadêmica para uso de novas ferramentas de gestão.	■		■		
Revisar e atualizar as rotinas das Coordenações de curso na gestão acadêmica dos cursos.	■	■	■		
Estimular a participação de colaboradores em eventos e cursos internos e externos, como ouvintes e palestrantes, dentre outros.	■	■	■	■	■
Infraestrutura					
Assegurar as condições de iluminação, ventilação, limpeza, segurança, conservação e acessibilidade em todas as instalações do Centro Universitário, bem como o gerenciamento da manutenção patrimonial.	■	■	■	■	■
Ampliar o acesso às bibliotecas digitais e conexão com bases de dados nacionais e internacionais.	■	■	■		
Manter adequadas as instalações de infraestrutura existentes, observando-se a possibilidade de existência de recursos tecnológicos diferenciados.	■	■	■	■	■

Renovar os softwares e equipamentos de informática, observando a possibilidade de adequação de recursos diferenciados.	■	■	■	■	■
Implementar novos espaços para a Gerência Executiva de RH e para Engenharia do Trabalho e Medicina do Trabalho.	■				
Reformar a sala dos professores do bloco 1.	■				
Atualizar e ampliar os recursos tecnológicos do Labocien.	■	■	■	■	■
Educação a Distância					
Ampliar e reformar a infraestrutura física do Núcleo de Educação a Distância.	■	■			
Promover a convergência de métodos do ensino presencial com métodos do ensino a distância, permitindo o desenvolvimento do aprendizado.	■	■			
Promover o portfólio de cursos em EAD, para ampliar o acesso ao ensino superior.	■	■	■	■	■
Manter e aperfeiçoar as atividades do Núcleo de Educação a Distância – NEAD.	■	■			
Gestão e Planejamento Institucional					
Aprimorar a qualidade acadêmica dos cursos ofertados.	■	■	■	■	■
Realizar e disseminar práticas que promovam a melhoria contínua dos processos estratégicos da instituição	■	■	■	■	■
Definir políticas institucionais que prestigiem o respeito à diversidade e à prevenção da violência.	■	■	■	■	■
Planejar melhorias em processos e serviços para a consolidação e melhoria da qualidade da educação oferecida pela instituição.	■	■	■	■	■
Manter atualizados os Projetos Pedagógicos de Curso, considerando a legislação vigente e as demandas de mercado.	■	■	■	■	■
Dar continuidade e consolidar o Programa de Integração de Novos Colaboradores	■	■	■	■	■
Expansão e Oferta de Cursos					
Acompanhar a implementação de novos cursos, avaliando sistematicamente a sua	■	■	■	■	■

qualidade por meio de indicadores internos e externos.					
Acompanhar o desempenho dos estudantes nos cursos de pós-graduação, ampliando a sua oferta.					
Manter e aprimorar as condições para oferta dos atuais cursos ofertados, em todos os níveis.					

Fonte: Elaboração própria

1.5 Organização Acadêmica

1.5.1 Cursos Presenciais

1.5.1.1 Oferta de Cursos de Graduação

O UniCEUB conta atualmente com 47 cursos de graduação ativos, na modalidade presencial. Destes, 37 são bacharelados, três são licenciaturas e sete são tecnólogos. A Unidade Sede - Asa Norte - sedia 26 cursos de graduação e a Unidade Taguatinga, 21 cursos, na modalidade presencial.

Quadro 3. Cursos de graduação presencial e último ato autorizativo

Nº	Nome do curso	Grau	*Campus*	Nº de vagas anuais	Último Ato Regulatório
1	Administração	Bacharelado	Asa Norte	320	Portaria nº 948 de 30/08/2021
2	Administração	Bacharelado	Taguatinga	120	Portaria nº 203 de 25/06/2020
3	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológico	Asa Norte	120	Portaria nº 914 de 27/12/2018
4	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológico	Taguatinga	120	Portaria nº 914 de 27/12/2018
5	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Asa Norte	240	Portaria nº 109 de 04/02/2021
6	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Taguatinga	120	Portaria nº 109 de 04/02/2021

7	Biomedicina	Bacharelado	Asa Norte	240	Portaria nº 109 de 04/02/2021
8	Biomedicina	Bacharelado	Taguatinga	120	Extensão de Reconhecimento Portaria nº 1.460 de 12/06/2003
9	Ciência da Computação	Bacharelado	Asa Norte	200	Portaria nº 914 de 27/12/2018
10	Ciência da Computação	Bacharelado	Taguatinga	100	Portaria nº 914 de 27/12/2018
11	Ciências Biológicas	Licenciatura	Asa Norte	120	Portaria nº 914 de 27/12/2018
12	Ciências Biológicas	Bacharelado	Asa Norte	120	Portaria nº 914 de 27/12/2018
13	Ciências Biológicas	Licenciatura	Taguatinga	60	Extensão de Reconhecimento Portaria nº 1.455 de 12/06/2003
14	Ciências Biológicas	Bacharelado	Taguatinga	60	Extensão de Reconhecimento Portaria nº 1.455 de 12/06/2003
15	Ciências Contábeis	Bacharelado	Asa Norte	120	Portaria nº 203 de 25/06/2020
16	Ciências Contábeis	Bacharelado	Taguatinga	120	Portaria nº 203 de 25/06/2020
17	Ciência de Dados e Machine Learning	Bacharelado	Asa Norte	240	Resolução CONSU de 19/04/2021
18	Ciência de Dados e Machine Learning	Bacharelado	Taguatinga	240	Resolução CONSU de 19/04/2021
19	Direito	Bacharelado	Asa Norte	2004	Portaria nº 948 de 30/08/2021
20	Direito	Bacharelado	Taguatinga	300	Portaria nº 948 de 30/08/2021

21	Educação Física	Licenciatura	Asa Norte	240	Portaria nº 914 de 27/12/2018
22	Educação Física	Bacharelado	Asa Norte	240	Portaria nº 109 de 04/02/2021
23	Enfermagem	Bacharelado	Asa Norte	240	Portaria nº 948 de 30/08/2021
24	Enfermagem	Bacharelado	Taguatinga	240	Extensão de reconhecimento Portaria nº 531 de 25/08/2006
25	Engenharia Civil	Bacharelado	Asa Norte	360	Portaria nº 109 de 04/02/2021
26	Engenharia Civil	Bacharelado	Taguatinga	120	Portaria nº 109 de 04/02/2021
27	Engenharia de Computação	Bacharelado	Asa Norte	120	Portaria nº 947 de 30/08/2021
28	Engenharia Elétrica	Bacharelado	Asa Norte	120	Portaria nº 109 de 04/02/2021
29	Estética e Cosmética	Tecnológico	Taguatinga	240	Portaria nº 461 de 19/11/2020
30	Fisioterapia	Bacharelado	Asa Norte	120	Portaria nº 109 de 04/02/2021
31	Fisioterapia	Bacharelado	Taguatinga	240	Extensão de Reconhecimento Portaria nº 594 de 24/02/2006
32	Gastronomia	Tecnológico	Asa Norte	120	Portaria nº 203 de 25/06/2020
33	Gestão Pública	Tecnológico	Taguatinga	120	Portaria nº 203 de 25/06/2020
34	Jornalismo	Bacharelado	Asa Norte	240	Portaria nº 203 de 25/06/2020
35	Jornalismo	Bacharelado	Taguatinga	120	Portaria nº 203 de 25/06/2020

36	Marketing	Tecnológico	Asa Norte	240	Resolução CONSU de 19/04/2021
37	Marketing	Tecnológico	Taguatinga	240	Resolução CONSU de 01/04/2022
38	Medicina	Bacharelado	Asa Norte	150	Portaria nº 217 de 13/05/2019
39	Medicina Veterinária	Bacharelado	Asa Norte	180	Portaria nº 661 de 19/05/2022
40	Nutrição	Bacharelado	Asa Norte	240	Portaria nº 109 de 04/02/2021
41	Nutrição	Bacharelado	Taguatinga	180	Portaria nº 109 de 04/02/2021
42	Psicologia	Bacharelado	Asa Norte	300	Portaria nº 203 de 25/06/2020
43	Psicologia	Bacharelado	Taguatinga	200	Portaria nº 203 de 25/06/2020
44	Publicidade e Propaganda	Bacharelado	Asa Norte	240	Portaria nº 203 de 25/06/2020
45	Publicidade e Propaganda	Bacharelado	Taguatinga	120	Portaria nº 203 de 25/06/2020
46	Relações Internacionais	Bacharelado	Asa Norte	200	Portaria nº 948 de 30/08/2021
47	Relações Internacionais	Bacharelado	Taguatinga	120	Portaria nº 949 de 30/08/2021

Fonte: Elaboração própria Última atualização em: 11/11/2022.

1.5.1.2 Oferta de Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu

Quanto aos cursos de pós-graduação lato sensu, a instituição conta com 30 cursos presenciais nas áreas de Ciências Exatas e da Terra, Ciências Biológicas, Engenharias, Ciências da Saúde, Ciências Agrárias, Ciências Sociais Aplicadas e Ciências Humanas, conforme quadro a seguir.

Quadro 4 - Cursos de pós-graduação lato sensu presencial e ato regulatório.

Nº	Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu	Unidades	Duração	Ato regulatório
1	Análise Ambiental e Desenvolvimento Sustentável	Asa Norte	420h (15 meses)	ATA CONSU s/n, de 15/12/2004
2	Análise de Cenários Políticos, Resolução de Conflitos e Negociações para a Paz	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU nº 20, de 01/10/2019
3	Ciência de Dados e Machine Learning	Asa Norte	400h (18 meses)	Resolução CONSU nº 11, de 20/05/2019
4	Desenvolvimento Full Stack	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU s/n, de 01/02/2022
5	Direito Digital - Inovação e Tecnologia	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU s/n, de 01/02/2022
6	Direito do Trabalho e Previdenciário	Asa Norte	360h (15 meses)	ATA CONSU s/n, 24/03/2009
7	Direito e Prática nos Tribunais Superiores	Asa Norte	360h (15 meses)	ATA CONSU s/n, 24/03/2009
8	Direito e Relações Governamentais	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU nº 04, de 20/04/2017
9	Direito e Saúde	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU nº 6A, de 20/01/2019

10	Direito Empresarial e Contratos	Asa Norte	360h (15 meses)	ATA CONSU s/n, 24/03/2009
11	Direito Penal e Controle Social	Asa Norte	360h (15 meses)	ATA CONSU s/n, 24/03/2009
12	Economia	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU s/n, de 01/02/2022
13	Engenharia e Operação de Tráfego	Asa Norte	400h (18 meses)	Resolução CONSU s/n, de 01/02/2022
14	Fisiologia do Exercício	Asa Norte	390h (19 meses)	ATA CONSU s/n, 27/08/2014
15	Fisioterapia em Gerontologia	Asa Norte	405h (18 meses)	Resolução CONSU nº 57, de 16/11/2017
16	Fisioterapia em Reabilitação do Assoalho Pélvico	Asa Norte	390h (14 meses)	ATA CONSU s/n, 16/07/2015
17	Gestão da Comunicação nas Organizações	Asa Norte	360h (15 meses)	ATA CONSU s/n, 14/12/2005
18	MBA em Finanças	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU nº 09, de 20/04/2017
19	MBA em Gestão Estratégica de Pessoas	Asa Norte	360h (18 meses)	Resolução CONSU s/n, de 01/02/2022

20	MBA em Gestão, Empreendedorismo e Inovação Empresarial	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU nº 09, de 20/05/2019
21	MBA em Gestão Empresarial	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU nº 67, de 16/11/2017
22	MBA em Gestão Estratégica para Resultados	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU nº 69, de 16/11/2017
23	MBA em Gestão Pública	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU nº 07, de 20/04/2017
24	MBA em Logística	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU nº 06, de 20/04/2017
25	MBA em Marketing Digital	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU nº 59, de 16/11/2017
26	Novas Tendências do Direito	Asa Norte	360h (18 meses)	ATA CONSU s/n, 24/03/2009
27	Nutrição Clínica e Funcional	Asa Norte	390h (18 meses)	Resolução CONSU nº 05, de 20/04/2017
28	Projeto, Execução e Manutenção de Edificações	Asa Norte	400h (14 meses)	ATA CONSU s/n, 27/08/2014
29	Revisão de Texto	Asa Norte	400h	ATA CONSU s/n,

			(15 meses)	24/03/2009
30	Teoria Psicanalítica	Asa Norte	375h (15 meses)	ATA CONSU s/n, 29/04/2004

Fonte: Elaboração própria Última atualização em: 11/11/2022.

1.5.1.3 Oferta de Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu

O UniCEUB oferece quatro cursos de pós-graduação stricto sensu, dos quais três são em nível de Mestrado e um em nível de doutorado, todos disponibilizados na Unidade sede – Asa Norte.

Quadro 5. Curso de pós-graduação stricto sensu e último ato regulatório

Nº	Curso	Unidades	Último ato regulatório
1	Mestrado em Arquitetura e Urbanismo	Asa Norte	Portaria Nº 242, publicada no DOU de 13/2/2017, seção 1, p. 12. Republicada no DOU de 17/2/2017, Seção 1, p. 208.
2	Mestrado em Direito	Asa Norte	Portaria Nº 609, de 14/03/2019, seção 1, p. 98, publicada no DOU nº 52 de 18/03/2019.
3	Doutorado em Direito	Asa Norte	Portaria Nº 609, de 14/03/2019, seção 1, p. 98, publicado no DOU nº 52 de 18/03/2019.
4	Mestrado em Psicologia	Asa Norte	Portaria Nº 656 de 22/05/2017, seção 1, p. 14-38, publicada no DOU nº 97 de 23/05/2017.

Fonte: Elaboração própria Última atualização em: 11/11/2022.

O Mestrado em Arquitetura e Urbanismo do UniCEUB possui a área de concentração em Cidade e Habitação e conta com parcerias com universidades nacionais e internacionais,

tais como: Universidade de La Coruña (Espanha); Universidade de Extremadura (Espanha); Universidade Federal da Bahia (Brasil) e Universidade de Brasília (Brasil).

Na área do Direito o UniCEUB oferece um Programa de Pós-Graduação stricto sensu nos níveis de Mestrado e Doutorado. O Programa possui duas áreas de concentração, com duas linhas de pesquisa, respectivamente:

1. Políticas Públicas, Estado e Desenvolvimento

a) Políticas Públicas, Constituição e Organização do Estado

b) Políticas Públicas, Processo Civil, Processo Penal e Controle Penal

2. Políticas Públicas, Relações Privadas e Desenvolvimento

a) Políticas Públicas, Sociedade Civil e Proteção da Pessoa

b) Políticas Públicas e Desenvolvimento Econômico

O Programa em Direito conta com 13 grupos de pesquisa nas diversas áreas do Direito, tais como: Direito Penal, Direito Internacional, Direito Ambiental, Políticas Públicas, Direito Criminal, Direito do Consumidor e Direito Constitucional.

Quanto ao Mestrado em Psicologia, área de concentração em Psicologia, é composto por duas áreas de concentração, a saber:

1. Saúde, clínica e avaliação psicológica
2. Cultura e processos psicossociais

Cabe mencionar que todos os programas de pós-graduação stricto sensu do UniCEUB contam com percentual de bolsas e taxas da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), além de acordos de cooperação nacionais e internacionais com outras universidades.

1.5.1.4 Oferta de Residência em Saúde

O UniCEUB também oferece a Residência em Enfermagem Cardiovascular, em parceria com a Rede D'OR São Luiz S.A. Dentre os cenários de práticas próprios, estão: Hemodinâmica, Pesquisa Clínica, Gestão em Enfermagem, Comissões multidisciplinares, Faturamento e Auditoria, Centro de Diagnósticos, Unidade de Terapia Intensiva Cardiológica, Centro Cirúrgico, Unidade de Internação Cardiológica Adulto.

1.5.1.5 Implantação de Novos Cursos

O UniCEUB possui uma posição mercadológica consolidada no Distrito Federal. A proposta de expansão para os cursos de graduação prevê o desenvolvimento de quatro novos cursos tecnólogos, baseados em tendências de mercado, além de dois cursos em grau de bacharelado. A seguir, constam os cursos previstos para desenvolvimento e as respectivas previsões de lançamento para os próximos anos.

Quadro 6. Proposta de cursos de graduação presencial (2022-2026)

Nº	Proposta de Cursos de Graduação	Grau	Unidades	Previsão de lançamento
1	Ciência de Dados e Machine Learning	Bacharelado	Asa Norte e Taguatinga	2022
2	Marketing	Tecnólogo	Asa Norte e Taguatinga	2022
3	Banco de Dados	Tecnólogo	Asa Norte e Taguatinga	2023
4	Computação em Nuvem (Cloud Computing)	Tecnólogo	Asa Norte e Taguatinga	2023
5	Engenharia de Software	Bacharelado	Asa Norte e Taguatinga	2024
6	Sistemas de Informação	Bacharelado	Asa Norte e Taguatinga	2025

Fonte: Elaboração própria

Quanto aos cursos de pós-graduação *lato sensu*, na modalidade presencial, a proposta desenhada prevê a diversificação do portfólio e tem como fundamento a análise das competências mais procuradas, propondo assim um conjunto de temas e áreas que estejam em sinergia com as necessidades do público-alvo.

Com base nas pesquisas realizadas, serão propostos 17 novos cursos, todos alinhados às necessidades mais recentes dos estudantes e profissionais em busca de cursos de Pós-Graduação. São eles:

Quadro 7. Proposta de cursos de pós-graduação presencial - 2022/2026

Nº	Proposta de Cursos de Pós-Graduação	Nível	Previsão de início da oferta
1	Engenharia de Dados	Lato Sensu	2022
2	Engenharia Legal com ênfase em Engenharia de Avaliações	Lato Sensu	2022
3	Engenharia Legal com ênfase em Engenharia Diagnóstica	Lato Sensu	2022
4	Internet das Coisas (IoT)	Lato Sensu	2022
5	MBA em Eficiência Energética e Gestão de Energia	Lato Sensu	2022
6	Projeto e Recuperação de Estruturas de Obras Civis	Lato Sensu	2022
7	Relações Internacionais do Brasil Contemporâneo	Lato Sensu	2022
8	Terapias Aplicadas à Estética	Lato Sensu	2022
9	Biomedicina Estética	Lato Sensu	2023
10	Bioinformática	Lato Sensu	2023
11	Direito do Agronegócio e Sustentabilidade	Lato Sensu	2023
12	Energias Renováveis	Lato Sensu	2023
13	Engenharia de Requisitos para Sistemas Inteligentes e Empáticos	Lato Sensu	2023
14	Fisioterapia Pélvica	Lato Sensu	2023
15	MBA em Marketing Digital e Data Science	Lato Sensu	2023
16	Perícia Digital	Lato Sensu	2023
17	Biotecnologia Aplicada às Ciências Forenses	Lato Sensu	2024

Fonte: Elaboração própria

1.5.2 Cursos a Distância

1.5.2.1 Oferta de Cursos de Graduação

Atualmente o UniCEUB conta com 18 cursos ativos em nível superior, na modalidade a distância. Neste conjunto, três cursos são bacharelados, três são licenciaturas e 12 são superiores de tecnologia. Sua distribuição e características gerais estão mostradas no Quadro 8, a seguir.

Quadro 8. Cursos de graduação EAD e último ato autorizativo

Nº	Nome do Curso	Grau	Nº de vagas anuais	Ato Regulatório
1	Administração	Bacharelado	1000	Resolução CONSU nº 27 de 09/06/2017
2	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológico	1000	Portaria nº 847, de 15/08/2022
3	Banco de Dados	Tecnológico	1000	Portaria nº 11, de 05/01/2021
4	Ciências Contábeis	Bacharelado	1000	Resolução nº 29 de 09/06/2017
5	Gestão Comercial	Tecnológico	1000	Resolução CONSU s/n, de 19/01/2021
6	Gestão da Qualidade	Tecnológico	1000	Resolução CONSU nº 01, de 02/03/2020
7	Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	1000	Portaria nº 96, de 09/04/2020
8	Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais	Tecnológico	1000	Resolução CONSU nº 7A, de 31/05/2019
9	Gestão Financeira	Tecnológico	1000	Portaria nº 37, de 12/02/2020
10	Gestão da Tecnologia da Informação	Tecnológico	1000	Resolução CONSU nº 30 de 09/06/2017
11	Gestão Pública	Tecnológico	1000	Portaria nº 37, de 12/02/2020
12	História	Licenciatura	1000	Resolução CONSU nº 20 de 24/11/2020
13	Letras - Português	Licenciatura	1000	Resolução CONSU nº 21 de 24/11/2020
14	Marketing	Tecnológico	1000	Portaria nº 843, de 15/08/2022

15	Pedagogia	Licenciatura	1000	Resolução nº 65 de 28/12/2017
16	Processos Gerenciais	Tecnológico	1000	Portaria nº 843, de 15/08/2022
17	Segurança da Informação	Tecnológico	1000	Resolução CONSU nº 34 de 09/06/2017
18	Serviço Social	Bacharelado	1000	Resolução CONSU nº 66, de 28/12/2017

Fonte: Elaboração própria Última atualização em: 11/11/2022.

1.5.2.2 Número de vagas por polo EAD

Os cursos a distância ora apresentados são oferecidos em todos os polos EAD da instituição. A distribuição de vagas obedece à demanda de cada região, conforme apresentado no quadro a seguir.

Quadro 9. Polos EAD e número de vagas distribuídas

Polo	Endereço	Estado	Ato de criação	Vagas
Asa Norte	SEPN 707/907 - Campus Sede - S/N	DF	Portaria Nº 918, de 15/08/2017	500
Taguatinga	QS 1, Lote 1/17, Rua 214	DF	Resolução CONSU Nº 05 de 24/03/2018	200
Ceilândia	Shopping JK. Av. Helio Prates - QNM 34 - Área Especial 01 M-Norte	DF	Resolução CONSU Nº 07 de 25/03/2019	100
Goiânia	Fundação João Herculino - End: Rua Avelino Macedo; 39 Bairro São Geraldo	GO	Resolução CONSU Nº 013 de 28/11/2018	100
Sete Lagoas	Avenida T2, Quadra 75, Lote 12A, Número 694, Setor Bueno	MG	Resolução CONSU Nº 061 de 16/11/2017	100
Buritis	Rua Bahia, Polo UniCEUB Buritis, 470 - Centro	MG	Resolução CONSU Nº 012 de	0

			28/11/2018	

Fonte: Elaboração própria.

Cabe mencionar, por fim, que não estão sendo disponibilizadas vagas no Polo Buritis, em razão deste polo estar em processo de descontinuação, por restrições de demanda.

1.5.2.3 Oferta de Cursos de Pós-Graduação lato sensu em EAD

A pós-graduação lato sensu na modalidade a distância começa a ganhar, gradativamente, espaço na sociedade. No corrente, o UniCEUB oferece os cursos listados a seguir:

Quadro 10. Cursos de pós-graduação lato sensu EAD e ato autorizativo

Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu EAD			
Nº	**Nome do Curso**	**Carga horária**	**Ato Regulatório**
1	Computação em Nuvem	420h (8 meses)	Resolução CONSU nº 09, de 27/07/2020
2	Coordenação Pedagógica	420h (8 meses)	Resolução CONSU nº 15, de 27/07/2020
3	Desenvolvimento Mobile	420h (8 meses)	Resolução CONSU nº 10, de 27/07/2020
4	Economia Criativa e Inovação Digital	420h (8 meses)	Resolução CONSU nº 13, de 27/07/2020
5	Educação Especial e Inclusiva	420h (8 meses)	Resolução CONSU nº 06, de 27/07/2020
6	Gestão de Projetos	420h (8 meses)	Resolução CONSU nº 12, de 27/07/2020
7	Gestão Educacional e Inovação Escolar	420h (8 meses)	Resolução CONSU nº 07, de 27/07/2020
8	Marketing Digital com Big Data	420h (8 meses)	Resolução CONSU s/n, de 15/07/2021
9	Novas Tecnologias para a Educação	420h (8 meses)	Resolução CONSU nº 08, de 27/07/2020
10	Segurança Cibernética	420h	Resolução CONSU nº 11, de

		(8 meses)	27/07/2020

Fonte: Elaboração própria. Última atualização em: 11/11/2022.

A permanente ausculta da sociedade pelo Marketing institucional, no entanto, mostra um crescente espaço para a graduação, em especial, no entorno próximo da área de abrangência geográfica da instituição. Isso permite ao UniCEUB planejar uma estratégia de oferta, dentro da visão de crescimento institucional e projetar uma lista de cursos com potencial de demanda, a serem lançados nos próximos anos.

1.5.2.4 Implantação de Novos Cursos

Fundamentado nas informações de seu ambiente de operação, a instituição pode projetar sua estratégia de crescimento, com abertura de novos cursos de graduação na modalidade a distância. Considerou-se, para tanto, 18 novos cursos com maior potencial de demanda e, portanto, com maior perspectiva de ingressos, nas regiões em que poderão ser ofertados. A projeção de oferta está demonstrada no quadro 11.

Quadro 11. Previsão de cursos de graduação na modalidade a distância

Nº	Curso	Polo EAD	Previsão de início da oferta
1	Big Data Analytics	Todos	2023
2	Design de Interiores	Todos	2023
3	Gestão Hospitalar	Todos	2023
4	Gestão de Segurança Privada	Todos	2023
5	Matemática (Licenciatura)	Todos	2023
6	Rede de Computadores	Todos	2023
7	Secretariado	Todos	2023
8	Segunda Licenciatura em Pedagogia	Todos	2023
9	Sistemas de Informação	Asa Norte/ Taguatinga	2023
10	Sistemas para Internet (Full-Stack)	Asa Norte/ Taguatinga	2023

11	Economia	Todos	2024
12	Engenharia de Software	Todos	2024
13	Educação Física	Todos	2025
14	Fisioterapia	Todos	2025
15	Nutrição	Todos	2025
16	Biomedicina	Todos	2026
17	Enfermagem	Todos	2026
18	Engenharia Civil	Todos	2026

Fonte: Elaboração própria.

Em adição à lista acima, está programado o lançamento do curso de Formação Pedagógica para graduados não licenciados, vinculado ao curso de graduação em Pedagogia, ainda no ano de 2023.

Em relação à pós-graduação lato sensu na modalidade a distância, as informações de mercado mostram igualmente, potencial de crescimento. Assim, estão propostos novos cursos, ilustrados no Quadro 12, todos alinhados às necessidades complementares mais desejadas pelos estudantes e pelos profissionais em busca de maior especialização em suas carreiras profissionais, conforme.

Quadro 12. Previsão de cursos de pós-graduação lato sensu EAD

Nº	Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu EAD	Nível	Previsão de início da oferta
1	Andragogia	Lato Sensu	2023
2	Conciliação e Mediação	Lato Sensu	2023
3	Criatividade e Inovação na Educação	Lato Sensu	2023
4	Docência para a EAD	Lato Sensu	2023
5	Docência no Ensino Superior	Lato Sensu	2023
6	Docência na Educação Básica	Lato Sensu	2023

7	Empresa e Direitos Humanos	Lato Sensu	2023
8	Inteligência Artificial	Lato Sensu	2023
9	Metodologias da Educação Básica	Lato Sensu	2023
10	Psicomotricidade	Lato Sensu	2023
11	Psicopedagogia Clínica e Institucional	Lato Sensu	2023
12	Orientação Educacional e Escolar	Lato Sensu	2023

Fonte: Elaboração própria.

1.5.2.5 Relação de polos previstos para a vigência do PDI

A expansão dos polos EAD foi planejada por meio de estudo que tem levantado a quantidade de alunos matriculados no último ano do Ensino Médio, no ano de 2021. O estudo estendeu-se pelas mesorregiões e microrregiões dos Estados de Goiás e de Minas Gerais. O levantamento de informações envolveu também a área territorial e demográfica da micro ou mesorregião, o PIB per capita, o salário médio dos trabalhadores formais, o percentual de esgoto sanitário de cada localidade e aspectos gerais da economia local. Tais informações permitirão melhor planejamento do número de vagas, precificação adequada e foco em aspectos mais relevantes para o desenvolvimento de competências profissionais.

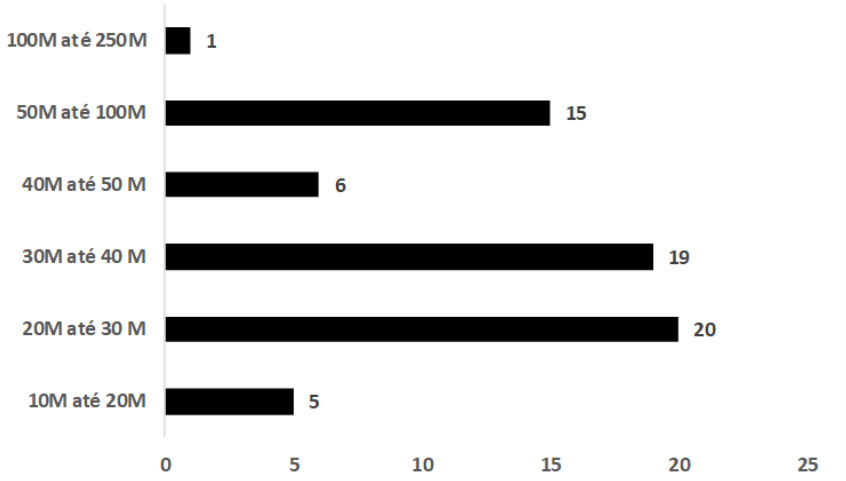
A inteligência de marketing também mapeou a atuação da concorrência, identificando a quantidade de Instituições de Educação Superior com atuação em cada localidade. No cômputo geral, investigou-se cursos oferecidos, preços praticados, volume de alunos ingressantes, matriculados, desvinculados, trancados e transferidos. Com base no conjunto dessas informações foram escolhidas as regiões básicas de atuação do EAD. No Estado de Minas Gerais foi escolhida a mesorregião Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba e no Estado de Goiás a mesorregião Sul Goiano.

1.5.2.5.1 Mesorregião Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba

A mesorregião do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba ocupa uma área de 90 mil km^2. É composta por sete microrregiões: Araxá, Frutal, Ituiutaba, Patos de Minas, Patrocínio, Uberaba e Uberlândia, contendo 66 municípios. A Figura 11 ordena os 66 conforme sua respectivas Renda per Capita. Entre os 66 municípios, o de maior destaque, com renda per capita mais alto na faixa de 100 mil a 250 mil, é o município de Araporã (microrregião Uberlândia). A seguir, os municípios com renda per capita na faixa de 50 mil até 100 mil (microrregião Araxá) estão os municípios de Araxá, Nova Ponte, Perdizes, Sacramento, Santa Juliana e Tapira. Na microrregião Frutal foram Frutal, Iturama, Limeira do Oeste e

Pirajuba. Na microrregião Uberaba destacaram-se os municípios de Água Comprida, Campo Florido e Conquista. E na microrregião Uberlândia, Indianópolis e Uberlândia.

Figura 11 - Municípios da mesorregião Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba por faixa de Renda per Capita - 2019



Fonte: IBGE (2019).

A Tabela 1 mostra municípios, respectivas matrículas no 3º ano do ensino médio e número de escolas de ensino médio por microrregião. Nota-se a predominância de matrículas nas microrregiões de Uberlândia e Uberaba. Na microrregião Uberlândia, composta por 10 municípios, observa-se 8.783 matrículas no 3º ano do ensino médio, 84 escolas de ensino médio, mostra uma taxa de 105 matrículas por escola. Na microrregião Uberaba, composta por 7 municípios, registra 3.677 matrículas no 3º ano do ensino médio e 46 escolas que oferecem ensino médio, mostrando uma taxa de 80 matrículas por escola.

Tabela 1 - Municípios, matrículas no 3º ano do ensino médio e Unidades Escolares de ensino médio por microrregião (mesorregião Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba).

Microrregiões	Municípios	Matrículas	Escolas	Mat/Esc
Araxá	10	2204	30	73
Frutal	12	1628	32	51
Ituiutaba	6	1268	19	67
Patos de Minas	10	2821	47	60
Patrocínio	11	2226	40	56
Uberaba	7	3677	46	80
Uberlândia	10	8783	84	105
Total	**66**	**22607**	**298**	76

Fonte: INEP (2021).

Da mesma forma, foram analisadas informações de Instituições de Ensino Superior e dados relativos, como número de ingressantes, de matriculados, de trancamentos, de evasão, de relação de ingressantes por IES e da taxa de evasão do ensino superior por microrregião (Tabela 2). O mapa da educação superior das mesorregiões analisadas aponta Uberlândia com a maior quantidade de ingressantes, por ser a cidade com maior população e ter o maior número de instituições de ensino superior. Apesar de ostentar a maior taxa de evasão modular, mantém-se na média da relação evasão/ingressante da microrregião. A mesma tabela mostra também que a microrregião Frutal apresenta o menor volume de ingressantes e de evasão por IES, mas o melhor desempenho de retenção estudantil é a microrregião de Ituiutaba (54%). Em síntese, uma avaliação com base no comportamento médio do volume de alunos potenciais (egressos do ensino médio), quanto de concentração discente para o ensino superior em EaD potencial, relativos à mesorregião de Minas Gerais, concentram-se nas microrregiões de Uberlândia, Uberaba e Araxá.

Tabela 2 - IES e situação Acadêmica dos alunos. por microrregião – 2021

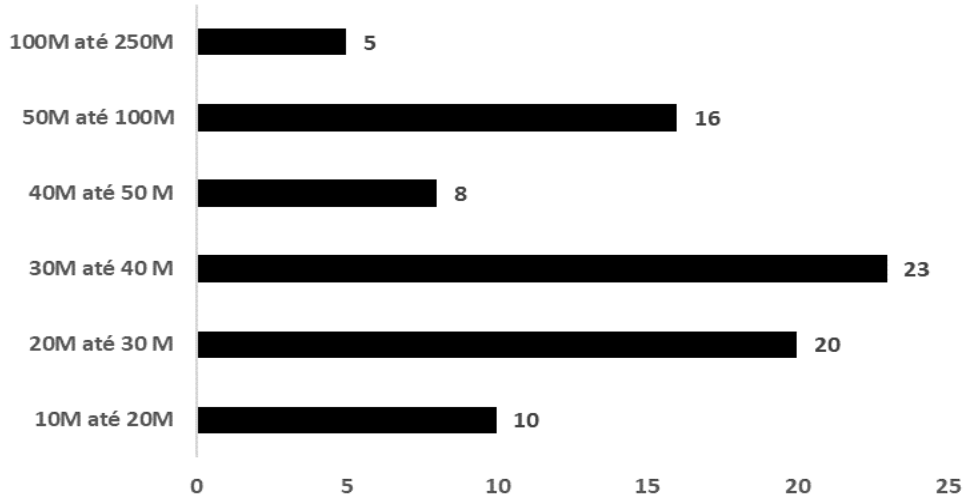
Microrregiões	IES	Ingressantes	Matrículas	Trancados	Evasão	Ing/IES	Ev/IES	EV/ING
Araxá	41	3420	6377	1193	2019	83	49	59%
Frutal	37	1745	4046	358	1019	47	28	58%
Ituiutaba	23	3757	7803	1141	1723	163	75	46%
Patos de Minas	51	4626	13282	1460	3339	91	65	72%
Patrocínio	36	2560	6891	900	1763	71	49	69%
Uberaba	52	8071	23215	2599	4828	155	93	60%
Uberlândia	113	23534	55235	10401	14053	208	124	60%
Total	**353**	**47713**	**116849**	**18052**	**28744**	**135**	**81**	**60%**

Fonte: INEP (2021).

1.5.2.5.2 Mesorregião Sul Goiano

A mesorregião do Sul Goiano ocupa uma área de 131 mil km^2 aproximadamente. É composta por seis microrregiões: Catalão, Meia Ponte, Pires do Rio, Quirinópolis, Sudoeste de Goiás e Vale do Rio dos Bois, totalizando 82 municípios. Na Figura 12, os 82 foram distribuídos conforme a Renda per Capita. Os municípios com o PIB per capita mais alto, na faixa de 100 mil a 250 mil, foram Davinópolis e Ouvidor, ambas na microrregião Catalão, Cachoeira Dourada na microrregião Meia Ponte, Chapadão do Céu e Perolândia na microrregião Sudoeste de Goiás.

Figura 12 - Municípios da mesorregião Sul Goiano por faixa de Renda per Capita - 2019



Fonte: IBGE (2019).

A Tabela 2 mostra municípios, respectivas matrículas no 3º ano do ensino médio e número de escolas de ensino médio por microrregião. Nota-se a predominância de matrículas nas microrregiões Sudoeste de Goiás e Meia Ponte. O Sudoeste de Goiás é composto por 18 municípios, com 5.921 matrículas no 3º ano do ensino médio. Possui 72 escolas que ofereceram ensino médio e apresentam uma taxa de 82 matrículas por escola. A microrregião Meia Ponte compõe-se de 21 municípios, com 4.682 matrículas no 3º ano do ensino médio, possui 71 escolas de ensino médio e apresenta uma taxa de 66 matrículas por escola.

Tabela 3 - Municípios, matrículas no 3º ano do ensino médio e Unidade Escolares de ensino médio por microrregião, na mesorregião Sul Goiano - 2021.

Microrregiões	Municípios	Matrículas	Escolas	Mat/Esc
Catalão	11	1723	36	48
Meia Ponte	21	4682	71	66
Pires do Rio	10	1213	21	58
Quirinópolis	9	1161	18	65
Sudoeste de Goiás	18	5921	72	82
Vale do Rio dos Boi	13	1600	24	67
Total	**82**	**16300**	**242**	67

Fonte: INEP (2021).

Da mesma forma, foram analisadas informações de Instituições de Ensino Superior e dados relativos, como número de ingressantes, de matriculados, de trancamentos, de evasão, de relação de ingressantes por IES e da taxa de evasão do ensino superior por microrregião (Tabela 4). Observa-se que a microrregião com a melhor relação entre o

volume de ingressantes, matrículas, trancados e evasão foi a microrregião Sudoeste de Goiás. Da mesma forma, a microrregião Vale do Rio dos Bois apesar de apresentar a menor concentração de ingressantes e de evasão por IES, é menos atrativa para o EaD do que a microrregião Sudoeste de Goiás. Essa última, por apresentar maior taxa de evasão, é potencialmente mais atrativa para iniciativas alternativas, como o EaD.

Tabela 4 - Quantidade de IES e estatísticas da situação acadêmica dos alunos por microrregião -2021.

Microrregiões	IES	Ingressantes	Matrículas	Trancados	Evasão	Ing/IES	Ev/IES	EV/ING
Catalão	36	5304	9736	2010	2163	147	60	41%
Meia Ponte	74	7354	15729	2791	4474	99	60	61%
Pires do Rio	18	1049	2785	385	636	58	35	61%
Quirinópolis	13	993	2532	348	488	76	38	49%
Sudoeste de Goiás	82	11734	26542	3665	7431	143	91	63%
Vale do Rio dos Bois	19	734	1247	93	398	39	21	54%
Total	**242**	**27168**	**58571**	**9292**	**15590**	112	64	57%

Fonte: INEP (2021).

A análise detalhada, em especial das Tabelas 2 e 4, permite concluir pelas opções mais potencialmente interessantes para o UniCEUB, sustentando as estratégias de expansão institucional do EaD, considerando as melhores oportunidades por demanda de ensino superior. O Quadro 13 mostra as projeções da estratégia de expansão do EaD do UniCEUB. É importante ressaltar, em adição, que o ano de 2023 será destinado ao trabalho de consolidação da marca CEUB nos polos já implantados.

Quadro 13 - Previsão de abertura de novos polos nos estados de GO e MG.

UF	Microrregião	Município	ANOS			
			2023	2024	2025	2026
DF	Brasília	Ceilândia	X			
DF	Brasília	Taguatinga	X			
DF	Brasília	Asa Norte	X			
MG	Metropolitana de BH	Sete Lagoas	X			
GO	Centro Goiano	Goiânia	X			
MG	Araxá	Araxá		X		
MG	Araxá	Nova Ponte		X		
MG	Araxá	Perdizes		X		
MG	Araxá	Sacramento		X		
MG	Araxá	Santa Juliana		X		
MG	Araxá	Tapira		X		
MG	Frutal	Fronteira				X
MG	Frutal	Iturama				X
MG	Frutal	Limeira do Oeste				X
MG	Frutal	Pirajuba				X
MG	Uberaba	Água Comprida			X	
MG	Uberaba	Campo Florido			X	
MG	Uberaba	Conquista			X	
MG	Uberlândia	Araporã		X		
MG	Uberlândia	Indianópolis		X		
MG	Uberlândia	Uberlândia		X		
GO	Catalão	Campo Alegre de Goiás		X		
GO	Catalão	Catalão		X		
GO	Catalão	Corumbaíba		X		
GO	Catalão	Davinópolis		X		
GO	Catalão	Ipameri		X		
GO	Catalão	Ouvidor		X		
GO	Meia Ponte	Cachoeira Dourada			X	
GO	Meia Ponte	Rio Quente			X	
GO	Quirinópolis	Caçu				X
GO	Quirinópolis	São Simão				X
GO	Sudoeste de Goiás	Aporé		X		
GO	Sudoeste de Goiás	Chapadão do Céu		X		
GO	Sudoeste de Goiás	Jataí		X		
GO	Sudoeste de Goiás	Montividiu		X		
GO	Sudoeste de Goiás	Perolândia		X		
GO	Sudoeste de Goiás	Portelândia		X		
GO	Sudoeste de Goiás	Serranópolis		X		
GO	Vale do Rio dos Bois	Edealina				X
GO	Vale do Rio dos Bois	Edéia				X
GO	Vale do Rio dos Bois	Paraúna				X
GO	Vale do Rio dos Bois	Turvelândia				X

Fonte: Elaboração própria (2022).

1.6 Comunicação com a Comunidade Externa

Toda a comunicação do UniCEUB, verbal ou exclusivamente visual, independente do público ao qual se destina, tem origem na sua estratégia de vocação. Guarda, portanto,

coerência com sua essência e com sua cultura. Desses fundamentos, determina seu posicionamento mercadológico e seu comportamento como instituição educadora.

O ponto de partida está no propósito de sua vocação,-expresso no *slogan* “caminhar ao lado das pessoas para que elas afirmem seus desejos, desenvolvam suas virtudes e potencializem seu impacto no mundo”.

Depois disso, são estabelecidos pilares e atributos de marca que consolidam a essência da IES, criando um território de expressão. São eles:

1. Impermanência

1.1. Articulação: É articulando passado e futuro no presente que criamos novas possibilidades.

1.2. Percurso: O trajeto é o que nos ensina a ser. Nem as origens nem o destino forjam mais do que o caminho em percurso. É por meio dele que construímos nossa identidade.

2. Excelência

2.1. Experiência: Nossa evolução origina-se na forma de compartilhar. Nossa experiência é a maior garantidora do melhor criar e transmitir.

2.2. Pragmatismo: A gente caminha transformando sonhos em resultados. Pensamos em nossas metodologias e acompanhamos nossa eficácia. É assim que determinamos nossa excelência.

3. Coragem

3.1. Planejamento: É o instrumento que usamos para alcançar nossos objetivos.

3.2. Resiliência: Nossa flexibilidade em ambientes ambíguos é o que nos faz avançar sem parar em direção ao nosso destino.

4. Estima.

4.1. Empatia: Entender nossos educandos em seu mundo é o que nos torna educadores.

4.2. Respeito: Respeito a distintos pontos de vista constrói a civilidade que esculpimos em nossos educandos.

Esses quatro elementos e seus fundamentos, sustentam as mensagens que caracterizam nossa comunicação. Dessa forma, ao multiplicar-se nos diversos canais, nossa comunicação não deturpa a essência de seu conteúdo. Os canais utilizados para comunicação podem ser resumidos nos seguintes:

1.6.1 Canais de comunicação

O UniCEUB possui 14 canais diferentes de comunicação, cada qual focado em um público específico. A estratégia de comunicação integrada prevê que os canais atuem de forma complementar, visando a maior eficiência comunicativa possível e de alcance de público, na entrega das mensagens. São eles:

- *E-mail marketing:* ferramenta de marketing direto usada para comunicação com o corpo docente e discente visando, fundamentalmente, formalizar a comunicação e informações institucionais, como compartilhamento de calendários, eventos acadêmicos, cursos de extensão, etc. Anualmente, são enviadas mais de 520.000 mensagens, com alcance a mais de 120.000 pessoas.

- Espaço Aluno: Plataforma de aprendizagem virtual, desenvolvido pela própria instituição como canal prioritário de comunicação, para todos os assuntos administrativo-acadêmicos. Por meio dela, são acompanhados os processos acadêmicos junto à Secretaria Geral. Os professores e coordenadores de curso utilizam a ferramenta de mensagens para informar sobre datas, provas e demais atividades pedagógicas. Serve também como ambiente específico para divulgação institucional de atividades e eventos pedagógicos. Anualmente, mais de 3,6 milhões de interações acontecem dentro da plataforma.

- Telegram: ferramenta de comunicação utilizada para interação com alunos, visando fundamentalmente as mensagens institucionais, compartilhamento de calendários, eventos acadêmicos, cursos de extensão, campanhas, ações, entre outros. Anualmente, são compartilhadas mais de 100 mensagens, com alcance médio de mais de 750 pessoas.

- Instagram: rede social de maior protagonismo na instituição, com frentes de conteúdo voltadas para as sociais, culturais, científicos e de negócios. Utilizada para compartilhar a vida no campus, acontecimentos na instituição, comentar atualidades, dividir calendários, eventos acadêmicos, cursos de extensão, campanhas, ações, entre outros. Anualmente, são publicados mais de 1.500 conteúdos, entre postagens estáticas, vídeos, carrosséis e stories com alunos, egressos e professores, alcançando mais de 7.000.000 de pessoas com mais de 220.000 interações.

- Facebook: rede social utilizada para celebrar conquistas da instituição, compartilhar detalhes e novidades sobre os cursos para jovens, alunos e egressos. Anualmente, as publicações alcançam mais de 4.000.000 de pessoas com mais de 1.000.000 de interações. Destaque para os cliques, que costumam somar mais de 250.000. Esses cliques direcionam para artigos, *landing pages* ou o próprio site institucional.

- Linkedin: rede social utilizada para criar e estreitar oportunizar relações profissionais, em especial com alunos e egressos. Com foco em carreiras, os cursos são colocados como protagonistas, evidenciando suas principais ações, impactos sociais e resultados. Anualmente, são publicados mais de 100 conteúdos, entre postagens estáticas e vídeos que alcançam mais de 400.000 pessoas com mais de 20.000 interações e 15.000 cliques para artigos, cursos de extensão e eventos.

- Twitter: rede de comunicação social utilizada para interação comunicacional rápida e eficiente, divulgar artigos, eventos e novidades sobre os cursos para jovens, alunos e egressos. Anualmente, são alcançadas mais de 500.000 pessoas com mensagens rápidas e objetivas.

- Website institucional: espaço virtual na Internet com objetivo de comunicar detalhes sobre a instituição, listar cursos em oferta, vestibular, modalidades de ingresso, eventos, notícias, canais de atendimento, avaliações, contatos, endereços, entre outros. É o canal central de acesso aos sistemas internos, como o Espaço Aluno, o Campus Online e a Sala Online. Com a caixa de busca do menu é possível encontrar qualquer assunto relacionado ao UniCEUB. Anualmente, o website institucional recebe mais de 3.000.000 de sessões com mais de 1.500.000 novos usuários que costumam ficar, pelo menos, dois minutos navegando pelas mais de 500 páginas publicadas.

  Como canal de comunicação que abarca a maior quantidade de informações institucionais detalhadas sobre a instituição, atendendo à legislação vigente, tais como: a) Documentos institucionais, como PDI e Regimento; b) QR Code de acesso ao sistema e-MEC; c) Informações sobre os cursos, incluindo os conceitos e indicadores de qualidade; d) Divulgação das avaliações internas; e) Programas e projetos de pesquisa e extensão; f) Canais de acesso à ouvidoria (e-mail, WhatsApp, ou formulário específico); g) Corpo Docente; entre outros.

- *Landing pages* (páginas destinos): são páginas web, apartadas do site institucional, que aparecem em resposta ao clique em um resultado de busca de um mecanismo de pesquisa, campanhas patrocinadas de display ou redes sociais. Estas páginas têm como objetivo o contato inicial com pessoas interessadas em saber mais sobre a instituição, além de agendar vestibular.

  Atualmente, mais de 120 *landing pages* estão publicadas. Cada uma possui um tema focal, seja ele curso, categoria, forma de ingresso, parceria com empresa, ou procedimento interno. Anualmente, essas páginas recebem mais de 1.800.000 visualizações. Mais de 60.000 pessoas preenchem os formulários de contato.

- Blog: O Trela é o blog do UniCEUB na plataforma Medium. Foi criado para construir um diálogo com os alunos, egressos e jovens. É um catálogo de reposições internas,

composto por ditos e observações de professores e profissionais da instituição. Já são mais de 80 artigos publicados e 18.000 visualizações.

- Tik Tok: é a rede social mais recente adotada pelo UniCEUB. Nos últimos meses, vem surgindo como nova protagonista ao longo das redes sociais, mediante frentes de conteúdo que destacam o conhecimento dos alunos e professores. Utilizada para compartilhar a vida no campus, comentar atualidades, campanhas, ações, entre outros. Os vídeos curtos têm alcançado mais de 8.000.000 de pessoas ao ano com mais de 50.000 interações. Essa é a atual rede social que mais cresce na audiência do UniCEUB.

- Mídia Indoor: com mais de 40 televisores espalhados pelos *campi*, a mídia indoor se propõe a divulgar fundamentalmente os eventos acadêmicos, por meio de conteúdos audiovisuais atraentes e concisos.

- WhatsApp: um dos principais meios de comunicação da atualidade, o whatsApp é utilizado por meio de duas frentes:

Novos alunos: principal canal para esclarecer dúvidas sobre carreira aos candidatos a ingressantes, utilizado pelos Consultores de Atendimento, contando com recursos modernos de automação e registro.

Veteranos: utilizado pela Central de Atendimento ao aluno, ajuda aos discentes veteranos e calouros a esclarecer dúvidas sobre matrícula e renovação de matrícula, pagamentos em atraso e demais movimentações da vida acadêmica.

- Quadros de aviso: a instituição conta com inúmeros quadros de aviso espalhados estrategicamente pelos *campi*, onde são colocadas informações importantes e de interesse dos alunos.

1.6.2 Assuntos em destaque

1.6.2.1 Informações sobre cursos

Como mencionado, o portal institucional é o canal de comunicação no qual consta a maior quantidade de informações, com detalhamento, sobre a instituição. Nos assuntos em destaque, constam as informações sobre os cursos oferecidos, tais como: descrições, corpo docente, matriz curricular de todos os períodos dos cursos, atos autorizativos, dirigentes, relação de professores, valores,regulamentos e normas e demais informações. Além do site institucional, a síntese das informações acerca dos cursos chegam até à comunidade por meio do portal. Outros canais, como manuais de vestibular, materiais digitais ou impressos de cada processo de ingresso, são também utilizados como meios alternativos de

informação para atingir todos os estratos sociais que podem estar interessados na educação oferecida pelo UniCEUB.

1.6.2.2 Pesquisa e Extensão

No que tange aos programas de pesquisa e extensão, as descrições e informações necessárias para a participação ficam sempre disponíveis no portal do UniCEUB, na aba “O CEUB” >> Institucional.

Já a divulgação, seja para abertura de processos, seja para informar êxito de alunos ou mesmo apresentar cases de sucesso para a comunidade, é feita por meio dos diversos canais digitais, destacadamente o instagram e o facebook, com alcance médio anual de 7 mil usuários.

1.6.2.3 Ouvidoria

Os ingressantes e veteranos podem fazer suas reclamações e sugestões por meio do canal da Ouvidoria, disponível no portal UniCEUB.br, além das opções por e-mail, WhatsApp, ou formulário específico.

Alternativamente, alguns assuntos críticos podem chegar por meio dos canais digitais, como Instagram, Facebook, sem passar pela Ouvidoria. Nestes casos, as mensagens são coletadas por um analista da área de marketing, gestor de comunidades digitais, que endereça o assunto à central de atendimento ou mesmo à ouvidoria para posterior resposta formal e o respectivo tratamento interno dado à questão levantada.

1.6.2.4 Avaliações institucionais

As informações sobre avaliações internas e externas, como os conceitos de curso e as avaliações internas capitaneadas pela CPA, estão disponíveis no portal CEUB, nas respectivas url’s: https://www.uniceub.br/avaliacao-externa e https://www.uniceub.br/cpa

A CPA divulga suas avaliações por meio dos canais: e-mail marketing, espaço aluno e quadros de aviso, sempre identificadas com a rubrica CPA, em diversos locais estratégicos dos campi.

Desta forma, as avaliações da CPA servem não apenas para dar ciência à comunidade acadêmica acerca do desempenho institucional em relação aos padrões de excelência acadêmica, como também servem de parâmetro para os gestores acadêmicos

tomarem decisões cabíveis. Os canais de comunicação utilizados para a divulgação das avaliações são efetivos e atingem seus públicos da forma desejada.

Como parte da estratégia de expansão adotada pela Gerência de Marketing, os canais são monitorados constantemente para aprimoramento e revisão das ações, considerando o alcance, a eficiência e a eficácia dos meios de comunicação, bem como as atualizações na área, especialmente no que tange aos novos recursos de tecnologia e interação, incluindo aqueles que estão progressivamente sendo superados pelos públicos-alvo.

Além disso, as iniciativas de marketing são orientadas pelas demandas das áreas da instituição, as quais são formalizadas por meio de processos no Sistema de Gestão Institucional (SGI), de acordo com os prazos estabelecidos para as rotinas administrativas da Gerência de Marketing; ou, em casos mais pontuais, via e-mail institucional. Em ambos os casos, a área estabelece estreito contato com as partes demandantes para detalhamento e compreensão das demandas.

Outro fator relevante no âmbito da expansão dos canais de comunicação são os estudos de mercado realizados pela área de marketing, as estratégias de captação e as avaliações institucionais realizadas pela CPA.

Dessa maneira, para os próximos anos, visa-se a manutenção dessas práticas de funcionamento, tendo em vista o êxito das ações.

1.7 Comunicação com a Comunidade Interna

O UniCEUB, ao longo dos seus mais de 50 anos, prima por uma comunicação eficaz, por meio de canais diversos - impressos e virtuais - com foco no seu interlocutor.

A comunicação com a comunidade interna, realizada pela Central de Atendimento ao Aluno, ocorre por meio do site www.infocentral.uniceub.br, ferramenta Omnichannel (telefonia/ WhatsApp/email) e pelo aplicativo Espaço Aluno.

1.7.1 Site infocentral.uniceub.br

É um site voltado para a comunidade interna, onde há a divulgação sobre:

- Calendário acadêmico;
- Documentos institucionais (regulamentos, resoluções, normas e editais);
- Políticas e incentivos de bolsa, descontos e financiamentos;

- Detalhamento e prazos para a renovação de matrícula;
- Painel de divulgação de vagas de “estágio não obrigatório”;
- Formas de contato com a instituição, horários de atendimento e funcionamento.

1.7.2 Ferramenta Omnichannel (Telefonia / Voz / WhatsApp)

- Telefonia/Voz – Ura telefônica digital (Voip), ferramenta de contato por meio da qual o usuário, ao passar pelo menu, é direcionado rapidamente para a área de interesse.
- WhatsApp – Ura de atendimento pelo aplicativo do WhatsApp, por meio do qual, através de mensagem automáticas e de menu segregado, o usuário é rapidamente direcionado para um colaborador da área de interesse (acadêmico, financeiro ou assuntos gerais).

A instituição utiliza o WhatsApp Business API, para atender ao público de todas as modalidades de ensino, via tecnologia URA (Unidade de Resposta Audível). Essa ferramenta permite respostas automatizadas e o roteamento do atendimento ao usuário à área correta para a solução de questões de forma simples e rápida, seja acerca de assuntos acadêmicos, financeiros ou relativos à ouvidoria. A ferramenta, de alta capacidade de processamento, possibilita, ademais, o tráfego de um grande volume de mensagens, de forma escalável e segura.

Por meio da URA, é possível otimizar recursos e processos, diminuindo o tempo médio de atendimento, bem como priorizar chamadas, visando à excelência no atendimento. Além da URA, outras ferramentas são também utilizadas, como o sistema da Ingenium Systems, que permite um excelente suporte por telefone aos usuários.

1.7.3 Espaço Aluno - ambiente de suporte acadêmico-administrativo

O Espaço Aluno é um aplicativo web de autoatendimento que dá autonomia ao discente para resolver grande parte de suas demandas online. Permite a criação e o acompanhamento de requerimentos, serviço de mensagens, renovação de matrícula, emissão de diploma, certificados, histórico escolar, declarações, pagamento e negociações.

A comunicação interna aos colaboradores (corpo docente e técnico-administrativo) é realizada pela área de Recursos Humanos e a comunicação com os discentes, a comunidade externa e as redes sociais é realizada pela área de Marketing.

Em relação à comunicação interna, são utilizados os principais canais de comunicação: e-mail institucional, Sistema de Gestão Institucional - SGI, murais, site Google,

plano de fundo dos computadores, grupos de WhatsApp e cartas enviadas pelos Correios. As comunicações abrangem informes sobre processos internos de gestão de pessoas e questões institucionais; envio de pesquisas e avaliações (Pesquisa de Clima Institucional e Avaliação de Desempenho), inscrições e lembretes sobre o Programa de Qualidade de Vida. Os principais canais de comunicação e direcionamento de conteúdo da instituição são:

- Google Site CEUB com vocês: site interno com informações sobre agenda institucional, guia telefônico, instruções normativas, acesso ao rol de benefícios e acesso à agenda de capacitações.
- Sistema de Gestão Institucional - SGI: acesso à Pesquisa de Clima Organizacional, à Avaliação de Desempenho e inscrições para as capacitações.
- Murais físicos: divulgações de reforço ao público que não possui acesso constante a computadores, com informações gerais sobre pesquisas em andamento, instruções normativas e ações do Programa de Qualidade de Vida.
- E-mail institucional: envio de ações do Programa de Qualidade de Vida, informativos institucionais, divulgação de pesquisas e avaliações, envio de editais de movimentação docente e comunicação de atualização cadastral.
- Grupos de WhatsApp: grupos temáticos que reforçam a comunicação na instituição, onde são tratados temas específicos de ações e programas (Movimenta CEUB, Jovens Aprendizes, Embaixadores CEUB, grupos de Coordenadores de cursos), mas que também são utilizados para reforçar as comunicações enviadas por outros canais.

Estão disponíveis, para consulta pública, em formato impresso na Secretaria Acadêmica e digitalizado no site institucional, características e condições de oferta dos cursos, como: atos autorizativos, dirigentes da instituição e coordenadores de curso, corpo docente e respectivas titulação e regime de trabalho, matrizes curriculares, resultados de avaliações externas, valores de encargos financeiros, projetos pedagógicos dos cursos, Regimento, informações de infraestrutura, polos EAD e ambientes profissionais.

Os resultados das avaliações (interna e externa) são divulgados nos canais de comunicação padrão da CPA: mural da CPA, site institucional, redes sociais, banners, outdoors e e-mails.

A comunidade acadêmica e externa podem comunicar-se formalmente com a instituição, deixando elogios, denúncias, reclamações ou sugestões, por meio do canal da Ouvidoria. O contato pode ser realizado presencialmente ou online, neste caso, por meio do whatsapp, telefone, e-mail ou site institucional.

Por fim, o Marketing institucional, busca informações relevantes para tomada de decisão, nos vários níveis hierárquicos. Visando a melhoria contínua e aumento da excelência institucional, busca nas sugestões de grupos focais realizados com alunos de turmas distintas em um mesmo curso e/ou de áreas afins, sugestões e demandas que podem ser implementadas na estrutura institucional.

1.8 Apoio ao Discente

O UniCEUB entende que excelência acadêmica e retenção discente dependem de ações inclusivas como acolhimento, acompanhamento, acessibilidade e integração. Essa última, deve envolver a participação no espaço acadêmico como monitoria, mobilidade acadêmica, estágios e oportunidades de trabalho. Em especial, as ações inclusivas devem objetivar a satisfação de necessidades educacionais, deficiências específicas e saúde mental dos estudantes.

1.8.1 Núcleo de Apoio ao Discente - NAD

O Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) destinado a apoiar os discentes com necessidades psicopedagógicas, o objetivo de promover a inclusão, a acessibilidade atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica.

O NAD oferece atendimento e acompanhamento individual e personalizado aos discentes autodeclarados, ou diagnosticados, visando à superação dos obstáculos que interferem no desenvolvimento acadêmico-profissional e sócio-afetivo, tais como dificuldades relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem, de integração à vida acadêmica e à escolha profissional. As necessidades atendidas incluem deficiências (auditivas, físicas, visuais e múltiplas), transtornos globais de desenvolvimento pessoal e de altas habilidades.

O Núcleo conta com o apoio de uma equipe multidisciplinar, envolvendo psicopedagogos, intérpretes de LIBRAS e apoio administrativo, estagiários e aprendizes. Visando manter um trabalho especializado de qualidade, o Núcleo desenvolve ações de capacitação profissional, disponibilizando cursos de extensão de ledores e transcritores e de formação continuada em LIBRAS para o corpo técnico-administrativo.

Além disso, o NAD desenvolve anualmente o Encontro de Inclusão Social do UniCEUB com o objetivo de integrar a comunidade interna e externa no debate e na valorização da educação inclusiva. Nestes encontros são discutidos temas específicos, como, “valorização dos talentos e das histórias de vida do PcD UniCEUB”, “atuação e desafios nos esportes para PcD” e “mundo do trabalho para PcD”. Além dessas discussões, é oferecido

espaço para depoimentos de alunos e colaboradores atendidos pelo NAD e apresentações culturais como o grupo de teatro da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) e do grupo musical Surdodum. Desta forma, o Encontro de Inclusão Social propicia um espaço de integração, de acolhimento e de valorização da diversidade.

Em síntese, para atender aos estudantes com necessidades especiais, o NAD realiza atendimentos específicos e particulares tendo como foco as seguintes ações:

- Orientação docente para desenvolvimento de medidas individualizadas e flexíveis de desenvolvimento do trabalho pedagógico, valorizando os progressos do estudante em relação a si mesmo e ao grupo em que está inserido;
- Flexibilização mediante as diferenças de desenvolvimento emocional, social e intelectual dos estudantes, incentivando o aprendizado e a vivência;
- Desenvolvimento de apoio extraclasse, considerando as características individuais de cada estudante com a elaboração de um plano de atendimento específico, objetivando a superação das barreiras que dificultam sua interação social e sua comunicação.
- Interlocução com a família desde para que possa compreender os avanços e desafios enfrentados no processo acadêmico, bem como outros fatores que possam interferir no processo evolutivo do aluno;
- Contato com os docentes para orientação sobre as limitações do discente e com a área clínica, quando se fizer necessário ou quando o estudante estiver sendo submetido a tratamento psiquiátrico, psicológico, pedagógico ou neurológico.
- Atendimento prioritário para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos mobiliários e equipamentos, das edificações, dos serviços de transporte, dos sistemas e meios de comunicação e informação, serviços de tradutor e intérprete de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS).

Para melhorar ou garantir a acessibilidade dos estudantes com necessidades especiais, o NAD e os laboratórios de informática da IES são equipados com recursos especiais de apoio, como softwares DOSVox e ZoomText.

O NAD também oferece apoio extraclasse institucional, pautado na articulação da psicologia com a educação. Em especial, o foco é no incentivo à superação das limitações para integração do aluno à vivência acadêmica, à autonomia do estudante, à sua responsabilidade social como futuro profissional.

Em síntese, a equipe do NAD está disponível para:

- esclarecimento de informações quanto à política de inclusão institucional e ao apoio discente para alunos com necessidades educacionais especiais;
- atendimento a alunos e familiares com respeito ao apoio ao discente com necessidades psicopedagógicas pelos diversos meios de comunicação como e-mails, telefonemas e atendimentos presenciais.
- acolhimento ao discente, potencialmente com necessidades psicopedagógicas, visando à triagem para o devido encaminhamento;
- encaminhamento do discente para elaboração de laudo psicológico e orientações em parceria com o Centro de Formação de Psicólogos do CEUB;
- encaminhamento para diagnose individualizada e convívio em grupo, em parceria com o projeto de extensão “Eis-me aqui” do CEUB;
- encaminhamento para atendimento psicoterápico em parceria com o Centro de Formação de Psicólogos do CEUB;
- encaminhamento para as diversas monitorias, segundo o curso de origem;
- encaminhamento para cursos de nivelamento em Língua Portuguesa e Matemática disponibilizados gratuitamente pelo CEUB;
- orientação aos alunos com necessidades psicopedagógicas para definição de estratégias de estudos (elaboração de planner, cronograma de estudo, dentre outros);
- orientação para apoio psicopedagógico em parceria com a coordenação de estágios do curso de Psicologia;
- aplicação de atividades avaliativas disciplinares nas instalações do NAD, observando a dilação legal do tempo de prova.
- transposição para áudio ou ampliação de textos e imagens de materiais didáticos das disciplinas para alunos com deficiência visual ou auditiva;
- apoio aos docentes para sugestionamento de aprimoramento do trabalho pedagógico inclusivo com base na diversidade das necessidades dos alunos de cada turma;
- incentivar o acolhimento e escuta por parte dos docentes.

1.8.2 Programa de Atendimento Psicopedagógico e de Inclusão - PAPI

O Programa de Atendimento Psicopedagógico e de Inclusão - PAPI é uma iniciativa do Núcleo de Educação a Distância (NEAD) do UniCEUB. Compõe com as políticas institucionais de educação inclusiva, em cursos superiores, na modalidade de educação a distância.

O PAPI não é uma sobreposição às atividades do NAD. Ao contrário, é uma extensão da concepção de apoio ao educando com necessidades psicopedagógicas, ao estudante matriculado em curso a distância. O PAPI tem a finalidade de oferecer ferramentas que possibilitem a inserção no ensino superior, de forma efetiva e integral no formato online, de estudantes com dificuldade de aprendizagem. As dificuldades podem ser de distintas origens, como dificuldades de acesso ao sistema, de integração ou de adequações que sustentem a participação integral do estudante, lhe dêem autonomia e independência. O PAPI estará assim, criando práticas inclusivas e garantindo o direito à educação continuada em níveis mais elevados, como a pós-graduação.

São objetivos gerais do PAPI:

- contribuir com o processo de adaptação do estudante ao Campus Online, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do UniCEUB;

- prover aos estudantes informações e orientações personalizadas, visando à prevenção e à superação de dificuldades acadêmicas e pedagógicas;

- capacitar e apoiar o corpo docente na elaboração de propostas pedagógicas inclusivas, definindo estratégias e outras adequações curriculares apropriadas ao processo de ensino-aprendizagem;

- capacitar e acompanhar continuamente o corpo técnico-administrativo em seu papel nas ações de ensino inclusivo;

- mapear estudantes matriculados na modalidade EaD com dificuldade de aprendizagem, deficiências, transtornos globais do desenvolvimento, altas habilidade/superdotação e/ou transtornos funcionais específicos, oferecendo auxílio individualizado;

- acompanhar e apoiar as/os estudantes com deficiência ou com transtornos globais de desenvolvimento, com deficiências de altas habilidade ou com superdotação e ainda, com transtornos e distúrbios de aprendizagem;

- realizar acompanhamento periódico da evolução dessa/desse aluna/o e suas competências acadêmicas;

● produzir e divulgar na comunidade acadêmica material informativo sobre bullying, questões de gênero, relações étnico-raciais e outros temas voltados à inclusão social;

● organizar eventos e outras atividades, presenciais ou online, relacionados à inclusão social;

● permitir que as/os professoras/es e coordenadoras/es tenham conhecimento sobre as/os alunas/os alvo, a fim de minimizar as barreiras que impeçam sua inserção integral no processo educativo.

O acesso do estudante ao Programa tem início, após sua matrícula, no momento da comunicação ou da constatação de sua condição de pessoa com deficiência ou com dificuldades de aprendizagem, sob laudo médico, por procura espontânea ou por encaminhamento de um professor ou da coordenação.

A partir do conhecimento ou da necessidade de atenção especial, o Núcleo de Educação a Distância (NEAD) entra em contato com o estudante. O discente é encaminhado para uma avaliação diagnóstica, com o objetivo de detalhar suas necessidades e potencialidades. A diagnose serve igualmente para subsidiar a elaboração de estratégias individualizadas para a promoção de ações integradas de educação inclusiva, incluindo os critérios de acompanhamento.

Ao final de cada período de avaliação, é elaborado um relatório para ratificação ou retificação de estratégias, conforme o progresso do estudante em seus estudos. As fases para a execução do PAPI são: 1) identificação; 2) avaliação diagnóstica; 3) estratégia personalizada; 4) acompanhamento; e 5) avaliação.

1.8.3 Diretório Central dos Estudantes - DCE

O DCE é um órgão representativo do corpo discente do UniCEUB. É autônomo e democrático, constituído para fins de organização, coordenação, proteção, representação e defesa dos direitos e interesses dos estudantes da instituição.

Além da representação estudantil, o DCE está envolvido com outras ações complementares e sociais que vem ao encontro do interesse estudantil, como:

- Divulgação de vagas de estágios para os alunos dos diversos cursos da instituição;
- Oferta de cursos de línguas (inglês, espanhol, alemão, italiano, francês e japonês);
- Oferta de cursos de Informática: Pacote Office, Adobe/Photoshop/Illustrator, Sketchup, entre outros;

- Oferta e divulgação de atividades e esportes: fitdance, yoga, pilates, meditação e dança de salão;
- Realização de ações sociais, como as campanhas de doações;
- Realização de Festivais de Música.

1.8.4 Projeto de Extensão “Eis-me aqui”

O Projeto **Eis-me Aqui** é um projeto de interesse e âmbito institucional que propõe o acolhimento, a escuta e a convivência acadêmica para os alunos do UniCEUB, visando à prevenção de desvios e à promoção da saúde mental. Com a supervisão de professores do curso de Psicologia, o projeto conta com duas frentes de atuação: o Acolhimento Porta Aberta e o Grupo de Convivência Coletivo Singular.

O propósito do Acolhimento Porta Aberta é possibilitar um espaço de escuta, fala e acolhimento aos alunos que procuram ou têm sido encaminhados ao projeto. Caso haja necessidade, é realizado o encaminhamento para a rede especializada.

O grupo de convivência Coletivo Singular visa proporcionar um espaço coletivo de trocas e compartilhamento de experiências, visando à prevenção a problemas de cunho social e de promoção da saúde mental. Neste grupo são explorados diversos temas com origem na demanda e interesse dos alunos.

O desenvolvimento do projeto também se dá por envolvimento e interesse interdisciplinar, em parceria com o DCE e com outros cursos da instituição (Psicologia, Nutrição, Medicina, Ciências Biológicas, entre outros). A realização pode se dar, por exemplo, por rodas de conversa, palestras e atividades extensionistas.

1.8.5 Game Interdisciplinar de Resultados e Oportunidades - GIRO

O Game Interdisciplinar de Resultados e Oportunidades - GIRO é um jogo acadêmico que tem por finalidade promover a formação crítica e interdisciplinar dos alunos do UniCEUB, de forma lúdica.

O GIRO acontece semestralmente em uma sala virtual específica destinada ao jogo, no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). O formato se dá por meio de cápsulas de conteúdo, sendo que cada cápsula é composta por vídeo cápsula, quiz de questões de múltipla escolha e vídeo feedback.

A cada semana são lançadas três temáticas alinhadas a temas transversais, tais como: racismo, violência contra as mulheres, cultura do cancelamento, fake news, saúde mental, sustentabilidade ambiental, Internet das coisas, segurança cibernética, entre outros.

Qualquer aluno regularmente matriculado no UniCEUB pode participar, independente do curso e/ou modalidade de ensino.

Em sua implementação, o GIRO possui três fases distintas: ambientação, largada e classificatória, e grande final.

A cada fase os estudantes acumulam pontos, a depender do desempenho, e são classificados em três categorias, segundo suas colocações em ordem decrescente: alfa, beta e gama. As recompensas podem ser vouchers, descontos e CEUBCashs, ("moeda" virtual que permite a trocas na loja virtual do GIRO).

O GIRO é um programa intencionalmente de caráter integrativo e que reúne, por sua natureza, grandes mentes estudantis. Proporciona uma experiência competitiva com o próprio conhecimento e habilidades do educando, que exige conhecimento geral e interdisciplinar, e possui um grande poder de ligação do estudante à sua instituição como "alma mater." É, portanto, um projeto a ser preservado, estimulado e aperfeiçoado no período deste Plano.

1.8.6 Prosa Acadêmica

O Prosa Acadêmica é um programa online vinculado ao Núcleo de Educação a Distância (NEAD) que propõe a discussão de temas transdisciplinares para a comunidade acadêmica, promovendo a formação sistêmica, ética e crítica dos alunos.

Por meio de seus episódios mensais, convidados externos e docentes da instituição discutem temas contemporâneos e de relevância social. Dentre os temas já abordados, podem-se citar: segurança cibernética, feminicídio, empreendedorismo e crise e transfobia no mercado de trabalho. O programa é gravado em estúdio, na sede da instituição. É disponibilizado aos alunos e à comunidade por meio do canal do NEAD/UniCEUB no YouTube.

Ao adotar uma perspectiva interdisciplinar, o programa fortalece a articulação das estruturas curriculares, bem como a reflexão sobre conhecimentos recentes, inovadores e de ampla relevância social, em consonância com a missão, a visão e os valores da instituição.

Desse modo, para os próximos anos, busca-se o fortalecimento e a ampliação dessa iniciativa, incluindo a realização de edições do programa no formato presencial, com a presença de plateia e discussão dos temas em pauta; ampliação da divulgação e do público-alvo, considerando a presença de convidados externos à instituição.

1.8.7 Workalove

A Workalove é um plataforma de orientação profissional que adota uma perspectiva pedagógica de carreira integrada ao mercado de trabalho, com estratégias e ferramentas de empregabilidade e desenvolvimento de carreiras, que auxiliam o estudante na identificação de oportunidades profissionais no mercado, ajudam a reduzir a evasão, a ampliar o relacionamento com egresso e também a melhorar a captação de estudantes. Como principais como principais serviços, a plataforma oferece:

- Definição do perfil de carreira do estudante e escolha do curso;
- Autoconhecimento por meio da criação de seu perfil;
- Criação do Currículo Profissional para o Futuro do Trabalho;
- Trabalhabilidade, indicando as atuações profissionais mais alinhadas ao perfil do estudante promovendo uma mentalidade empreendedora;
- Empregabilidade indicando as melhores oportunidades de trabalho para o estudante considerando suas preferências;
- Rol de atividades extracurriculares e extensionistas de forma personalizada;
- Trilhas de Desenvolvimento & Aprendizagem;
- Mentoria para desenvolvimento do projeto de vida e carreira individual;
- Networking com indicação das empresas, profissionais e estudantes com maior aderência ao seu perfil;
- Feed de notícias com curadoria de conteúdos para cada estudante.

1.8.8 Programa de Estágio

O Programa de Estágios do UniCEUB tem como objetivo oferecer oportunidades de trabalho a discentes com interesse em fazer carreira no sistema administrativo do UniCEUB. Esse Programa é administrado institucionalmente pela Gerência de Desenvolvimento de Pessoas.

As vagas são divulgadas mediante demanda dos setores e resposta dos estudantes às oportunidades de trabalho na instituição. Muitos alunos, após o término do seu contrato de estágio são aproveitados internamente pelos respectivos setores do estágio para iniciarem o seu primeiro emprego formal

Dentre os benefícios oferecidos, estão: auxílio remuneração, 40% de desconto na matrícula e mensalidades do curso de graduação, auxílio transporte e apólice de seguro.

O Programa de Estágio tem possibilitado aos estudantes a oportunidade do primeiro emprego, inclusive dentro da área de atuação da sua formação, sendo uma porta de entrada e de desenvolvimento profissional para o futuro egresso.

1.8.9 Programa de Nivelamento

O Programa de Nivelamento do UniCEUB tem como objetivo apoiar os alunos na superação das dificuldades de acompanhamento dos conteúdos nos cursos em que estão matriculados, bem como contribuir para a redução da evasão na graduação.

Os cursos de nivelamento oferecidos são: Aplicação das normas da ABNT em Trabalhos Acadêmicos, Língua Portuguesa e Matemática. Os cursos de nivelamento são desenvolvidos a distância, no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), para todos os alunos da instituição que tiverem interesse.

Trata-se de cursos auto instrucionais que permitem aos alunos sanarem déficits de conhecimento ou revisar e desenvolver conhecimentos específicos, permitindo um melhor aproveitamento de seus estudos.

1.8.10 Agência de Empreendedorismo

A Agência de Empreendedorismo é um programa institucional de extensão vinculado à Assessoria de Extensão e Integração Comunitária do UniCEUB.

São objetivos da Agência de Empreendedorismo:

- Acompanhar e dar assessoria às coordenações de curso para gerar conhecimento de oportunidades empreendedoras nas diferentes áreas de conhecimento.

- Ofertar atividades para ampliação de conhecimento sobre o mundo do trabalho para alunos e alavancar ações específicas na carreira profissional ou na estruturação de um novo negócio, com atendimentos individuais, caso seja necessário.

- Assessorar o projeto de acompanhamento dos egressos, em especial, incentivar ações para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor.

- Incentivar ações institucionais para desenvolvimento econômico regional, melhoria da infraestrutura urbana/local, melhoria das condições/qualidade de vida da população e projetos/ações de inovação social.

- Promover ações institucionais de inovação tecnológica em parceria com setores específicos

Além do incentivo direto ao empreendedorismo dos alunos e egressos, a Agência de Empreendedorismo apoia os Coordenadores de curso promovendo os eventos de acordo com as demandas institucionais ou específicas das Coordenações, conforme o surgimento de oportunidades resultantes da interação com as parcerias externas.

Destacam-se aqueles que ocorrem com mais frequência:

- Eventos internos com convidados do mundo do trabalho: fomentam a interação, a criatividade e o conhecimento, despertando o empreendedorismo no corpo discente. São promovidos, especialmente, eventos com egressos do CEUB com sucesso profissional em cada área, com ideias inovadoras e cases de sucesso.
- Palestras sobre empreendedorismo e planejamento de carreira, adaptadas ~~a cada~~ aos diversos cursos de graduação: abordam aspectos atitudinais, marketing pessoal, mídias sociais, planejamento de carreira e estruturação empresarial.
- Semana Projetos: realizada anualmente pela Empresa Júnior - Projetos Consultoria Integrada com palestras e rodas de conversa.
- Participação em ações de entidades de empreendedorismo parceiras locais e nacionais.

No que tange às atividades para o corpo docente, além das atividades oportunizadas institucionalmente e das realizadas com as coordenações dos cursos, o incentivo e o apoio ao empreendedorismo do corpo discente ocorre por meio de materiais na Agência de Empreendedorismo e nas consultorias com a empresa júnior - Projetos Consultoria Integrada.

Já a mentoria é um processo de transferência de experiência para amadurecimento dos alunos com relação aos seus projetos de negócios ou carreira profissional. É agendada com a equipe da Agência e o interessado terá uma consulta de 30 minutos para as orientações iniciais. Outros agendamentos poderão ser realizados a critério da Agência.

1.8.11 Projetos Consultoria Integrada - PCI

A Projetos Consultoria Integrada - PCI é uma empresa resultante da fusão da Projetos Consultoria Júnior e da Comunicação.

A PCI tem como missão impactar positivamente a sociedade, por meio de soluções empresariais que inovem o mercado, capacitando nossos profissionais. A visão da PCI é ser uma empresa modelo em qualidade, diversificação e flexibilidade em soluções, consolidando-se como formadora de profissionais que se destaquem no mercado.

1.9 Políticas e ações de Acompanhamento de Egressos

O projeto de Acompanhamento de Egressos tem como objetivo promover oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso que tenham impacto na formação do estudante pela ampliação das suas competências e dos conhecimentos adquiridos nos cursos, propiciando o desenvolvimento da compreensão da responsabilidade social da atuação dos futuros profissionais na sociedade.

Em 2019, a biblioteca recebeu mais de 30 mil acessos dos egressos cadastrados no projeto SempreCEUB e 1.631 egressos solicitaram novo acesso aos campi do UniCEUB.

No mesmo ano, a Agência de Empreendedorismo realizou uma pesquisa com formandos/egressos durante eventos de colação de grau do CEUB indicando que 30% pretendiam cursar pós-graduação, 46% estavam empregados e destes, 72% estavam trabalhando na área de formação.

Com a interrupção das atividades acadêmicas presenciais em decorrência da pandemia da COVID-19, foram suspensas as atividades de acompanhamento de egressos devido à necessidade de priorizar a dinâmica acadêmica dos cursos de graduação que foram surpreendidos com a urgência de uma reestruturação da metodologia de ensino em todos os cursos de graduação. O contato com os egressos foi mantido e realizado pelas coordenações dos cursos de graduação, a partir das especificidades das demandas de cada curso.

A partir de 2022, foram retomadas as atividades presenciais e até 2023, serão intensificadas as ações de acompanhamento de egressos no CEUB. Inicialmente, será enviado um formulário de pesquisa elaborado pela Assessoria de Extensão e pela Comissão Própria de Avaliação para coleta de dados dos egressos dos últimos anos para desenvolvimento estratégico de atuação e apoio.

A fim de estabelecer um relacionamento contínuo com o egresso e acompanhar a sua trajetória profissional, o Programa Sempre UniCEUB oferece uma série de benefícios

aos alunos que concluíram cursos de graduação e pós-graduação na instituição, dentre eles, o acesso à biblioteca e empréstimo de livros, sem limite de quantidade a cada retirada.

As instalações da instituição podem ser utilizadas de acordo com a dinâmica de cada área, como o parque aquático, ginásio, instalações esportivas, ainda que com regras específicas de acesso. Ainda, os ex-alunos podem participar da agenda de eventos acadêmicos, de palestras e de projetos direcionados a esse público.

Para usufruir dos benefícios, o ex-aluno deve acessar, via QR Code, disponibilizado na AGEMP ou pelo site institucional, o formulário google para preenchimento e atualização dos dados no sistema. O acesso ao *campus* é realizado por meio da digitação do CPF nas catracas de entrada.

1.10 Ouvidoria

A Ouvidoria do UniCEUB é um setor de comunicação subordinado à Reitoria, é responsável pelo aviamento de questões de natureza administrativa e acadêmica que envolvam os interesses institucionais e da comunidade interna e externa. Sua função é contribuir para a eficiência da gestão institucional.

Compete à Ouvidoria:

- Receber e apurar, se for o caso, elogios, denúncias, reclamações ou sugestões formalmente registradas por membros das comunidades interna e externa;
- Receber, encaminhar e acompanhar propostas feitas por membros das comunidades externa e interna;
- Acompanhar as providências adotadas pelos setores responsáveis;
- Informar o manifestante quanto ao andamento do processo;
- Recomendar a anulação ou a correção de atos praticados em desconformidade com a legislação ou com as regras da Administração Interna;
- Propor à autoridade competente a instauração de sindicância ou processo administrativo disciplinar na forma do Regimento Geral e da legislação em vigor;
- Propor a edição ou a alteração de ato normativo, a fim de aprimorar o desenvolvimento acadêmico e/ou administrativo da Instituição;
- Sugerir a adoção de medidas, visando ao aperfeiçoamento da organização e do funcionamento da Instituição;
- Prestar, sempre que necessário, informações e esclarecimentos à Administração Superior;

- Apresentar relatório semestral de suas atividades desenvolvidas;
- Desempenhar outras atribuições compatíveis.

As sugestões, reclamações, elogios ou denúncias podem ser realizadas presencialmente, por telefone ou pela internet (URLS: www.uniceub.br/atendimento/ouvidoria), ambiente do aluno (Espaço Aluno ou *Campus* Online) ou e-mail (ouvidoria@uniceub.br). A ouvidoria tem por práxis, o prazo de 5 (cinco) dias úteis para fornecer parecer ao manifestante, exceto para casos de denúncia, em que o prazo passa a ser indeterminado.

1.11 Atividades Complementares

As atividades complementares oferecidas nos cursos de graduação do UniCEUB são componentes curriculares enriquecedores, estabelecidos por regulamento próprio que direcionam o estudante para a prática de estudos e atividades independentes, transversais e interdisciplinares, que complementam o perfil do egresso. Atividades Complementares visam a:

a. promover a articulação da teoria com a prática, valorizando a pesquisa individual e coletiva, os estágios e a participação em atividades de extensão;

b. criar condições para o aprendizado em estreita articulação com a realidade social, econômica e cultural, a peculiaridade local, regional, nacional e internacional e sua interação com aspectos relacionados ao efetivo exercício profissional;

c. possibilitar o reconhecimento, por avaliação das competências do aluno, especialmente as relacionadas com o mundo do trabalho, com as diferentes manifestações e expressões culturais e artísticas, com as inovações tecnológicas e com as ações de extensão junto à comunidade, visando à promoção de uma formação social e profissional complexa.

As Atividades Complementares caracterizam-se pela flexibilidade de carga horária semanal e pelo direcionamento às diferentes áreas do curso ou à ação social em geral. Tais atividades devem ser desenvolvidas durante a integralização do curso de graduação, podendo ser realizadas em períodos de recesso escolar. São escolhidas pelo discente para serem realizadas entre os eixos Ensino, Pesquisa, Extensão, Participação em Eventos, Produção Acadêmica e Especificidades.

A Central de Atendimento, vinculada à Secretaria Geral, é responsável pelo recebimento dos documentos comprobatórios para registro das horas de atividades complementares nos históricos escolares dos alunos. Análises necessárias, além das

definidas no Regulamento, são realizadas pela Coordenação do curso de graduação em que o aluno solicitante está matriculado.

Os comprovantes são arquivados digitalmente, no Sistema de Gestão Institucional (SGI), por 1 (um) ano após a data de conclusão do curso pelo aluno.

Para o cômputo das horas de atividades complementares, é indispensável a apresentação de comprovante de realização da atividade. Esse deve ser devidamente assinado pelo estudante, contendo o local, a data de realização, o tipo de atividade, a carga horária, a descrição da atividade e o aproveitamento (se for o caso). As horas de atividades complementares são computadas somente quando todos os critérios forem atendidos, para os devidos registros acadêmicos do aluno na IES

1.12 Monitoria

O Projeto Monitoria, do UniCEUB, está voltado para o desenvolvimento de experiências em atividades de âmbito acadêmico para alunos interessados no ensino e carreira acadêmica. O Projeto Monitoria possibilita a iniciação profissional do monitor, desperta a vocação para o magistério e agrega experiências e valores que contribuem para a formação profissional na academia.

Dentre os objetivos da monitoria, destacam-se:

- o despertar nos alunos a vocação para a docência;
- a criação de oportunidades de formação docente desde a graduação;
- a participação em ações que agreguem experiências e valores na formação profissional do estudante;
- a contribuição para a melhoria do ensino e para o aprendizado individualizado dos discentes;
- a promoção da cooperação acadêmica entre discentes e docentes;
- a contribuição para a aproximação do diálogo entre alunos e professores;
- o enriquecimento na vivência acadêmica do aluno.

As vagas para monitores são disponibilizadas em duas modalidades: vagas para monitores bolsistas e vagas para monitores voluntários. A carga horária semanal para monitores bolsistas é de 20 horas e para monitores voluntários pode ser de 8 a 20 horas.

As vagas para monitores bolsistas ou voluntários são destinadas aos alunos regularmente matriculados em cursos de graduação do UniCEUB (bacharelado, licenciatura ou tecnológico) e que atendam aos critérios de tempo de dedicação predeterminados. Os monitores só podem realizar atividades de monitoria no período entre as datas do início e do final do semestre letivo. A atuação dos monitores não pode ocorrer em horários coincidentes com outras atividades acadêmicas, principalmente, com as aulas das disciplinas do curso em que o aluno estiver matriculado.

Ainda, a monitoria não constitui atividade remunerada nem estabelece qualquer vínculo empregatício com o UniCEUB.

As vagas da monitoria bolsista fazem parte da política de incentivo à iniciação à docência universitária. A quantidade de vagas para monitor bolsista é definida por edital. Cada monitor bolsista recebe um desconto equivalente a 50% do valor líquido de sua mensalidade, vetada a acumulação de bolsas.

Quanto às vagas de monitoria voluntária, fazem parte da política institucional de disseminação da cultura de voluntariado entre os alunos dos cursos de graduação. Cabe ao coordenador do curso definir a quantidade de vagas para monitores voluntários a ser selecionada para cada semestre.

A monitoria é realizada por semestre, renovável até um total de 4 semestres. Ao final de cada semestre, o(a) monitor(a) é avaliado(a) pela Coordenação.

Todos os alunos, desde o 1º semestre, podem participar do processo seletivo para as vagas de monitoria. A seleção dos candidatos é realizada via chamada pública. A realização do estágio, na modalidade bolsista ou modalidade voluntário, dá direito a um Certificado, emitido pela Assessoria de Extensão.

Todos os alunos monitores bolsistas e voluntários selecionados são incluídos na apólice de seguro coletivo do UniCEUB, que cobre acidentes, invalidez e morte.

1.13 Mobilidade Acadêmica

O UniCEUB tem visto na internacionalização o elemento chave para consolidar seu legado, de mais de cinco décadas, focado no compromisso com a qualidade na formação de profissionais capazes de cumprir a missão institucional: “criar oportunidades para o desenvolvimento de cidadãos capazes de transformar a sociedade”.

Para tanto, criou a Agência CEUB de Mobilidade Acadêmica, em 2014, com a finalidade de fomentar o processo de internacionalização do UniCEUB e possibilitar a incorporação na instituição de padrões de excelência acadêmica internacional.

A Agência desenvolve ações e interage com os Coordenadores e Professores tanto no âmbito da graduação quanto da pós-graduação, para assuntos relacionados à internacionalização, em especial nos aspectos de infraestrutura e logística informativa. Tem como missão contribuir para a formação da cultura de valores internacionais. Suas ações devem promover o ambiente institucional propício à troca de experiências culturais, pessoais, profissionais e acadêmicas, buscando a flexibilidade institucional necessária à construção da interculturalidade na instituição.

A Agência tem a função de selecionar e propor acordos em nível institucional com instituições parceiras de interesse do UniCEUB. Tais parcerias permitem a mobilidade discente e docente, bem como a atração de talentos internacionais para o ambiente acadêmico do UniCEUB.

Até recentemente, a Agência tem sido utilizada como ator principal na seleção de parceiros estratégicos e seleção interna de pessoas no processo de mobilidade acadêmica. Neste próximo período, contudo, as funções da Agência deverão ser melhor definidas, com uma orientação voltada essencialmente para funções de infraestrutura: logística de recepção, centro informativo de oportunidades e opções nas instituições parceiras, contatos operacionais prévios, suporte para legação de permanência temporária ou definitiva no Brasil, acolhimento de estrangeiros, comunicação visual bilingue nos campi do UniCEUB e site multilinguístico da instituição. Temas estratégicos de pesquisa, programas de transferência de tecnologias, missões institucionais em busca de bases internacionais para a instituição e gestão institucional dos conteúdos da internacionalização deverão ser transferidas para a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, ao longo do período deste PDI.

1.13.1 Programa de Mobilidade Discente

A mobilidade acadêmica, implicando em mobilidade discente e docente, é uma das atividades que mais representa o esforço institucional de internacionalização. A mobilidade discente traz o benefício da experiência internacional, do aprendizado de língua estrangeira e a construção da interculturalidade para o discente e para a instituição. Exige, por outro lado, para ser efetiva, a flexibilização curricular (em especial para a graduação) em apoio à validação de créditos acadêmicos e outros benefícios, como a cotutela, dupla titulação etc.

O UniCEUB tem consciência, porém, que este é um esforço que exige além dos compromissos internos gerenciais e de infraestrutura, recursos financeiros que devem persistir no longo prazo. Assim, é essencial a escolha adequada de parceiras internacionais equilibradas em seus acordos bilaterais de forma a preservar a reciprocidade de benefícios em aspectos que interessam ambas instituições, como isenções de taxas acadêmicas e tratamento adequado de seus discentes.

1.13.1.1 Programa de Mobilidade Discente presencial

Nesse Programa, os alunos cumprem seus compromissos acadêmicos na instituição de destino, de forma presencial. Beneficiam-se, portanto, das oportunidades de aprendizado linguístico, cultural e acadêmico, no país estrangeiro e têm a oportunidade de compartilhar esse aprendizado em sua volta, no Brasil.

1.13.1.2 Programa de Mobilidade Discente a distância

As limitações de deslocamento e contato físico impostas pela pandemia da COVID19, limitou ao extremo a mobilidade presencial. Em substituição, o processo continuou por via virtual. Ainda que altamente restrita, em termos experienciais, a mobilidade virtual ou a distância, tem permitido mitigar de alguma forma os inconvenientes e deficiências da virtualidade, em relação à mobilidade presencial. Para muitos aspectos, tarefas ou informações, porém, o contato virtual não impediu a continuidade dos trabalhos da mobilidade, bem como a aquisição de novas experiências. A tendência, contudo, com a normalização da dinâmica presencial das sociedades, é que o contato virtual passe a ter uma função específica, mais precisamente, de suporte, agilização de tarefas e troca de informações.

1.13.2 Compromissos financeiros com os programas

1.13.2.1 Programa de Mobilidade Discente com bolsa

Como apontamos inicialmente, um dos mais importantes compromissos da viabilização da internacionalização, especialmente para a mobilidade acadêmica, é o compromisso de disponibilização de recursos financeiros. Assim, a Mobilidade discente pode ter o auxílio financeiro, por meio de bolsas, ou não ter auxílio financeiro, extra institucional. Bolsas para mobilidade discente podem ter origem em instituições públicas (CAPES, CNPq, FAPEDF), privadas (UNIVERTIA - Banco Santander) e descontos nas mensalidades (parciais ou totais), durante o período em que estiverem nas instituições estrangeiras.

1.13.2.2 Programa de Mobilidade Discente sem bolsa

A mobilidade sem bolsa não recebe auxílio financeiro extra, apenas se beneficia dos termos presentes no Acordo bilateral entre o UniCEUB e a parceira internacional. Nestes casos, os alunos continuam com os custos de taxas acadêmicas no UniCEUB e podem pagar ou não pagar as taxas acadêmicas da parceira internacional. Segundo o Acordo bilateral, podem cair na modalidade de mobilidade:

1.13.2.3 Mobilidade Discente sem o pagamento de taxas acadêmicas

O aluno se beneficia dos termos do acordo de cooperação e não paga as taxas acadêmicas da instituição estrangeira. Essa modalidade mais comum dos acordos firmados, pois garante reciprocidade aos alunos estrangeiros, sendo eles também beneficiados com o não pagamento de taxas no UniCEUB.

1.13.2.4 Mobilidade Discente com o pagamento de taxas acadêmicas

Algumas instituições parceiras não abrem mão do pagamento de suas taxas acadêmicas, mas são, ainda assim, preferidas por alguns alunos para seu intercâmbio. Nestes casos, o aluno paga todas as taxas acadêmicas da universidade parceira. Para esses alunos, no entanto, o UniCEUB, no bom interesse do êxito do programa de mobilidade, pode conceder o trancamento de matrícula, minimizando o custo total do intercâmbio para o aluno.

1.13.3 Programa de Mobilidade Docente

Da mesma forma que o Programa para os Discentes, o Programa de Mobilidade Docente prevê a possibilidade de docentes engajarem-se em iniciativas de cooperação com instituições parceiras internacionais. Os docentes poderão se beneficiar dos acordos interinstitucionais e passarem um período de estudos/pesquisa/experiência com um preceptor estrangeiro, como forma de aprimoramento profissional.

1.13.4 Disciplinas interinstitucionais internacionais

Como parte do processo de internacionalização, o UniCEUB projetou uma forma de flexibilização curricular, que pode ser utilizada para concessão de crédito, tanto para discentes estrangeiros no UniCEUB, quanto para discentes do UniCEUB em parcerias internacionais.

Trata-se de iniciativa para quem não tem a possibilidade de se engajar em um dos programas que fazem parte do intercâmbio internacional das parceiras internacionais, mas que faça questão de aderir e aprender de oportunidades multiculturais. Para esses casos, o custo para o aluno, na instituição parceira, é o mesmo de uma disciplina regular no campus do UniCEUB.

1.14 Bolsas e descontos

O aluno deve solicitar a bolsa e/ou desconto, na Central de Atendimento de quaisquer *campi,* via requerimento conforme descrições a seguir. O lançamento ocorre a partir da data da solicitação, observadas as regras, inclusive de concomitâncias. A seguir, constam os tipos de descontos oferecidos aos alunos.

1.14.1 Desconto Família

É um programa destinado a grupos de alunos pertencentes a uma mesma família. O desconto na mensalidade aplica-se apenas ao membro mais novo e pode variar entre 5, 10, 15, 30 e 100%, conforme sejam 2, 3, 4, 5, 6 alunos.

1.14.2 Bolsas DCE/UniCEUB

O Diretório Central dos Estudantes - DCE também disponibiliza, semestralmente, para alunos selecionados em chamadas específicas do DCE/UniCEUB. Podem concorrer à bolsa todos os alunos da graduação, exceto os de medicina e os da Pós-graduação (lato e stricto sensu). O incentivo varia entre 5% e 95% do valor da mensalidade. As bolsas não são cumulativas, isto é, a bolsa do DCE veta outras bolsas do tipo: bolsa ENEM, bolsa da Reitoria e/ou bolsa de monitoria.

1.14.3 Desconto Melhor Idade

É um programa destinado ao estímulo de pessoas idosas que tenham interesse em ingressar em qualquer dos cursos de graduação do UniCEUB. A instituição concede desconto de 50% (cinquenta por cento), inclusive na matrícula, nas mensalidades aos alunos idosos, de acordo com o Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741, de 01 de outubro de 2003).

1.14.4 Desconto Egresso

É um programa de bolsa para incentivo à atração de egressos do UniCEUB. A bolsa consiste em desconto de 20% na mensalidade e taxas de matrículas nos cursos de graduação e pós-graduação.

1.14.5 Desconto Semestralidade

Como incentivo à liquidação dos encargos financeiros relativos aos serviços educacionais, a Mantenedora concede desconto de 10% (dez por cento) para pagamento à vista (débito ou dinheiro) antecipado do valor integral do semestre, da 2ª (segunda) à 6ª (sexta) parcela. A quitação deve ser realizada até o vencimento da 2ª parcela do semestre.

1.14.6 Desconto Convênio

O UniCEUB incentiva seus estudantes a buscarem meios externos à instituição para responsabilidade pelos encargos financeiros parciais ou integrais, de seus estudos. São auxílios, bolsas ou pagamentos diretos dos encargos dos alunos beneficiários de convênios com o UniCEUB, oriundos de entidades de classe, sindicatos, associações, empresas públicas e privadas e outros estabelecimentos. Para esses casos, a instituição concede-se desconto de 5% (cinco por cento), excetuando a matrícula, sobre os encargos sob responsabilidade do agente externo.

1.14.7 Bolsa Monitoria

A bolsa Monitoria está compreendida no âmbito do Projeto Monitoria, extensamente detalhado no item “f” (Projeto Monitoria). Está voltado para o desenvolvimento de vocações para o magistério e carreira acadêmica. Cada monitor bolsista recebe um desconto de até 50% do valor líquido de sua mensalidade (resultado do valor bruto na mensalidade com as incidências de incentivo, pontualidade ou campanha).

1.14.8 Bolsa Iniciação Científica

A bolsa Iniciação Científica é parte do Programa de Iniciação Científica (PIC), financiado pela instituição. É um programa voltado para a formação de alunos pesquisadores, de cursos da graduação do UniCEUB. Os alunos selecionados para o Programa passam a ser bolsistas e recebem o equivalente a 25% do valor bruto da mensalidade, até no máximo R$465,00 reais ou valor correspondente reajustado.

1.14.9 Bolsa Estágio

O UniCEUB, como instituição voltada para a excelência de seus serviços, possui um Programa para Estagiários, destinado exclusivamente a alunos da instituição, regularmente matriculados a partir do 3º semestre. Os estagiários do UniCEUB recebem bolsa-auxílio + auxílio transporte e desconto de 40% na matrícula e demais mensalidades durante a vigência do contrato de estágio.

1.14.10 Bolsas Enem

Para os alunos que decidem ingressar na instituição por via do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), o UniCEUB oferece bolsas que variam conforme o desempenho do candidato neste exame. As bolsas podem variar entre 15% e 50%.

Quadro 14 – Percentagem de desconto por pontuação

Ingresso pelo ENEM				
Pontos	**De 250 a 349**	**De 350 a 549**	**De 550 a 699**	**Igual ou maior 700**
%	15%	20%	30%	50%
Quantidade de bolsas	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	50
Ingresso pelo Vestibular On-line ou Agendado				
Pontos	**Até 799**	**De 800 até 1000**	**De 1001 até 1399**	**De 1400 até 1650**
%	15%	20%	30%	50%
Quantidade de bolsas	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	50
Ingresso pelo Vestibular Presencial				
Pontos	**Até 599**	**De 600 até 799**	**De 800 até 1099**	**Igual ou maior 1100**
%	15%	20%	30%	50%
Quantidade de bolsas	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	50

Fonte: Elaboração própria (2022).

O candidato beneficiado com o incentivo da bolsa deverá seguir a grade fechada da matriz curricular do curso, sem adiantamento de disciplinas do semestre posterior ou matrícula em número menor de disciplinas daquelas de seu semestre de enquadramento. O benefício será renovado nos semestres subsequentes, até o fim do curso, desde que não ocorram: abandono, trancamento de matrícula em qualquer semestre ou reprovação, seja por menção ou por frequência. Os descontos, ou bolsas são válidos para as mensalidades pagas até a data de seu vencimento. As bolsas de 50% são limitadas por *Campus*.

1.15 Perfil do Egresso

O perfil do egresso do UniCEUB é suportado pela proposta pedagógica de cada curso e, institucionalmente, pelas políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão e alicerça-se sobre as demandas e profissionais e sociais, bem como sobre os requisitos normativos educacionais.

Assim, ao definir o perfil profissional do egresso, a Proposta Pedagógica Institucional contempla as competências intelectuais, atitudinais e procedimentais que refletem as singularidades profissionais e a heterogeneidade das demandas sociais na formação de profissionais de alto nível. O estudante, como protagonista do processo de aprendizagem, deve desenvolver a sua autonomia intelectual mediante a atribuição de sentido ao conhecimento e às competências técnico-científicas, necessárias ao seu bom exercício profissional.

Desse modo, o perfil do egresso está pautado nas seguintes concepções:

1 Cidadão reflexivo, comprometido, ético, crítico, criativo e empreendedor;

2 Compreensão adequada de si mesmo e de sua responsabilidade social e profissional;

3 Formação com sólido domínio do conhecimento científico e tecnológico em sua área para o pleno exercício da profissão e conhecedor de práticas exitosas possibilitando-o a desempenho superior;

4 Compreensão do mundo, do homem das transformações tecnológicas, sociais e culturais;

5 Conscientização da importância da formação, voltada inclusive para as discussões dos assuntos no âmbito nacional e internacional.

Portanto, a Proposta Pedagógica Institucional é uma proposta de formação profissional centrada nos processos de aprendizagem discente para a formação do estudante por meio do desenvolvimento de suas competências e valorização de sua bagagem cultural e experiência pregressa.

2. PROPOSTA PEDAGÓGICA INSTITUCIONAL

2.1 Políticas Institucionais de Ensino

Os dois pilares das políticas de ensino do UniCEUB são promover a produção dos conhecimentos gerados na práxis reflexiva do conhecimento acumulado e o desenvolvimento crítico de saberes de sustentação às competências profissionais. Neste sentido, ensino e aprendizagem são duas faces de uma política de ensino centrado na contextualização, flexibilidade, acessibilidade metodológica e interdisciplinaridade.

Ao estabelecer sua política de ensino para a graduação, a instituição procura compreender os saberes e as competências requeridas pela comunidade e pelo mundo do trabalho, bem como oferecer um ensino de qualidade não dissociado da pesquisa e da extensão. Dessa maneira, a instituição busca fortalecer o processo de aprendizagem para a formação de um profissional com domínio dos fundamentos da sua área de conhecimento. com capacidade de gerar e se apropriar de inovações, de integrar as mudanças tecnológicas da era digital aos interesses de sua profissão, bem como participar ativamente, como cidadão, na construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e democrática.

Em relação ao conhecimento, a Constituição (1988) definiu que as universidades devem obedecer ao princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão de forma a garantir um elo articulador entre a transferência de conhecimentos, a produção e aplicação dos conhecimentos científicos e o uso dos conhecimentos, aplicados ao desenvolvimento socioeconômico da nação. Tais atividades, quando atuam de forma indissociável, potencializam as competências e habilidades do educador e desenvolvem-nas no educando, bem como atingindo as finalidades mais significativas da educação.

Nesse contexto, o UniCEUB adota princípios institucionais que norteiam sua Proposta Pedagógica Institucional:

- **princípio da ética e da solidariedade** – formação do estudante com sólidos valores éticos que sustentam a boa conduta pessoal, a identidade profissional, bem como a construção de uma sociedade justa e igualitária;
- **princípio da liberdade e da tolerância** – formação do estudante para a liberdade de opinião, crenças e valores, pelo reconhecimento do direito à existência e à expressão dos diferentes grupos sociais e multiculturais;
- **princípio da responsabilidade social** – formação do estudante com valores de cooperação, com engajamento em causas de bem-estar

social, consciente de seu papel de consumidor responsável com o meio ambiente e com a qualidade de vida.

- **princípios epistemológicos** – Referem-se à formação do estudante, considerando tanto o conhecimento como resultante do empirismo científico, quanto o resultante da experiência acumulada e construído com o meio sociocultural, quanto o resultante da contextualização histórica, cumulativa, integrativa e disruptiva. Contudo, a instituição reconhece que a busca imparcial do conhecimento não é necessariamente neutra e o conhecimento deve ser buscado sempre criticamente, em relação às suas consequências sociais, culturais e desenvolvimentistas.

Esses princípios fundamentam as atividades de ensino, alimentam a pesquisa institucional e extravasam o potencial de sua utilidade na extensão. Assim compreende-se as possibilidades de transformação do estudante, seja em seu padrão mental, em seu modo de sentir e de agir, como mediações indispensáveis para o desenvolvimento humano, seja no padrão de excelência acadêmica aos docentes, responsáveis pela formação almejada.

Como afirma Veiga (2016), "A docência na Educação Superior é uma ação complexa que requer saberes específicos, pedagógicos e experienciais". Segundo a autora, é uma ação complexa por ser interpessoal e envolver ao mesmo tempo o professor que orienta e ensina, enquanto o estudante constrói o conhecimento. É, também, complexa por demandar do docente uma prática reflexiva e integrada ao contexto social, compreendendo a diversidade e respeitando crenças, valores, atitudes, limites e possibilidades individuais.

Assim, os docentes do UniCEUB compreendem que os valores institucionais como a ética, a excelência, a responsabilidade, a competência e a inovação devem ser incorporados ao trabalho que realizam em seu cotidiano e extrapolam os limites da sala de aula. A realidade educacional com que se defrontam no dia a dia, em muitos casos, ultrapassa o conhecimento da sua área de formação. Portanto, o processo de formação, que é contínuo, encontra-se alicerçado na práxis reflexiva, para além do desenvolvimento de habilidades técnicas, permitindo que se estabeleça avanços na formação discente por ganhos de conhecimento dentro dos princípios epistemológicos do empirismo científico (imparcialidade do conhecimento), do construtivismo sociocultural (conhecimento como resultante da construção sociocultural) e da epistemologia histórico-crítica (o conhecimento como acumulação de seu contexto histórico).

Contextualmente, o grande desafio das instituições de ensino superior tem sido a mudança de cultura da transmissão de conhecimento da lógica racional cartesiana (divisionalização do conhecimento para conhecer as partes, antes de conhecer o todo) como forma de otimizar a memorização e o aprendizado. O desafio para as instituições está na capacidade de reversão da compartimentalização, isto é, de síntese integrativa do

conhecimento das partes para se dominar cognitivamente o todo. Ainda que pensada construtivamente ao longo do amadurecimento discente, a síntese jamais ou dificilmente acontece na prática, deixando o conhecimento do todo infrutífero, por não atenção ao desenvolvimento da capacidade compreensiva e de integração cognitiva do estudante. Impõe-se, assim, uma metodologia integrativa, que se utiliza da experiência acumulada e compreenda o conhecimento em seu contexto histórico e que seja criticamente construído, integrado aos valores socioculturais. Este é o fundamento dessa Proposta Pedagógica que visa assegurar a devida autonomia intelectual ao discente. Envolve práticas pedagógicas inovadoras sustentadas por maior flexibilidade curricular. Sua ênfase é na construção do trabalho coletivo e não individual, com a devida articulação entre teoria e prática.

Ao ampliar o olhar para as transformações educacionais em nível nacional e mundial, o UniCEUB atenta-se para a constante e veloz mudança no perfil do estudante universitário. O estudante contemporâneo possui um perfil voltado para questões práticas, para a resolução de problemas (não para o entendimento de seus processos apenas), para a inovação e para o manejo de ferramentas tecnológicas. Não se sustenta, portanto, o mero empirismo científico centrado no professor e transmitido unilateralmente, mantendo o aprendizado passivo e compartimentalizado. A visão da presente Proposta Pedagógica, ao contrário, considera o estudante como protagonista de sua formação acadêmica e cidadã.

De forma articulada, em sua Proposta Pedagógica, a instituição está atenta às recentes mudanças estabelecidas no ensino médio. Esse conta agora com uma organização curricular mais flexível, dando maior autonomia aos estudantes por meio de escolhas dos itinerários formativos que desejam seguir. O UniCEUB está preparado para também receber alunos com esse perfil, oriundos da educação básica, bem como acolher, ambientar e capacitar discentes para suas necessidades didático-pedagógicas, visando aprendizados mútuos e contínuos. A busca pela mudança de paradigma tem sido incessante por meio de reflexões coletivas, cursos de formação continuada, atualização da gestão dos cursos, revisões metodológicas e processos de autoavaliação que têm envolvido toda a comunidade acadêmica.

A proposta pedagógica institucional, portanto, está alinhada à ressignificação da universidade que envolve o ensino, a pesquisa e a extensão. Desdobra-se em metodologias e práticas integrativas de apreensão e aplicação de conhecimentos, em flexibilização curricular no melhor interesse discente e no desenvolvimento de competências pessoais e profissionais, considerando as possibilidades de desenvolvimento socioeconômico, as relações com o mercado de trabalho e as transformações tecnológicas mundiais.

As novas demandas da sociedade e do mundo do trabalho exigem competências e habilidades cada vez mais voltadas para a resolução de problemas e para o trabalho em equipe, considerando a trans, a multi e a interdisciplinaridade. Em adição, é importante a

escuta aos alunos, oportunizando a participação ativa do corpo discente ao longo da sua formação.

Concebe-se que a carreira profissional não se inicia apenas após a conclusão de um curso de graduação, mas é desenvolvida desde o momento do ingresso do estudante na educação superior. O percurso acadêmico e a consequente construção do processo formativo é um fator fundamental para a evolução de sua trajetória. Por isso, a importância de estimular o papel ativo do aluno.

A instituição possui consciência da importância do uso de recursos tecnológicos e ferramentas online para personalizar e, desta forma, otimizar o processo de aprendizagem. Tais ferramentas já estão integradas ao cotidiano dos discentes e constituem os melhores instrumentos para um ensino que seja atrativo, dinâmico e flexível para os estudantes.

Nessa direção, o UniCEUB possui parceria com a Nuvem Mestra, por meio da aquisição do pacote do Google for Education. Essa plataforma engloba diversas ferramentas educacionais com o objetivo de aperfeiçoar o ensino e facilitar a aprendizagem. Os aplicativos da Google possibilitam uma maior interação entre os próprios alunos individualmente e em grupo, durante tarefas e desenvolvimento de trabalhos solicitados pelos docentes. Isso é possível porque foram criados exatamente para serem usados de forma colaborativa, possibilitando alterações e edições em tempo real. Propicia, igualmente, a realização de tarefas de modo compartilhado, assegurando o acesso a materiais e recursos didáticos a qualquer hora e lugar, o que oportuniza o enriquecimento e eficiência do aprendizado discente.

Na Proposta Pedagógica Institucional, o Lab Class é o espaço colaborativo em que o Google for Education é utilizado para avanços do ensino e aprendizagem, apoiando a capacitação docente e discente. É na extensão conceptiva do Lab Class, porém, que acontecem as **práticas inovadoras**, como os laboratórios de simulação realística, o laboratório de microscopia virtual e o de repositório patológico, como plataforma de ilustração científica. É também no Hub de Inovação, destinado a trabalhos colaborativos e multidisciplinares, que aparecem avanços inovadores. Esse hub permite aos estudantes o exercício do pensamento crítico, o raciocínio analítico e a criatividade, em projetos associados/executados com ferramentas tecnológicas.

Também são adotados diversos softwares educacionais de diversas áreas do conhecimento, tais como: anatomia, análise clínica, biologia forense e molecular, bioquímica, botânica, biossegurança, bromatologia, gestão da qualidade, hematologia, histopatologia, desenho geométrico, engenharias, farmacologia, práticas educacionais, imunologia, técnicas fisioterapêuticas, zoologia, radiologia e tecnologia da informação.

A crescente associação da gestão acadêmica institucional com os meios e ferramentas de processamento digital permitiu o uso da plataforma de trabalhabilidade

Workalove, com o objetivo de alinhar oportunidades de carreira associadas ao perfil dos estudantes da instituição. Esse conjunto de medidas tem seus reflexos também sobre os cursos EAD com aulas práticas presenciais e projetos colaborativos.

A maior implicação da atenção institucional para as questões metodológicas, reflete-se nos projetos pedagógicos dos cursos de graduação presenciais e a distância. Estes adotam a organização curricular flexível, acessível, contextualizada e interdisciplinar. Estão construídos sobre matrizes estruturadas por competências, mediante a adoção de metodologias ativas. Os currículos dos cursos estão em constantes atualizações decorrentes do processo de autoavaliação, das contribuições das avaliações externas e da permanente atenção às necessidades do mundo do trabalho.

A proposta curricular dos cursos foi construída, envolvendo sua flexibilização e a formação por competências. Tem como referência a Taxonomia de Bloom e a Pirâmide de Miller. A primeira classifica o domínio cognitivo em seis níveis de complexidade crescente: lembrar, compreender, aplicar, analisar, avaliar e criar. A segunda estrutura o processo da aprendizagem em quatro níveis distintos, por ordem de complexidade. Os dois primeiros níveis envolvem conhecimentos eminentemente teóricos e cognitivos, enquanto os dois níveis superiores estão associados a habilidades e comportamentos.

A Proposta Pedagógica do UniCEUB, portanto, concebe o ensino a partir dos processos de aprendizagem, não da lógica cartersiana tradicional de compartimentalização do conteúdo cognitivo como forma de facilitar o aprendizado (por memorização). Concebe um ensino articulando teoria e prática, mediante o desenvolvimento de competências profissionais, que se alinham aos contextos social, educacional e profissional. Dessa forma, essa Proposta inova em sua estrutura e operacionalização para garantir uma educação ativa, significativa e transformadora. Instrumentos curriculares de articulação teoria-prática, como as disciplinas de PIDI (Projeto de Integração Dirigida e Interdisciplinar) e outras similares criam a devida ligação entre os fundamentos teóricos e a realidade.

As constantes atualizações nas práticas pedagógicas fortalecem o aprimoramento de estratégias inovadoras de ensino que devem fazer sentido para a compreensão das gerações que estão chegando às salas de aula. A motivação dos discentes aumenta seu senso de pertencimento à Instituição, ao experimentarem o protagonismo de sua própria educação e aprendizagem. Isso se reflete no envolvimento com as oportunidades à mão enquanto estudantes, desde atividades extensionistas, de pesquisa e de voluntariado. As competências adquiridas, durante a sua trajetória de formação contribuem já para uma sociedade mais justa e igualitária, atendendo à Missão Institucional: “criar oportunidades para o desenvolvimento de cidadãos capazes de transformar a sociedade”.

Por fim, o programa de formação continuada mantido pela Instituição, apoia a autonomia metodológica de ensino do corpo docente, por meio de cursos, fóruns, oficinas

pedagógicas, pesquisa e eventos. Propicia assim, a compreensão e a construção da docência como espaço reflexivo, de pesquisa e de sistematização de iniciativas que, em última análise cumprem o compromisso ético e profissional, de redimensionar e construir novas práticas pedagógicas.

2.1.1 Ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

As ações acadêmico-administrativas estão associadas, em especial, às políticas de ensino. Voltam-se à atualização curricular, à integração entre as modalidades de ensino e aos programas e projetos institucionais, tais como monitoria, nivelamento educacional, mobilidade acadêmica etc.

A atualização curricular ocorre de forma sistemática e participativa, e envolve as Diretorias Acadêmica, de Educação a Distância e de Regulação e Avaliação, além dos Núcleo Docente Estruturantes dos cursos, em consonância com os respectivos Colegiados de Curso. Sempre que necessário, as ações estendem-se à capacitação docente, mediadas pelo Lab Class e/ou pela área de Recursos Humanos, de forma a subsidiar os docentes com atualizações e conhecimentos necessários ao provimento de uma educação inovadora e transformadora aos discentes.

A capacitação docente é uma ação acadêmico-administrativa essencial para o desenvolvimento institucional. A educação está em contínua transformação e o professor, como mediador desse processo, precisa estar capacitado a enfrentar adequadamente os desafios contidos nas novas tendências educacionais. Deixou-se para trás uma educação compartimentalizada e conteudista para considerar uma didática respaldada em novos modos de ensinar, mais eficientes e centrados na ampliação da aprendizagem.

A estrutura e os conteúdos curriculares de todos os cursos são constantemente revisitados, alinhando-os ao perfil do egresso e às práticas emergentes e inovadoras no âmbito dos cursos de graduação. No ano de 2021 foram integradas às matrizes os mecanismos de curricularização da extensão, discutidos de forma coletiva, a fim de promover a interdisciplinaridade, a flexibilização e a articulação entre ensino, pesquisa e extensão, com vistas à resolução de problemas reais e à transformação da sociedade.

Uma importante tarefa de ação acadêmico-administrativa é o arranjo estrutural de conteúdos para garantia da presença de temas transversais nos currículos dos cursos. Temas transversais dizem respeito a assuntos que tratam de valores e conteúdos de interesse geral aos discentes de qualquer curso. Educação ambiental, educação em direitos humanos, relações étnico-raciais, ensino da história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, valorização da diversidade, da história e a expansão cultural são alguns desses temas que requerem abordagem transdisciplinar. Nas ações acadêmico-administrativas, dentro da Proposta Pedagógica Institucional, são abordados nas disciplinas de Sociologia e

Ética, Cidadania e Realidade Brasileira I e II, constantes nas matrizes dos cursos de graduação presenciais. Institucionalmente, as disciplinas são oferecidas integralmente na modalidade a distância e esse fato constitui uma das mais importantes formas de integração entre o ensino presencial e o ensino a distância.

Nos cursos de graduação a distância, os temas transversais são trabalhados nas disciplinas de "Antropologia: Indivíduo, Alteridade e Pluralidade" e de "Sociologia", constantes nas estruturas curriculares de todos os cursos.

A integração vertical de conteúdos disciplinares em cursos é realizada por meio das disciplinas de Projetos de Integração Dirigida e Interdisciplinar (PIDIs) nas matrizes curriculares dos cursos de graduação presencial e a distância. Os PIDIs são disciplinas de atividades temáticas que requerem e integram conhecimentos das disciplinas anteriores, por meio de trabalhos desenvolvidos em grupos e compartilhadamente. São desenvolvidas ao longo de todo o semestre letivo. Os PIDIs permitem a articulação vertical, por busca de conteúdos de disciplinas anteriores e articulação horizontal no semestre, por integração de conteúdos das disciplinas em oferta no semestre. Seu principal mérito está na consolidação conceitual possibilitada ao aluno, por traz das questões de problemas reais, nos quais eles trabalham no PIDI, a integração da teoria com a prática, e a apreensão do todo por meio de compreensão funcional dos elementos que o compõem.

A flexibilização curricular, possibilitada nas estruturas curriculares, está presente em disciplinas optativas, que podem constar de qualquer curso da instituição, de acordo com os requisitos de cada projeto pedagógico. Dessa maneira, permite-se que a trajetória acadêmica do estudante seja construída de maneira flexível, ampliando a sinergia entre as diversas áreas do conhecimento.

Uma distinção da Proposta Pedagógica Institucional é a oferta da disciplina de LIBRAS para todos os cursos superiores de tecnologia e bacharelados da Instituição, exceto para as licenciaturas, em que LIBRAS é disciplina obrigatória. Para os interessados em maior grau, a instituição oferece, semestralmente, cursos de extensão em LIBRAS, nos níveis básico, intermediário e avançado.

Outros mecanismos de integração são os cursos de nivelamento (Língua Portuguesa, Matemática e Formatação ABNT) oferecidos pela instituição. Estes são sempre oferecidos no formato virtual e desenvolvidos no AVA.

2.1.2 Políticas de Ensino - Graduação Presencial

No ano de 2020, o mundo foi surpreendido pela pandemia do Covid-19, trazendo a reboque inúmeros desafios. O que já estava em movimento, ainda que por vezes hesitante, na direção à adoção dos recursos de tecnologias de informação e comunicação no ensino,

teve seu avanço subitamente forçado, acelerando o uso nas várias atividades de rotina no mundo empresarial, público e privado. No ambiente educacional superior, as instituições e os *campi* foram fechados e as atividades acadêmicas presenciais passaram a ser desenvolvidas remotamente.

Visando criar soluções para os desafios pandêmicos, o UniCEUB manteve as turmas na mesma configuração que planejou para o ensino presencial, adotando ferramentas de TIC, em especial o Google for Education (chat, Meet, e-mail, drives compartilhados etc.). Desta forma, os docentes ficaram capacitados a ministrar suas aulas para as mesmas turmas, nos mesmos dias e horários previstos no início do semestre, agora apenas de forma remota.

Outras estratégias foram adotadas, a fim de manter o padrão de qualidade do ensino, como a distribuição de Kits Aula, por meio de *Drive Thru,* para os alunos matriculados em disciplinas práticas, empréstimos de materiais, por entrega em domicílio, para professores.

A metodologia do ensino sofreu readequações do seu modelo acadêmico, agora usando a tecnologia como viabilizadora do processo ensino-aprendizagem que enfatiza a competência digital aos profissionais do futuro, demandados pelo mercado de trabalho. Para tanto, ao adotar um modelo educacional baseado na eficiência da aprendizagem, que coloca o aluno como protagonista do processo, tanto o planejamento quanto a gestão dos processos das atividades pedagógicas requerem reajustes constantes. Isto é sempre realizado por meio das ações acadêmico-administrativas.

Como principais ações decorrentes da adoção do novo modelo acadêmico, exceto para o curso de Medicina, podemos citar:

- Revisão e implementação de novas matrizes curriculares para os cursos, delineadas por competências, mediante processos de capacitação, de participação e de co-construção.
- Capacitações continuadas para o corpo docente e discente, como forma de apoiar no domínio das novas ferramentas digitais.
- Revisão e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, dos Planos de Ensino e da Proposta Pedagógica Institucional.
- Adoção das Unidades de Aprendizagem, inspiradas no modelo de sala de aula invertida, e de seus respectivos recursos, tais como: realidade virtual (vídeos 360o) e realidade aumentada (objetos 3D), com experiência imersiva similar a visitas técnicas; desafios, exercícios de fixação, saiba mais, ebooks interativos e infográficos.

A metodologia adotada pela instituição para os cursos de graduação presenciais baseia-se em matrizes que focam o desenvolvimento de competências e habilidades. São compostas majoritariamente por disciplinas presenciais de 75h. Destas, 60h são ministradas em sala de aula e 15h são mediadas pelo uso de ferramentas tecnológicas mediante a utilização da biblioteca virtual e de material específico inserido no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

A metodologia é ativa e baseia-se no método da sala de aula invertida. O aluno pode estudar o conteúdo da disciplina e se preparar para a aula, tornando-a mais útil e atrativa aos seus interesses.

O material de apoio é composto por conteúdos flexíveis, tecnológicos e acessíveis. Nesse ambiente, o aluno tem acesso ao conteúdo dos temas selecionados pelo professor e que fazem parte do plano de ensino, mediante outros recursos complementares, como: realidade virtual (vídeos 360º) e realidade aumentada (objetos 3D), com experiência imersiva similar a visitas técnicas; desafios; exercícios de fixação; “saiba mais”; e-books interativos; infográficos e outros.

O modelo contribui para uma experiência de aprendizagem autônoma do aluno. Dessa forma, o aluno assume a responsabilidade pela sua aprendizagem, criando um repertório prévio de conceitos, implicações e também de dúvidas, que serão confirmados, apontadas e dirimidas, respectivamente, no aprofundamento em aula, dado pelo professor.

De seu lado, o professor assume o papel de mediador no processo de aprendizagem. Utilizando-se de estratégias adequadas, acompanha e orienta continuamente o aluno, apoiando o desenvolvimento de seu pensamento crítico e das competências e habilidades desejadas.

Cada disciplina conta com material previamente analisado e selecionado pelo Núcleo Docente Estruturante - NDE de cada curso, com participação do docente responsável pela disciplina. Todavia, cabe ressaltar que disciplinas eminentemente práticas e de orientação, como os estágios e os trabalhos de conclusão de curso, permanecem com as cargas horárias totalmente presenciais.

O curso de Medicina adota a metodologia participativa e problematizadora - Problem Based Learning (PBL) - também chamada de Aprendizagem Baseada em Problemas. O PBL é um método pelo qual o estudante ou o trabalhador da saúde utiliza a situação de um paciente, uma questão da assistência à saúde ou um tópico de pesquisa, como desafio para aprender. O problema é utilizado como estímulo e desafio à aquisição de conhecimento e compreensão de conceitos

Em alguns cursos, como o de Medicina, é possível utilizar o Aprendizado Baseado em Equipes (ABE). Neste método, o estudante é inserido desde o primeiro ano em uma regional

de saúde, propiciando sua interação e integração na comunidade e nas equipes de saúde, permitindo-os despertar para as atividades de atenção primária à saúde, como estratégia de saúde da família, postos e centros de Saúde, visitas domiciliares e ações educativas à comunidade.

2.1.3 Políticas de Ensino - Graduação a Distância

O Núcleo de Educação a Distância (NEAD) do UniCEUB, subordinado à Diretoria de Educação a Distância (DIREAD), é a área responsável pela gestão tática e operacional dos projetos e processos relacionados à Educação a Distância na instituição. Estão na responsabilidade do NEAD os cursos de graduação e de pós-graduação, na modalidade EAD.

Na perspectiva dos avanços tecnológicos, a instituição aposta na educação a distância como um ambiente educacional que propicia aos estudantes processos educacionais flexíveis, em relação a tempo e espaço, com vistas a responder de forma mais rápida e mais ampla, às novas exigências sociais e econômicas, de formação de profissionais, e aos desafios do processo de ensino-aprendizagem.

Para isso, os cursos de graduação estão estruturados em projetos pedagógicos que visam a formação técnica e humanística de seus estudantes. Da mesma forma que os cursos presenciais, os cursos a distância propiciam sólida visão do contexto social, ampliação do horizonte intelectual fundamentos teóricos e experiências práticas, modelantes do consistente perfil profissional de seus egressos.

A metodologia da educação a distância articula e efetiva as seguintes dimensões: as relações entre professores e alunos; o ensino e a aprendizagem; os objetivos de ensino; as finalidades educativas; os conteúdos cognitivos; os métodos e técnicas de ensino; as tecnologias educacionais; as metodologias ativas; as avaliações contínuas (somativas e formativas); o projeto pedagógico do curso; os conhecimentos prévios dos alunos e seu contexto socioeconômico cultural.

O ensino e a aprendizagem, segundo a perspectiva participativa adotada pela instituição, privilegiam a reciprocidade docente-discente, o diálogo, a participação, a problematização da realidade e sua correlação com os conteúdos cognitivos. Assim, visa-se a interação e a prática social, elos fundamentais que fortalecem as relações entre a instituição de ensino e a sociedade.

O UniCEUB adota o Learning Management System - LMS, o Moodle, como seu Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Nele são desenvolvidas as atividades acadêmicas dos cursos a distância, as disciplinas virtuais, os cursos de nivelamento e todas as outras atividades acadêmicas que concernem aos cursos a distância. No AVA os

estudantes e docentes têm acesso ao painel de disciplinas e a tópicos como material didático, aulas, webs, exercícios e atividades, fóruns, sistematização, materiais complementares, avaliação da disciplina, calendário, Plano de Ensino, cronograma, mural de avisos e Área da Coordenação e outros.

Alguns elementos determinam o caráter inovador do EaD do UniCEUB, em especial: o uso de professores responsáveis no lugar dos tutores; a estrutura modular dos cursos; os componentes e as práticas curriculares; a organização metodológica e os princípios pedagógicos que dão centralidade aos processos de aprendizagem como norteadores do ensino. Esses elementos tornam a modalidade EaD do UniCEUB uma educação a distância apenas online, mas nunca distante.

Como observado, a metodologia de ensino, na modalidade EaD, é pautada no desenvolvimento de competências, visando a autonomia intelectual discente. Considera a flexibilidade de tempo e espaço para o desenvolvimento do educando, via aprendizagem ativa. A singularidade deste método está, principalmente, em sua operacionalização. Todas as atividades são exercidas pelos professores, que são os responsáveis e executores pela condução de sua disciplina, desde a preparação até a correção de atividades. Tal característica confere posição didático-pedagógica diferenciada, resultando em maior proximidade entre o corpo docente e discente, constituindo-se em estimulante essencial para a formação educacional dos estudantes. O trabalho personalizado conferido pelos docentes possibilita melhores condições de atendimento às demandas didático-pedagógicas. Isto porque é o professor responsável o mediador mais proficiente na disciplina e quem apresenta maior domínio das ferramentas e dos materiais didáticos, disponibilizados para a disciplina.

Na perspectiva nativa dos cursos EAD do UniCEUB, de integração e interdisciplinaridade, as metodologias ativas e participativas estimulam o engajamento, a comunicação e a interação do professor com os estudantes e dos estudantes entre si, de forma constante. As ferramentas disponíveis no AVA, que permitem a operacionalização deste conjunto de materiais, conteúdos e ferramentas são os Fóruns (“Apresentação”; “Fale com o Professor”; “Temáticos”); Exercícios de Aulas (de “Fixação”; de “Avaliação”); WebBoas-Vindas (Acolhimento e Orientações Iniciais); WebConferência (Tema de Relevância para a disciplina); EncONtro (Tema focado em dificuldades/Interesses específicos); WebRevisão (Revisão de Conteúdos); WebAula (Conteúdo e Materiais Disciplinar); Sistematização (Entrega e Apresentação de Trabalho Temático); e Avaliação Presencial (Avaliação da Aprendizagem).

É política do ensino a distância disponibilizar aos professores e estudantes os mecanismos de familiarização com a educação a distância, como as Salas de Ambientação, tutoriais de apoio, manuais, planos de trabalho, trilhas de estudos, bem como as ferramentas de integração, comunicação e acessibilidade. Em adição, o Acervo da Biblioteca,

mais especificamente o acervo digital por inteiro (livros, periódicos, mapas e ilustrações) é disponibilizado aos docentes e discentes.

Ainda como parte da política de ensino para a modalidade EaD, está prevista uma Certificação Intermediária para os cursos superiores em Tecnologia. A certificação intermediária ocorre mediante a aquisição de competências profissionais básicas a depender das disciplinas cursadas, que podem conferir certificações a nível de auxiliar e/ou assistente.

No ano de 2022, está em andamento o planejamento de cursos a distância com carga horária presencial, com a proposta de utilizar a carga horária presencial como momento para o estudante executar a prática, em relação com a teoria estudada, por meio de projetos, cujos docentes farão uso de metodologias ágeis e participativas.

2.1.4 Políticas de Ensino - Pós-graduação

O UniCEUB tem como política institucional oferecer o ensino de excelência em todos os níveis da educação superior. Sua missão e vocação estão alicerçadas nos princípios norteadores da Proposta Pedagógica, que indica eixos norteadores da formação de profissionais, entre os quais se destacam:

- conhecimento científico como suporte para atuação profissional superior considerando as novas exigências no âmbito do trabalho e dos avanços tecnológicos;
- desenvolvimento do espírito científico, do pensamento reflexivo e da atitude crítica, de forma a possibilitar a ~~re~~construção e a transferência de conhecimento e a correta abordagem da realidade do contexto social e do trabalho;
- valorização da pesquisa e da investigação científica como instrumentos de mediação do processo de formação do educando;
- estímulo e valorização da autoformação como compromisso da educação continuada, o que vai em direção à pluralidade de experiência do mercado de trabalho.

As pós-graduações lato e stricto sensu destinam-se à capacitação e à formação de especialistas e professores qualificados para todos os níveis de ensino. Serve igualmente para a preparação de profissionais, pesquisadores e de técnicos para atender às demandas da sociedade. Seus objetivos são:

- Contribuir para a excelência do ensino de graduação;
- Consolidar a pós-graduação lato sensu, com vistas a criar condições para implantação dos cursos de pós-graduação stricto sensu;

- Desenvolver a articulação de ensino e pesquisa e fortalecer as condições de produção de novos conhecimentos;
- Qualificar recursos humanos para atuar no ensino, na pesquisa e no mercado de trabalho;
- Atender às demandas mais específicas do mercado de trabalho em nível regional.

O cumprimento das metas do PDI de períodos anteriores induziu a expansão da pós-graduação e seu fortalecimento, por meio de projetos pedagógicos mais adequados do ponto de vista acadêmico e de carências de especializações no mercado de trabalho.

Os cursos estão integrados ao Plano de Avaliação Institucional do UniCEUB. Tal mecanismo constitui um eficaz instrumento de gestão de qualidade, permitindo ações estratégicas no redirecionamento acadêmico.

Os cursos ou programas de pós-graduação são aprovados pelos conselhos superiores da instituição, em conformidade com a legislação em vigor.

Cada curso ou programa de pós-graduação é desenvolvido pelo Instituto CEUB de Pesquisa e Desenvolvimento – ICPD com coordenação própria, designada pela Pró-Reitoria e pela Diretoria Acadêmica.

2.2 Políticas de Pesquisa

A Assessoria de Pós-Graduação e Pesquisa tem por finalidade elaborar o planejamento, a supervisão e a orientação das atividades de pós-graduação e pesquisa. Tem como objetivo contribuir para que o UniCEUB cumpra sua missão de Centro Universitário em aspectos relacionados à excelência do ensino e das atividades de pesquisa.

A Assessoria desenvolve ações e interage com os gestores de faculdades e os coordenadores de cursos nos assuntos relacionados à pós-graduação e à pesquisa.

De acordo com o regimento interno do UniCEUB, compete à Assessoria de Pós-Graduação e Pesquisa:

- Assessorar a Pró-Reitoria Acadêmica e a Diretoria Acadêmica nos assuntos relativos ao ensino de pós-graduação e à pesquisa;
- Apoiar o Conselho Superior do Centro Universitário de Brasília – CONSU, fornecendo-lhe subsídios para suas deliberações;

- Subsidiar os Gestores Acadêmico e Administrativo das Faculdades e os coordenadores de cursos no planejamento das ações de pesquisa e de pós-graduação;
- Organizar e realizar o processo de seleção dos projetos vinculados ao programa de iniciação científica do UniCEUB;
- Coletar e divulgar informações e normas de funcionamento do programa de iniciação científica e outros programas de pesquisa do UniCEUB;
- Incentivar e acompanhar o funcionamento dos grupos de pesquisa do UniCEUB vinculados ao Diretório de Grupos de Pesquisa do CNPq;
- Encaminhar projetos de cursos de pós-graduação ao ICPD, com vistas à análise final para encaminhamento aos órgãos de financiamento, se for o caso;
- Subsidiar e acompanhar a elaboração de propostas de novos cursos de pós-graduação stricto sensu e sua aprovação junto à CAPES;
- Possibilitar a integração da graduação com a pós-graduação, articulando-se com os organismos de fomento à pesquisa, nacionais e internacionais;
- Instituir e presidir os comitês de avaliação – institucional e externo – responsáveis pela elaboração dos critérios de seleção dos projetos de pesquisa e sua análise para o encaminhamento às agências de fomento;
- Organizar, em parceria com as demais assessorias do UniCEUB, o Congresso de Ensino, Pesquisa e Extensão e o Encontro de Iniciação Científica com vistas à divulgação dos trabalhos desenvolvidos no UniCEUB e ao intercâmbio entre os pesquisadores da instituição; e,
- Elaborar e divulgar relatório anual dos resultados da pesquisa e da iniciação científica na instituição.

A pesquisa no UniCEUB é concebida com o objetivo de inovar e enriquecer o ensino de graduação, produzir novos conhecimentos como princípio educativo e formativo. Constitui atividade pedagógica exercida em todos os níveis de ensino, com vistas ao desenvolvimento do espírito científico, do pensamento crítico e reflexivo e à aproximação com as múltiplas realidades sociais e profissionais.

A atividade de pesquisa reflete a filosofia da instituição pela "busca do conhecimento e da verdade, pela preparação do homem integral, assegurando-lhe a compreensão adequada de si mesmo, de seu papel na sociedade e de sua responsabilidade

como profissional". Fortalece, dessa forma, os valores de ética, pluralidade de ideias, criatividade, consciência, cooperação e sensibilidade.

A parceria do UniCEUB com instituições de fomento externas, públicas e privadas, permite aos alunos o envolvimento com as atividades e ações de pesquisa e o apoio por meio de concessão de bolsas. Da mesma forma, a instituição também se compromete em oferecer a equipe pesquisadora, bolsas aos alunos, carga horária ao professor orientador e recurso financeiro para a compra de material.

2.2.1 Programa de Iniciação Científica – PIC

Este programa instituiu no UniCEUB, por meio da Portaria nº 03/2002 (atualizada pela Portaria No 32/2019), as condições necessárias à consecução de projetos de pesquisa de interesse da comunidade acadêmica como fundamento para o ensino da pesquisa aos estudantes de graduação e, consequentemente, para a formação de futuros pesquisadores. Em 13 de fevereiro de 2019, foi publicada a Portaria nº 32, que estabelece o regulamento do programa e revoga as disposições em contrário, publicadas na portaria anterior.

Os objetivos do programa são:

- Introduzir e disseminar a pesquisa nos cursos de graduação, possibilitando maior articulação entre a graduação e a pós-graduação;
- Incentivar a participação dos estudantes de graduação para que desenvolvam o pensamento e a prática científica sob a orientação de pesquisadores qualificados;
- Estimular pesquisadores produtivos a envolver estudantes de graduação nas atividades de iniciação científica;
- Contribuir para a formação de recursos humanos para a pesquisa;
- Contribuir para melhor qualificação de estudantes candidatos a programas de pós-graduação;
- Contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional;
- Estimular a formação e a consolidação de grupos de pesquisa.

O Centro Universitário de Brasília, por meio de sua política de pós-graduação e pesquisa, reforça seu compromisso de parcerias com instituições de fomento à pesquisa externas e instituições não acadêmicas que valorizam ações de pesquisa. O Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e a Fundação de Apoio à

Pesquisa do Distrito Federal (FAPDF) são instituições parcerias do UniCEUB e que concedem bolsas de pesquisas a alunos e professores pesquisadores, bem como apoiam a promoção de eventos acadêmicos científicos com o objetivo de avaliar a pesquisa institucional e divulgá-la à sociedade e à comunidade acadêmica.

2.2.1.1 Programa de Iniciação Científica e as Agências Públicas de Fomento à Pesquisa – PIC/PIBIC E PIC/PIBITI

O UniCEUB é parceiro de instituições públicas fomentadoras de pesquisa, como o CNPq e a FAPDF. A parceria é formalizada por meio da concessão de cotas de bolsas de pesquisa, destinada a alunos de graduação por parte das agências de fomento e pelo comprometimento de contrapartida institucional à cota obtida. Em cumprimento aos termos de concessão das bolsas, essas são destinadas a alunos de graduação selecionados anualmente, com o objetivo principal de estimulá-los no conhecimento e prática dos fundamentos da pesquisa, metodologias, práticas de desenvolvimento tecnológico e processos de inovação, mediante sua participação em projetos de pesquisa, sob a orientação de um professor.

Os alunos são selecionados por vinculação a projetos de pesquisa submetidos ao Programa. Devem, contudo, estar regularmente matriculados em cursos de graduação do UniCEUB. Por outro lado, os professores orientadores, responsáveis pelos projetos devem possuir titulação de mestre ou doutor e ser professor ativo do quadro da instituição.

Os projetos selecionados são desenvolvidos pelo período de 12 meses. A cada projeto aprovado podem ser vinculados até dois alunos de graduação, um na modalidade bolsista e outro, na modalidade voluntária. Ambos ficam limitados a um único projeto de pesquisa e cada um deve ter um plano de trabalho próprio. Os alunos voluntários devem atender às mesmas exigências dos alunos bolsistas.

2.2.1.2 Programa de Iniciação Científica e Instituições Parceiras – PIC Parceiros

Com o objetivo de atender a demandas regionais, o UniCEUB mantém termo de cooperação técnico-científica com instituições não acadêmicas, que demandam pesquisa à instituição. Correntemente, o UniCEUB possui acordos com as seguintes: Associação Nacional de Equoterapia (ANDE), Instituto de Pesquisa e Ensino do Hospital Home (IPE-HOME), Laboratório Veterinário Santé, Laboratório de Análises Veterinárias – LAVET, Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária – Recursos Genéticos e Biotecnologia (EMBRAPA), Instituto de Avaliação, Pesquisa, Programas e Projetos Socioambientais (Instituto Avaliação) e PTV do Brasil - importação, licenças e suporte de software Ltda.

A parceria com essas instituições é de vantagens múltiplas. Para as instituições, as vantagens principais são o acesso a informações científicas ou técnicas de que elas precisam, a custo zero. Para o UniCEUB, as vantagens vão desde a inserção objetiva e real da instituição no desenvolvimento de seu entorno, até abertura a fontes de problemas reais para a pesquisa, com senso de utilidade pragmática a essas atividades. Em adição, a oportunidade de desenvolver juízo de valor, responsabilidade profissional e compromisso com tarefas assumidas nos alunos.

Os projetos selecionados são desenvolvidos pelo período de 12 meses, com acompanhamento e gestão dos programas pela Assessoria de Pós-Graduação e Pesquisa.

2.2.1.3 Programa de Iniciação Científica Júnior – PIC Júnior

Uma forma de ligar o UniCEUB ao ensino médio, enriquecendo a formação e tornando-se a primeira opção para estudos superiores dos egressos do segundo, é realizada por meio do Programa de Iniciação Científica Júnior.

Trata-se de programa de apoio à pesquisa e de integração dos estudantes do ensino médio nas atividades técnicas e científicas, com o objetivo de introduzir e de exercer o espírito pesquisador nos estudantes. O programa, da mesma forma que o PIC/UniCEUB, disponibiliza bolsas do CNPq (PIBIC-EM) aos estudantes das escolas de ensino médio da rede pública do Distrito Federal, carga horária ao docente orientador do UniCEUB e recursos financeiros destinados à compra de material para a pesquisa.

O UniCEUB também disponibiliza vagas a professores voluntários, interessados no desenvolvimento de pesquisas com alunos do ensino médio. Por esse motivo, além da parceria firmada com centros de ensino da rede pública, o UniCEUB também desenvolve pesquisas com centros de ensino da rede particular de ensino. A integração e o desenvolvimento de parcerias e pesquisas entre alunos do ensino médio, da graduação e inclusive, da pós-graduação, com professores da instituição, têm se tornado um elemento diferenciador na promoção de pesquisas institucionais.

A quantidade de bolsas e o valor do recurso financeiro de apoio à pesquisa destinado ao PIC júnior são estabelecidos anualmente, de acordo com a disponibilidade de recursos das instituições fomentadoras.

2.2.1.4 Programa de Iniciação Científica Grupo de Pesquisa – PIC/GP

Pesquisadores do UniCEUB, vinculados a grupos de pesquisa certificados no Diretório dos Grupos de Pesquisa da CNPq (DGP/CNPq) e vinculados ao UniCEUB, podem vincular a seus Grupos, alunos de iniciação científica, selecionados sob aprovação de seus

projetos pela Assessoria de Pós-Graduação e Pesquisa. Os requisitos para participação no Programa são os mesmos listados acima para o Programa de Iniciação Científica.

A quantidade de bolsas e o valor do recurso financeiro disponibilizado são estabelecidos anualmente, de acordo com a disponibilidade orçamentária das instituições fomentadoras e, descrito nas metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

2.2.1.5 Gestão e Acompanhamento do Programa de Iniciação Científica – PIC/UNICEUB

A gestão do programa, realizada pela Assessoria de Pós-Graduação e Pesquisa, constitui um processo institucional e educacional de incentivo à prática e à cultura científica na instituição. Ações de gestão voltam-se para o fortalecimento e incentivo a um ambiente acadêmico de ações formativas, de orientação para a pesquisa, de elaboração de projeto, de uso de recursos da Biblioteca, de conhecimento básico de ferramentas estatísticas e de aplicativos gerenciadores de referências, e da elaboração de textos em formatos reconhecidos na comunidade acadêmica.

Durante o período de desenvolvimento da pesquisa, a gestão pedagógica do programa realiza ações de apoio, acompanhamento e promoção de oficinas científicas. A Assessoria de Pós-Graduação e Pesquisa acompanha o programa, com o objetivo de identificar se os objetivos da pesquisa são alcançados e se os planos de trabalho aprovados são cumpridos. Conforme o edital, os estudantes apresentam, mensalmente, à Assessoria o documento intitulado Ficha de Efetividade, por meio do qual o acompanhamento da pesquisa é realizado. A par da Ficha de Efetividade, os resultados parciais da pesquisa são apresentados na forma de relatório e avaliados por um comitê institucional como medida de acompanhamento.

Ao término do período da pesquisa, os resultados são avaliados pelos comitês de cada área (interno e externo) e devem ser apresentados no Seminário Internacional de Pesquisa e Encontro de Iniciação Científica do CEUB (EnCUCA) e, no Congresso de Iniciação Científica da UnB e do Distrito Federal, na forma de painéis e comunicação oral. Esses resultados são também publicados nos anais dos eventos, na forma de resumo. O programa de iniciação científica do UniCEUB mantém uma revista virtual própria (ISSN 2595-4563), na qual os relatórios finais das pesquisas são publicados e disponibilizados à comunidade acadêmica.

2.2.2 Programas de Pesquisa Docente

2.2.2.1 Grupos de Pesquisa

São grupos multidisciplinares compostos por professores, estudantes e técnicos cadastrados no Diretório dos Grupos de Pesquisa no Brasil, do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (DGP/Lattes/CNPq). São organizados por um líder de pesquisa e estruturados em linhas de pesquisa, nas diversas áreas do conhecimento. Podem ser acessados por nome do grupo, linha de pesquisa, palavra-chave, ou nome do líder.

Atualmente, o UniCEUB conta com 61 grupos de pesquisa certificados no CNPq, nas áreas de: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Ciência Política, Comunicação, Direito, Divulgação Científica, Educação, Educação Física, Enfermagem, Engenharias, Genética, Psicologia, Química e Saúde Coletiva.

Os grupos de pesquisas do UniCEUB, certificados no DGP/Lattes/CNPq, possuem cronograma de encontros e desenvolvem atividades semestralmente. Os debates e os seminários apresentados por esses grupos permitem a integração dos estudantes da graduação com os da pós-graduação lato e stricto sensu.

2.2.2.2 Agências Fomentadoras

Com o objetivo de cumprir com o plano de capacitação docente e permitir aos professores o crescimento e o amadurecimento acadêmico, além da crescente produção acadêmica, o UniCEUB incentiva seus docentes e participa de editais criados por agências externas de fomento com esse mesmo objetivo.

Desta forma, a instituição incentiva e permite que professores se inscrevam em editais para a participação em cursos, eventos científicos, programas de pós-graduação stricto sensu, e programas de pós-doutoramento.

2.3 A Pós-Graduação no UniCEUB

O Centro Universitário de Brasília tem como filosofia e política institucional oferecer o ensino de excelência em todos os níveis da educação superior. Sua missão e vocação estão alicerçadas nos princípios norteadores da Proposta Pedagógica Institucional, que orienta a formação de profissionais, entre os quais se destacam:

- conhecimento científico entendido como suporte para atuação profissional em face das novas exigências do âmbito do trabalho e suas tecnologias;

- desenvolvimento do espírito científico, do pensamento reflexivo e da atitude crítica, de forma a possibilitar a reconstrução e a transferência de conhecimento e as aproximações com as múltiplas realidades do contexto social e do trabalho;

- valorização da pesquisa e da investigação científica como instrumentos de mediação nas análises teórico-práticas do processo de formação, como possibilidades de mudanças;

- estímulo e valorização da autoformação como condição inerente ao compromisso de educação continuada, o que extrapola os quadros da formação acadêmica institucional e vai em direção à pluralidade de experiência do mercado de trabalho.

A Pós-Graduação lato sensu destina-se ao aperfeiçoamento profissional (certificação) em caráter de formação contínua, em cursos mais rápidos, porém mais focados nas práticas profissionais. A Pós-Graduação stricto sensu (grau acadêmico) destina-se à qualificação de acadêmicos para a carreira na academia como professores e pesquisadores. Ultimamente, a segunda tem também oferecido qualificação em nível de grau acadêmico também para a formação de profissionais com intenção de carreira em empresas e organizações (P-G Profissional). De forma geral, pode-se apontar que seus objetivos são:

- Contribuir para a excelência do ensino de graduação;

- Consolidar a pós-graduação lato sensu, com vistas a criar condições para implantação dos cursos de pós-graduação stricto sensu;

- Desenvolver a articulação de ensino e pesquisa e fortalecer as condições de produção de novos conhecimentos;

- Qualificar recursos humanos para atuar no ensino, na pesquisa e no mercado de trabalho;

- Atender às demandas do mercado de trabalho especificamente em nível regional.

Os cursos ou programas de pós-graduação são aprovados pelo conselho superior do UniCEUB em conformidade com a legislação em vigor. Cada curso ou programa de pós-graduação, lato sensu e stricto sensu, é desenvolvido pelo Instituto CEUB de Pesquisa e Desenvolvimento – ICPD, com coordenação própria designada pela Pró-Reitoria e pela Diretoria Acadêmica.

2.3.1 Projeto de Integração da Graduação com a Pós-Graduação

Para a Pós-Graduação cumprir um de seus mais importantes papel institucional, faz-se necessário estabelecer a articulação com a graduação. A integração dá-se mediante o envolvimento do corpo docente da Pós-Graduação no ensino e na orientação de pesquisa da graduação.

A discussão colegiada entre os docentes de pós-graduação e graduação permite e estimula a compreensão integrada das matrizes curriculares, o compromisso com a formação profissional e o atendimento às necessidades e às exigências profissionais. Faz parte das atividades dos docentes de ambos os níveis, a elaboração, a participação e a integração das atividades com os estudantes. O programa de integração dos cursos de graduação e pós-graduação é constituído, principalmente, das seguintes atividades: realização e comunicação de pesquisa, seminários, palestras e estágio de docência.

2.3.2 Programa Voluntário de Iniciação Científica – PIC Voluntário

Com o objetivo principal de introduzir e disseminar a pesquisa nos cursos de graduação, possibilitando maior articulação entre a graduação e a pós-graduação, foi criado, em 2016, o programa voluntário de iniciação científica. Constitui mais uma oportunidade de desenvolvimento de pesquisa institucional, oferecida a todos os alunos dos cursos de graduação do UniCEUB. Esse Programa, em parte atende ao excesso de demanda de alunos voluntários no Programa de Iniciação Científica com bolsa, mas basicamente, intenciona otimizar as oportunidades de pesquisa presentes nos vários projetos executados pelos professores da Pós-Graduação stricto sensu. Os objetivos desse programa, além de estimular o voluntariado, são os mesmos já listados na descrição do Programa de Iniciação Científica.

As condições de seleção dos projetos e respectivos alunos voluntários são as mesmas já citadas para o Programa de Iniciação Científica, apenas que para este Programa os projetos devem se originar nos Programas de Pós-Graduação stricto sensu. Da mesma forma, as normas de seleção dos projetos obedecem às mesmas normas que se aplicam ao Programa de Iniciação Científica com bolsas, bem como o acompanhamento e avaliação de desempenho para certificação obedecem ao mesmo conjunto de critérios.

Como já descrito anteriormente, ao término do programa, os resultados da pesquisa são avaliados pelos comitês institucional e externo e apresentados no Seminário Internacional de Pesquisa e Encontro de Iniciação Científica do CEUB (EnCUCA) e, no Congresso de Iniciação Científica da UnB e do Distrito Federal, na forma de painéis e comunicação oral. Além disso, são publicados e divulgados nos anais dos eventos, na forma de resumo. Os relatórios finais das pesquisas são publicados e disponibilizados à comunidade acadêmica por meio da revista virtual PIC/CEUB, ISSN 2595-4563, disponível

no portal institucional de publicações acadêmicas: https://www.publicacoesacademicas.uniceub.br/pic/issue/archive.

2.4 Políticas de Extensão

A extensão é entendida pelo UniCEUB como uma atividade de extrapolação ou otimização do potencial intelectual, das habilidades e capacidades dos talentos institucionais a serviço da comunidade, visando o desenvolvimento socioeconômico e cultural da sociedade.

Dessa forma, a extensão pode ser expressa em projetos de ensino que atinjam diretamente estratos sociais de interesse institucional, ou em resultados de pesquisa (patenteáveis ou diretamente transferíveis), de metodologias e de tecnologias para serviços ou produtos, de interesse social, como saneamento básico, ou computação em periferias sem acesso ao mundo digital, otimização de espaços urbanos ou mesmo de reestruturação de cidades inteligentes.

A extensão, portanto, está intrinsecamente ligada às capacidades dinâmicas da instituição que refletem sua habilidade de adaptação às mudanças de seu meio e de respostas úteis a demandas, oportunidades ou necessidades da sociedade do entorno ou ao largo, da instituição.

2.4.1 Políticas Institucionais e Ações Acadêmico Administrativas para a Extensão

Internamente, a política é construída com base na autoavaliação permanente das atividades extensionistas. A implementação dessa política, sob a responsabilidade da Assessoria de Extensão e Integração Comunitária, representa as ações acadêmico-administrativas relativas à extensão.

Como as ações extensionistas envolvem o estrato discente, o UniCEUB também entende que tais ações podem ajudar a alavancar sua missão institucional de “criar oportunidades para o desenvolvimento de cidadãos capazes de transformar a sociedade”. Assim, tais ações devem servir não apenas para realizar a função extensionista inerente à natureza institucional do UniCEUB, mas também constituir-se em importante canal de formação profissional e humanista de seus discentes. No UniCEUB estão presentes nas Atividades Curriculares Extensionistas (ACE), como ações constitutivas da estrutura curricular, em caráter obrigatório (vide item Extensão Curricular).

A preocupação com a formação dos alunos reflete na contribuição da instituição em inserir no mundo do trabalho profissionais com consciência e atitude cidadã. Ademais, que

sejam profissionais atuantes como agentes sociais responsabilizando-se por projetos e ações em prol do desenvolvimento sustentável da sociedade e da preservação dos recursos ambientais e da construção do patrimônio cultural genuinamente endógeno do país.

As informações da área de extensão são disponibilizadas na forma impressa e virtual visando o acesso pelas comunidades interna e externa por meio de diversos canais de comunicação.

O Portal do UniCEUB é o local de registro público das informações e, quando necessário, para inscrições em atividades de extensão, para a comunidade interna e externa. Em adição, o SGI ou o Espaço aluno são utilizados para publicar informações para o corpo docente, discente e técnico administrativo acerca dessas ações. A divulgação dos cursos de extensão operacionalizados e acompanhados pela Assessoria de Extensão é realizada no início do prazo previsto para as inscrições conforme padronização da Assessoria.

Os investimentos e incentivos institucionais abrangem, além da estrutura física e dos equipamentos existentes, aquisição de materiais específicos para atividades extensionistas. Os incentivos são voltados aos estudantes com o objetivo de oportunizar o seu ingresso em atividades institucionais de Extensão, sob orientação de professores, e consolidar as ações de extensão no UniCEUB.

Os recursos necessários para desenvolvimento das atividades extensionistas, quando necessários, devem fazer parte dos custos sujeitos à aprovação, relacionados às unidades curriculares às quais estejam vinculadas e devem compor o orçamento previsto semestralmente para cada curso de graduação.

Todos os alunos extensionistas, participantes de projetos de extensão e os matriculados em cada unidade curricular que contenha atividades extensionistas são incluídos na Apólice de seguro coletivo institucional. Adicionalmente, alunos em locais e ou horários distintos de execução dessas atividades podem solicitar passes de transporte público complementares para realização das atividades.

São diretrizes da Política de Extensão:

- contribuir para o incremento da dimensão social do UniCEUB pelo aprofundamento da integração da comunidade interna do UniCEUB com a comunidade externa envolvendo professores e alunos de diferentes áreas do conhecimento, colaboradores e pessoas da comunidade;
- desenvolver ações institucionais, prioritariamente, voltadas para a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos, da igualdade étnico-racial e outras áreas de grande pertinência social;

- alinhar a política ao PDI traduzindo a missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição nele expressos por meio da promoção de ações institucionais reconhecidamente exitosas e inovadoras internas, transversais a todos os cursos ofertados, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- enfatizar a interação dialógica entre o UniCEUB e a sociedade, articulando as competências a serem desenvolvidas pelo discente com as demandas locais e regionais, no sentido de promoção de trocas de saberes e experiências gerando laços e de transformações de suas realidades e melhoria das condições sociais da comunidade do Distrito Federal e Entorno;
- promover oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil profissional do egresso que tenham com impacto na formação do estudante pela na ampliação das suas competências, e de seus pela aplicação dos conhecimentos adquiridos nos cursos, propiciando o desenvolvimento da compreensão da e da consolidação de seu senso de responsabilidade social da atuação dos como futuro profissional na sociedade;
- implantar a política institucional de estimular a realização da extensão no âmbito de cada curso de graduação promovendo a ampliação e o aprofundamento do conhecimento do conteúdo apresentado nas disciplinas que compõem as matrizes curriculares dos cursos, estimulando oportunizando a realização de atividades interdisciplinares e interprofissionais;
- promover a indissociabilidade com o ensino e com a pesquisa, oferecendo ao professor condições de conhecer as expectativas da sociedade para conciliar o rigor metodológico e a relevância social e de legitimar socialmente sua produção acadêmica;
- promover ações institucionais internas inovadoras, transversais a todos os cursos ofertados reconhecidamente exitosas e inovadoras que proporcionem aos alunos experiências sociais teórico-práticas capazes de comprometê-los com a integrativas visando a transformação social e de proporcionar aprendizagens diferenciadas dentro de cada área de aprendizado diferenciado dentro das distintas áreas profissionais;
- promover a institucionalização de, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação em atividades de extensão, as quais deverão fazer parte da matriz curricular dos cursos;
- Estimular a oferta modalidades de ações extensionistas variadas, considerando o enriquecimento das experiências originadas em tais ações, como estratégia para formação de profissionais de qualidade superior; a

institucionalização das atividades complementares considerando a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, inclusive, incentivar a produção do conhecimento por meio de institucionalização de grupos de estudos;

- divulgar as informações de extensão pela comunicação da IES com a comunidade interna e os canais de divulgação externa por meio de canais diversificados, de forma a consolidar a compreensão e o papel da extensão na formação do discente e na estrutura institucional;
- estimular a busca de recursos externos em agências de fomento e justificar a alocação de recursos institucionais internos para as ações extensionistas, com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento;
- adotar e incentivar a adoção de práticas comprovadamente exitosas e inovadoras para avaliação e gestão das atividades de extensão e para revisão da Política.

Os projetos de extensão institucionais são propostos e acompanhados pela Assessoria de Extensão e Integração Comunitária com o objetivo de enfatizar a interação dialógica entre o UniCEUB e a sociedade. Tais projetos articulam as competências requeridas com as demandas locais e regionais, gerando as transformações de suas realidades em melhoria das condições sociais dessas comunidades.

2.4.1.1 Estrutura das ações de extensão

O UniCEUB promove atividades de extensão por meio de seus cursos, de programas e de serviços à comunidade tais como:

- cursos de extensão universitária, aprimoramento cultural, profissional e outros congêneres;
- serviços especiais contratados com outras entidades ou grupos sociais;
- prestação de serviços a órgãos públicos ou particulares;
- ação comunitária de promoção ou assistência social;
- estágios;

- estruturação de grupos de estudos e reflexão de caráter paradidático sobre temas atuais que se vinculam a demandas emergentes da comunidade.

As diretrizes que instituem a política de extensão e de integração comunitária no UniCEUB apontam para programas institucionais em torno dos quais se agrupam as atividades extensionistas. Traduzem a identidade extensionista institucional sustentada pela política de apoio às iniciativas que emergem da dinâmica dos cursos em suas interações com seu meio. Para operacionalização das atividades de extensão, o registro de tais atividades está estruturado em modalidades de atividades, compondo a seguinte classificação:

- programa institucional;
- projeto de extensão;
- curso de extensão;
- evento;
- prestação de serviços;
- produto acadêmico;
- grupo de estudos;
- ação curricular de extensão em disciplinas;
- disciplina curricular extensionista.

Todas as ações de extensão devem estar relacionadas a uma dessas categorias, para seu registro institucional. Apenas em caso de eventos esporádicos, circunstanciais, sem caráter de continuidade, sem repetição periódica, podem ocorrer atividades sem vínculo a programa. São áreas e subáreas consideradas temáticas de ações de extensão pelos fóruns nacionais de extensão: comunicação, cultura, direitos humanos, educação, meio ambiente, saúde, tecnologia e trabalho.

2.4.2 Extensão Curricular

A concepção da Extensão Curricular, no Centro Universitário de Brasília, coaduna-se neste PDI, com a legislação vigente e está sendo organizada de acordo com a Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018, para a Extensão na Educação Superior Brasileira e disciplina o disposto na Meta 12.7, da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação.

O UniCEUB concebe a extensão curricular como uma das potencialidades no

percurso formativo dos seus estudantes, considerando a relação entre a universidade e os setores da sociedade da aplicação do conhecimento, para a solução de problemas oriundos de demandas ou detectados em necessidades da sociedade.

Desta forma, os cursos de graduação, considerando as suas especificidades, possuem autonomia para propor atividades de extensão nas modalidades: programas, projetos, cursos, oficinas, eventos e/ou prestação de serviços, cumprindo, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária disposta na matriz curricular vigente.

Os Projetos Pedagógicos de Cursos deverão prever a autoavaliação de desempenho dos projetos, obedecer a forma padrão de registro das atividades previstas, a descrição adequada das atividades quanto à participação dos estudantes e ~~a~~ respectiva carga horária.

Estão inseridos, neste PDI: a concepção de extensão; o planejamento e as atividades institucionais de extensão; a forma de registro a ser aplicada, descrevendo as modalidades de atividades de extensão que serão desenvolvidas; as estratégias de creditação curricular e de participação dos estudantes nas atividade de extensão; a política de implantação do processo autoavaliativo da extensão, as estratégias e os indicadores que serão utilizados e a previsão e as estratégias de financiamento das atividades de extensão.

2.4.3 Políticas institucionais de responsabilidade social, promoção de direitos e valorização artístico-cultural

As políticas institucionais de responsabilidade social, promoção de direitos e valorização artístico-cultural são transversais às práticas institucionais e aos cursos de graduação, mediante ações de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento e capacitação promovidas por diferentes áreas, tais como: Assessoria de Extensão e Integração Comunitária, Assessoria de Pesquisa, Gerência Executiva de Recursos Humanos, Centro de Atendimento à Comunidade e Coordenações de Cursos.

Os programas, projetos e ações desenvolvidos neste âmbito visam práticas de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística, do patrimônio cultural, de ações afirmativas, defesa e promoção dos direitos humanos, igualdade étnico-racial e responsabilidade social.

Como exemplos de tais iniciativas, consideradas exitosas e inovadoras no contexto da instituição, destaca-se:

Agência de Notícias: projeto de extensão desenvolvido por docentes e discentes dos cursos de Jornalismo e Publicidade e Propaganda. Funciona como um veículo de comunicação para a prestação de serviços para a sociedade por meio da difusão de informações de qualidade e com conteúdo crítico. Como principais colunas de informação,

estão: Cidadania e Diversidade; Cidades, Cultura, Ciência e Tecnologia, Educação e Saúde, Esportes, Política e Economia. No âmbito da coluna de Cidadania e Diversidade, por exemplo, são produzidas matérias sobre racismo, refugiados, feminismo, intolerância religiosa, inclusão, entre outros.

Alimentação adequada e saudável para todos: projeto de extensão do curso de Nutrição que visa promover ações de incentivo à adoção de práticas e escolhas alimentares saudáveis para grupos de diferentes ciclos da vida.

Atendimento à Comunidade: projeto de extensão desenvolvido no laboratório-escola do Centro de Atendimento Comunitário (CAC) do UniCEUB, por meio do qual os estudantes do curso de Biomedicina ampliam a articulação teórico-prática a partir da realização de exames laboratoriais que são oferecidos à população.

Atendimento de Fisioterapia Esportiva: realizado no Centro de Atendimento Comunitário (CAC) do UniCEUB, disponibiliza acompanhamento fisioterapêutico curativo e preventivo especializado para os atletas competitivos do DF com intercorrências traumato-ortopédicas que impeçam ou dificultem as suas atividades de vida diária, treinamento e/ou participação em competições, ou ainda que almejam melhorar a performance e não possuam estrutura adequada e nem condições de arcar com despesas do acompanhamento.

Balcão do refugiado: propõe a criação de um espaço integrado de acolhimento, orientação, convivência e produção de informações em parceria com o CG-CONARE e o ACNUR, em favor da população refugiada e pessoas em situação de mobilidade humana forçada no país e no Distrito Federal.

Campanhas de Ação Social: diversas ações sociais são promovidas pelos alunos da instituição, como por exemplo, as que são promovidas no Programa de Consultoria Acadêmica (CONSAC) e pelo Diretório Central do Estudante (DCE), a fim de arrecadar alimentos, roupas, agasalhos, produtos de higiene pessoal, doação de livros, entre outros, para grupos em situação de vulnerabilidade social.

Centro de Voluntariado Integra CEUB: projeto institucional de responsabilidade social, desenvolvido pela Assessoria de Extensão e Integração Comunitária, que incentiva a participação de alunos, professores e colaboradores em ações de voluntariado que são divulgadas aos inscritos no projeto.

CEUB Cultural: são espaços de exposições localizados na biblioteca do campus Asa Norte e no hall do campus Taguatinga, as quais podem ser acessadas no portal institucional. O interior da biblioteca João Herculino contém espaços destinados a mostras fixas, como a Exposição Permanente João Herculino; o Museu de Geociências Odette Rezende Roncador; a Exposição Bernardo Sayão, que demonstra, com imagens, como

trabalhou um dos engenheiros responsáveis pela construção de Brasília, falecido um ano antes da inauguração da cidade; a Exposição JK, que confere registros da trajetória do presidente Juscelino Kubitschek.

Clínica de Direitos Humanos (CDH): desenvolve atividades de extensão no campo dos direitos humanos com o propósito de aprimorar competências e habilidades essenciais do corpo discente do UniCEUB para que os alunos possam refletir sobre o seu papel na sociedade e comprometerem-se com valores subjacentes aos direitos humanos.

Educação para a saúde: projeto de extensão vinculado ao curso de Psicologia que promove ações de caráter biopsicossocial para adolescentes de baixa renda vinculados a instituições localizadas no Distrito Federal, com vistas à promoção da saúde e prevenção de problemas.

Education Against Tobacco: projeto do curso de Medicina que realiza divulgação dos riscos do tabagismo, por meio de postagens no instagram e ação expositiva em centros de ensino, visando a prevenção ou cessação do tabagismo entre os jovens.

Eis-me aqui: iniciativa do curso de Psicologia que propõe a construção de um espaço de acolhimento, escuta e convivência, visando a prevenção e promoção de saúde mental para os alunos do UniCEUB.

Encontro de Extensão & Campanha de Responsabilidade Social do UniCEUB: anualmente, os dois eventos são promovidos, em conjunto, pela Assessoria de Extensão e Integração Comunitária, a fim de divulgar os projetos de extensão à comunidade interna e externa, bem como incentivar a ampla participação interdisciplinar nas atividades extensionistas da IES.

Medirria: desenvolve ações de educação permanente, produção de valores sociais e conhecimento sobre saúde de maneira lúdica aos graduandos das áreas de saúde ao proporcionar o contato com espaços que desenvolvem a cooperação, a sensibilização, o diálogo, a solidariedade, a inclusão e o respeito à diversidade, incorporando ações de prevenção, proteção, recuperação e promoção em saúde.

Morada de Luz: projeto de extensão vinculado ao curso de Arquitetura e Urbanismo que oferece assistência técnica a pessoas em situação de vulnerabilidade social, a partir de parcerias com instituições governamentais, não governamentais e lideranças comunitárias. O projeto visa contribuir para a melhoria da qualidade de habitação e de vida da população, para a diminuição qualitativa do déficit e da inadequação habitacional.

Núcleo de Gestão Ambiental: programa institucional que visa fortalecer e ampliar projetos e ações para a promoção da sustentabilidade socioambiental da gestão da IES, bem como nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Inclusão Digital: projeto de extensão vinculado ao curso de Ciência da Computação que visa o auxílio dos membros da comunidade a partir de ações de capacitação desenvolvidas pelos estudantes, como cursos de informática básico para idosos e comunidade em geral.

Papai Noel dos Correios: a ação dos Correios possibilita o apadrinhamento de pedidos escritos em cartinhas por crianças das escolas da rede pública de ensino, até o 5º ano do ensino fundamental, e de instituições parceiras, como creches, abrigos, orfanatos e núcleos socioeducativos. O UniCEUB apoia a iniciativa a partir da divulgação aos colaboradores que, tendo interesse em participar, são orientados a realizar os trâmites nos Correios a fim de adotar uma ou mais cartas e presentear as crianças.

Programa de Diversidade e Inclusão: integra o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, desenvolvido pela Gerência de Recursos Humanos. Trata-se de uma equipe de profissionais com deficiência visual que oferecem massagem de curta duração, denominada "Quick Massage" aos colaboradores do UniCEUB.

Projeto Interdisciplinar de Saúde Mental (PRISME): proporciona aos alunos dos diversos cursos a realização de atividades interdisciplinares no campo da Saúde Mental, orientadas para a busca de soluções na comunidade local e interna.

Proteção à mulher vítima de violência doméstica (PROVID): projeto integrado que abrange os cursos de Direito e Psicologia, a partir da orientação e assistência psicológica e jurídica a usuários do Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher (JVDFM/DF) e da Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (DEAM/DF)/PCDF, em questões referentes à violência doméstica e familiar, nas fases policial e judicial, bem como realizar atividades de extensão e pesquisa.

Reintegrar: projeto que visa promover a reinserção social de egressos do sistema penitenciário.

Saúde mental no campus: projeto de extensão que aborda, junto ao corpo docente, temas de saúde mental, especialmente no contexto pandêmico, de modo a capacitar os professores a identificar e construir estratégias de enfrentamento para as problemáticas no contexto acadêmico, causadas por situações de sofrimento psíquico do docente e/ou discente.

Vale a pena: projeto de extensão desenvolvido nos cursos de Engenharia Civil e Arquitetura e Urbanismo que presta serviços nessas áreas na Penitenciária Feminina do Distrito Federal, na APAE/DF e em outras comunidades carentes que necessitam dessas atividades.

Validação do protocolo de manejo ambiental: projeto de extensão do curso de Medicina Veterinária, Validar o protocolo de manejo ambiental para controle da população

de flebotomíneos, comparando áreas submetidas à intervenção com áreas sem esta intervenção, em municípios endêmicos para leishmaniose visceral no Brasil.

Violência contra crianças, adolescentes e jovens (VICAJ): projeto desenvolvido pelos alunos do curso de Direito que propõe atividades junto às populações vulneráveis, na perspectiva de compreensão dos direitos fundamentais, ampliando os conhecimentos dos atores do projeto quanto à temática da violência contra crianças, adolescentes e jovens no Brasil.

Estima-se que as iniciativas ora descritas, considerando seus impactos na sociedade, sejam fortalecidas nos próximos anos, a partir da expansão, investimento e valorização das práticas interdisciplinares, visando consolidar as políticas internas e as transformações socioculturais.

2.4.4 Ações de Responsabilidade Social: Inclusão Social

O Centro Universitário de Brasília, com base em sua missão e sua visão - "ser referência nacional como instituição de ensino superior que utiliza estratégias inovadoras para a formação de profissionais de excelência, conscientes do seu papel na sociedade" - busca criar as condições e oferecer ferramentas para o cumprimento do que estabelece o art. nº 205, da Constituição Federal (BRASIL, 1988):

> A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho (BRASIL, 1988, art. 205).

A responsabilidade social está voltada para ações que contribuam para uma sociedade mais justa, sustentável e socialmente inclusiva, objetivando o desenvolvimento econômico, a melhoria da qualidade de vida, da infraestrutura educacional, sanitária, urbana e a inovação social.

Suportam a responsabilidade social do UniCEUB, as Clínicas-Escolas e o Núcleo de Prática Jurídica como os mais relevantes. Sua representatividade não se limita à natureza de suas ações, de importância para a inclusão social, mas estende-se ao vínculo dessas com suas contribuições didático-pedagógicas.

As Clínicas-Escolas tem o objetivo de aprimorar as competências e habilidades adquiridas pelos estudantes ao longo de sua formação, em espaços devidamente adequados, onde realizam estágio profissional supervisionado e prestam serviços à comunidade. Nessas Clínicas, são oferecidos serviços de fisioterapia, análises clínicas, nutrição, atendimento psicológico e academia de ginástica.

O Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) do UniCEUB atende a comunidade gratuitamente nas áreas Penal, Administrativo, Cível, Família, Sucessões, Consumidor, Trabalhista e Previdenciária. O NPJ também conta com Núcleos de Atendimento Jurídico localizados no Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios (TJDFT), Juizados Especiais Federais e Varas de Execução Penal. Atende igualmente aos Fóruns de Ceilândia, Guará, Paranoá e Taguatinga.

Na sede da instituição, também está em processo de finalização da obra e consequente inauguração a Clínica Escola de Medicina Veterinária, destinada ao desenvolvimento de aulas práticas para alunos do curso e atendimento ao público. A prestação de serviços à comunidade prevê ampla abrangência de áreas, tais como: clínica médica e cirúrgica, anestesiologia, cardiologia, oftalmologia, odontologia, ortopedia, fisioterapia, acupuntura, dermatologia, oncologia, banco de sangue, endoscopia, ultrassonografia, radiologia e diagnósticos laboratoriais.

Outro projeto de destaque é realizado em parceria com o Diretório Central dos Estudantes (DCE), onde são desenvolvidas ações em escolas do Distrito Federal. O projeto de cunho contínuo, objetiva incentivar a participação dos alunos dos diversos cursos da instituição, em ações voluntárias para promover a melhoria das condições de vida da comunidade. Os alunos têm a oportunidade de vivenciar questões sociais adversas e de colocar em prática os conhecimentos adquiridos, inclusive a cultura, por meio da música e das artes.

O Núcleo de Gestão Ambiental do UniCEUB é outro importante projeto que está voltado para a produção de materiais informativos e educativos para sensibilização da comunidade. As informações referem-se à importância de atitudes individuais em relação ao meio ambiente, como não atrair animais sinantrópicos, ou como destinar corretamente seus resíduos orgânicos e resíduos recicláveis.

Ainda em relação ao meio ambiente, o UniCEUB faz a coleta seletiva de resíduos com potencial contaminante ou tóxico e a sua correta destinação. Dentre eles estão: lâmpadas fluorescentes utilizadas no campus, resíduos químicos de laboratório e de serviços de saúde, pilhas e baterias e resíduos eletroeletrônicos.

Desde 2005, o UniCEUB participa do projeto nacional da ABMES de divulgação das ações de responsabilidade social realizadas pela instituição e o desenvolvimento de ações pontuais para a sensibilização da sua comunidade para eventos extensionistas. A instituição recebeu todos os selos de responsabilidade social promovidos pela ABMES.

Entre os projetos institucionais de relevância, que têm sido premiados, aponta-se o selo social ViraVida, concedido pelo Conselho Nacional do SESI. O prêmio refere-se a empresas e instituições que têm contribuído para transformar a vida de jovens. Recebeu também os seguintes prêmios:

- Top Educacional Mário Palmério, com o projeto de extensão "Enfermagem em Ação";
- Prêmio Nacional de Gestão Educacional - PNGE na categoria Responsabilidade Social, conferido pela Humus Consultoria com o projeto de extensão "Responsabilidade social e acessibilidade na Educação Superior";
- Prêmios Cidadania sem Fronteiras conferido pelo Instituto Cidadania Brasil e pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação e Nacional de Gestão Educacional - PNGE, na categoria Responsabilidade social, conferido pela Humus Consultoria, com o projeto de extensão "Vale a pena" e o “Reintegrar”.
- Prêmio Iniciativa Acadêmica do Prêmio Engenho de Comunicação, com o projeto de extensão "Agência de Notícias".

Outro projeto importante está ligado ao Centro de Voluntariado – CEUB Integra, que adere à política institucional de inclusão social da instituição e privilegia a formação do cidadão ético e comprometido com a sua realidade social. O projeto identifica alunos, professores e colaboradores do CEUB com interesse em trabalhar voluntariamente em entidades cadastradas no Integra CEUB. O Integra funciona, portanto, como “ponte” para fornecer voluntários a entidades que operam com trabalho voluntário.

O Projeto Institucional de Extensão “Alfabetização e Letramento na Educação de Jovens e Adultos” busca capacitar alfabetizadores entre os estudantes da instituição para, em conjunto com integrantes da comunidade externa, atuarem nos locais do Distrito Federal com deficiência em alfabetização.

Além desses, o UniCEUB possui diversos projetos de extensão que suportam a Política de Inclusão. Aponta-se o Projeto de Extensão Multiprofissional (PRISME). Este projeto está voltado à excelência formativa do egresso do UniCEUB dos cursos de Psicologia, Direito, Enfermagem, Medicina e Educação Física. O projeto permite o contato com sujeitos em sofrimentos – pessoas com transtornos mentais – que requerem análise crítica-reflexiva do estado de saúde mental do sujeito, para orientação desse, em um esforço multidisciplinar conjunto articulando a saúde mental com os processos de subjetivação na contemporaneidade, nas dimensões de saúde, qualidade de vida, inclusão social e direitos humanos. Os alunos do UniCEUB, sempre de forma interdisciplinar, desenvolvem ações do PRISME, contínuas e/ou pontuais, nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) do Distrito Federal e em ONGs que operam no campo da saúde mental.

Além dos projetos institucionais, o UniCEUB dedica-se ao cumprimento das suas obrigações sociais e conscientização dos estudantes, por meio dos conteúdos das disciplinas que tratam dos temas transversais e de eventos institucionais, atuando assim, de diferentes formas para estabelecer relações estreitas com a comunidade. Essas obrigações são partes inerentes à missão e aos objetivos da Instituição, conforme destacado inicialmente.

2.4.5 Sustentabilidade Ambiental

A sustentabilidade ambiental no UniCEUB é gerenciada pelo Núcleo de Gestão Ambiental, que atua desde 2010 com vistas ao cumprimento de objetivos e metas estabelecidos na Política Ambiental da Instituição e no Sistema de Gestão Ambiental do UniCEUB. Os programas envolvem várias linhas de ações em sustentabilidade na instituição: coleta seletiva, educação ambiental, capacitação, monitoramento e implantação de estruturas para a coleta seletiva, destinação correta de resíduos, eficiência energética, controle ambiental, uso de tecnologias sustentáveis e parcerias para fortalecimento da cadeia produtiva com uso de materiais recicláveis por meio da logística reversa. Tais atividades possibilitam a participação de toda a comunidade acadêmica.

Além disso, as atividades realizadas visam o cumprimento da legislação vigente, em âmbito distrital e federal, além de refletir a adesão voluntária da instituição a iniciativas sustentáveis que reduzam os impactos negativos de suas ações no ambiente, a fim de contribuir positivamente para o desenvolvimento socioambiental da região. Assim, a Gestão ambiental constitui-se em um espaço de prática, ensino e pesquisa em gerenciamento ambiental.

Ainda, por meio do projeto de extensão em Gestão Ambiental, os discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação podem vivenciar de forma prática o desenvolvimento das atividades administrativas e pedagógicas relacionadas aos programas ambientais da instituição; compreender a prática da sustentabilidade nas organizações públicas e particulares em todos os aspectos do desenvolvimento de suas atividades; refletir sobre as práticas; e fazer proposições para mudanças que possibilitem melhorias no desempenho ambiental da instituição.

Nessa direção, os extensionistas participam das atividades de sensibilização e de capacitação da comunidade interna e externa, auxiliam no desenvolvimento de ações de responsabilidade socioambiental e realizam o monitoramento dos programas em andamento. Além disso, no âmbito da pesquisa, as práticas extensionistas possibilitam, a partir das vivências dos discentes, a detecção de problemas que merecem investigação. Nesse sentido, há possibilidade de desenvolver trabalhos de pesquisa, tanto vinculado ao Programa de Iniciação Científica (PIC), como também aos trabalhos de conclusão de curso, dentro do Núcleo de Gestão Ambiental.

A fim de consolidar ações de responsabilidade socioambiental, a instituição realiza campanhas em parceria com outras empresas, em âmbito nacional, para arrecadação de resíduos para a reciclagem de materiais e distribuição de benefícios para a população, como a campanha “Meias do Bem” e o recolhimento de instrumentos de escrita.

No contexto administrativo da instituição, a sustentabilidade ambiental está presente nos processos decisórios para compras sustentáveis, como produtos e fornecedores que apresentem menor impacto ambiental, até a seleção de fornecedores que possuam cadeia de logística reversa estruturada e operante.

Os resíduos produzidos nas unidades do UniCEUB são tratados de acordo com as políticas de gerenciamento do Distrito Federal, com destinação correta de resíduos especiais como resíduos químicos, biológicos, eletroeletrônicos e óleos contaminantes. Para os resíduos com alta capacidade de recuperação de materiais e valor agregado, a instituição usa de parcerias com várias organizações não governamentais, cooperativas e empresas, para reciclagem e logística reversa contribuindo para a geração de emprego e renda das comunidades.

No âmbito do atendimento à política ambiental, no que diz respeito ao envolvimento dos funcionários, a gestão ambiental desenvolve atividades junto aos setores para a sensibilização dos colaboradores em relação aos aspectos de sustentabilidade ambiental e responsabilidade socioambiental. Tais ações são realizadas por meio de palestras e de cursos promovidos em parceria com o setor de desenvolvimento de pessoas e de qualidade de vida. Ainda, são realizadas por meio de campanhas internas, como a “Adote uma Caneca”, de treinamentos voltados a grupos específicos, como funcionários da limpeza e da manutenção, em parceria com o setor de infraestrutura.

2.5 Política de Educação Inclusiva

A Política institucional, na perspectiva da Educação Inclusiva, tem como objetivo propiciar o acesso, a participação e a aprendizagem dos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, ou altas habilidades (superdotação), às necessidades educacionais. A Política de Educação Inclusiva garante a acessibilidade metodológica, atitudinal, comunicacional e arquitetural aos estudantes que, por suas características pessoais, podem ser tolhidos de seu direito a uma educação plena.

O UniCEUB, ao tratar das questões relativas à educação inclusiva, entende que as pessoas com deficiência têm os mesmos direitos humanos e liberdades fundamentais que as demais pessoas. Define como discriminação, com base na deficiência, toda diferenciação ou exclusão que possa impedir ou anular o exercício dos direitos humanos e das liberdades fundamentais das pessoas com deficiências.

Conhecer o cotidiano acadêmico dos estudantes com necessidades educacionais especiais é fundamental para compreender as reais demandas desses alunos. Falar em acessibilidade, mobilidade, inclusão, condições para acesso não se aplica apenas à eliminação de barreiras arquitetônicas – infraestrutura, instrumentos e mobiliário adequado,

ou ao uso de tecnologias de ponta. O atendimento e acompanhamento personalizados visam à superação das dificuldades que interferem no desempenho acadêmico ou que se referem ao seu desenvolvimento sócio afetivo e profissional.

Para prover a devida atenção a uma educação inclusiva, o UniCEUB, dispõe do Núcleo de Apoio ao Discente – NAD. Esse Núcleo realiza atendimentos específicos e personalizados aos alunos tendo como foco as seguintes ações:

- Adoção de medidas individualizadas e flexíveis de avaliação pedagógica, valorizando os progressos do estudante em relação a si mesmo e ao grupo em que está inserido;
- Flexibilização de conteúdos, considerando as diferenças de desenvolvimento emocional, social e intelectual dos estudantes, de forma a possibilitar o aprendizado e a vivência;
- Intervenção pedagógica e psicopedagógica em função das características individuais, com a elaboração do plano de atendimento objetivando a eliminação de barreiras que dificultem ou impeçam a interação social e a comunicação.
- Interlocução permanente com a família, favorecendo a compreensão dos avanços e desafios enfrentados no processo acadêmico, bem como de outros fatores que possam interferir nesse processo;
- Comunicação permanente com a área clínica quando o estudante estiver sendo submetido a tratamento psiquiátrico, psicológico, pedagógico ou neurológico, para provimento de orientação aos professores sobre suas limitações.

Em relação à infraestrutura e ações de operacionalização, o UniCEUB possui claras diretrizes para atendimento prioritário, imediato e diferenciado para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos mobiliários e equipamentos, das edificações, dos serviços de transporte, dos sistemas e meios de comunicação e informação, serviços de tradutor e intérprete de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS).

Rotineiramente, o NAD realiza as diretrizes, presentes na Política de educação inclusiva, de sensibilização de seu corpo docente para questões relacionadas a pessoas com deficiências. Assim, são promovidos cursos, mesas redondas e seminários focando a acessibilidade e o apoio psicopedagógico, a todos os tipos de deficiências auditivas, físicas, visuais e múltiplas, de transtornos globais de desenvolvimento, altas habilidades e espectro autista, para maior compreensão dos docentes sobre as possibilidades de atendimento a tais estudantes.

O UniCEUB conta, ainda, com o Programa de Atendimento Psicopedagógico e de Inclusão – PAPI. Esse programa é uma iniciativa do Núcleo de Educação a Distância (NEAD),

como parte da Política de Educação Inclusiva, visando promover a inclusão do corpo discente na modalidade de educação a distância.

Dadas às características da educação a distância, o PAPI tem a finalidade básica de oferecer ferramentas que possibilitem a inserção no ensino superior, de forma efetiva e integral, a estudantes com dificuldade de aprendizagem, por alguma deficiência pessoal. A natureza da dificuldade pode ser diversa, desde acesso ao sistema (AVA), até a integração ou adequações ao estilo da modalidade. O fundamento é que a participação seja integral a favor da sua autonomia e independência. Assim, por meio do PAPI, criam-se práticas inclusivas e garante-se o direito à educação plena, inclusive em níveis mais elevados, como pós-graduação.

São objetivos gerais do PAPI:

- contribuir para o processo de adaptação do estudante ao Campus Online, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do UniCEUB;

- prover os estudantes com informações e orientações personalizadas, visando à prevenção e a superação de dificuldades acadêmicas e pedagógicas;

- capacitar e apoiar o corpo docente na elaboração de propostas pedagógicas inclusivas, definindo estratégias e outras adequações curriculares apropriadas ao processo de ensino-aprendizagem;

- capacitar e acompanhar continuamente o corpo técnico-administrativo em seu papel nas ações de ensino inclusivo;

- mapear, acompanhar e apoiar estudantes com dificuldade de aprendizagem, deficiências, transtornos globais do desenvolvimento, altas habilidade/superdotação e/ou transtornos funcionais específicos, oferecendo auxílio individualizado;

- acompanhar e apoiar os estudantes com deficiência de transtornos globais do desenvolvimento, altas habilidades/superdotação e ainda, transtornos e distúrbio de aprendizagem ao longo da sua formação acadêmica.

- realizar acompanhamento periódico sobre a evolução dos estudantes atendidos suas competências acadêmicas;

- produzir e divulgar junto à comunidade acadêmica material informativo sobre bullying, questões de gênero, relações étnico-raciais e outros temas voltados à inclusão social;

- organizar eventos e outras atividades, presenciais ou online, relacionados à inclusão social;

- permitir que os professores e coordenadores tenham conhecimento sobre os alunos-alvo, a fim de minimizar as barreiras que impeçam sua inserção integral no processo educativo.

O acesso do estudante ao programa tem início no momento da comunicação ou da constatação de sua condição de pessoa com deficiência ou com dificuldades de aprendizagem. Após a efetivação da matrícula, por encaminhamento de algum professor ou da Coordenação, ou com laudo médico, quando de sua própria iniciativa.

2.6 Políticas Acadêmicas para Educação a Distância

2.6.1 Ambiente Virtual de Aprendizagem

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) adotado para a educação a distância no UniCEUB é o Moodle, que foi estruturado e vem sendo aprimorado internamente como espaço de comunicação e interação fluida, que busca oferecer acesso cada vez mais intuitivo aos seus usuários.

A interação, a cooperação e a colaboração entre estudantes, professores-tutores, coordenação e equipe multidisciplinar estabelecem a arquitetura pela qual o AVA foi estruturado, permitindo integrar conteúdo e agregar conhecimento ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

A interface, bem como os demais recursos utilizados em suas diversas funcionalidades e sistemas de apoio, foi organizada de modo a permitir ampla compreensão do caminho às principais funcionalidades: sala de ambientação EAD, painel de disciplinas e área da coordenação; configurações pessoais adicionais do perfil do aluno; mural de avisos e sessões que compõem as salas virtuais e que agrupam os conteúdos e atividades, além de informações e recursos audiovisuais, dentre outros.

Assim, tanto para os cursos de Graduação Virtual (GV) e da Pós-graduação EAD, quanto para as Disciplinas Virtuais (DV) dos cursos presenciais, as respectivas instâncias do AVA disponibilizam e integram interfaces e recursos relacionados à publicação de conteúdo incluindo aulas *on-line* em tempo real ou gravadas, como por exemplo as Webaulas, Webconferências, EncONtros, Webrevisão e Web Boas-Vindas. Há também a viabilização da publicação de arquivos de vídeos internos ou externos, textos e apresentações referentes aos recursos didáticos com os materiais didáticos de base inseridos na plataforma pela equipe multidisciplinar após curadoria dos professores responsáveis pelas disciplinas, e materiais complementares inseridos diretamente pelos professores.

O AVA permite a adoção de metodologias, incluindo as denominadas ativas, que se utilizam do suporte digital nativo do ambiente ou de forma complementar, por meio de ferramentas desenvolvidas internamente ou soluções de terceiros (*standalones*, *plugins* ou integradas diretamente ao AVA), para a realização de diferentes atividades individuais ou em grupos virtuais remotos, de acordo com a dinâmica metodológica adotada na disciplina. Isso inclui, por exemplo, o uso de ferramentas de comunicação e interação, tanto síncronas quanto assíncronas, nos contextos de ensino-aprendizagem como os diversos fóruns de discussão, mensagens, videochamadas, elaboração e postagem de vídeos autorais e *chats*, dentre outros.

A interação dos docentes e alunos das disciplinas ocorre por meio de ferramentas comunicacionais diversas, incluindo aquelas que se encontram integradas ao Ambiente Virtual de Aprendizagem. As mesmas prerrogativas de interação são disponibilizadas para que alunos e coordenadores possam utilizá-las para contatar um determinado colega de turma, vários colegas de uma turma ou uma turma na íntegra.

Com base em ferramentas disponibilizadas pelo Moodle e por meio do desenvolvimento de soluções pela equipe multidisciplinar, tanto a coordenação quanto os professores podem extrair informações que auxiliam na gestão acadêmica das disciplinas em andamento e no acompanhamento do processo de interação e participação dos alunos, por meio, por exemplo, do Painel de Gestão Docente. Com essa interface é possível saber quais atividades necessitam de correção ou mediação, alunos que não realizaram uma determinada atividade definida, os que não interagem, que não responderam aos exercícios propostos, que não acessaram ou cujo acesso à plataforma está sendo realizado de maneira irregular, etc.

Todas as interações e ações realizadas no AVA geram registros que podem ser acompanhados e supervisionados pelos professores e coordenações de curso. Aos estudantes, o *AVA* disponibiliza relatórios que possibilitam o acompanhamento do seu desempenho e da evolução do seu processo formativo. Ao docente, permite, dentre outras coisas, a prática da avaliação formativa e de acompanhamento individual dos estudantes, além da adoção de ações de retenção.

As atividades realizadas ao longo de cada disciplina no AVA possibilitam reflexão sobre a aprendizagem do estudante e seus resultados contribuem para a retroalimentação de todo o processo. Nele ficam registradas todas as interações, a participação dos estudantes e docentes nos fóruns, exercícios e demais atividades, sendo possível avaliar o andamento e o cumprimento dos objetivos previstos nos Projetos Pedagógicos de Curso.

Do ponto de vista técnico, para oferta do ensino na modalidade a distância, a instituição conta com infraestrutura dimensionada adequadamente para hospedar sua plataforma EAD (AVA), suportada pelo Moodle, que por sua vez se trata de uma solução

open-source de ambiente de aprendizagem (Learning Management System - LMS) utilizada mundialmente e que foi customizado pela equipe multidisciplinar do Núcleo de Educação a Distância (NEAD) e integrada ao Sistema de Gestão Institucional (SGI) do UniCEUB.

Em termo de apresentação, o AVA recebeu uma identidade visual própria, oferecendo aos estudantes recursos como: acesso aos conteúdos de orientação e das disciplinas do curso; livros do vasto acervo digital institucional; vídeos; *chat;* transmissões ao vivo; avaliação eletrônica; fóruns e enquetes, dentre outros.

O ambiente passa por revisão e aprimoramentos periódicos, remodelando-se visual e funcionalmente e conta com *layout* mais responsivo e adaptado a dispositivos móveis, a cada revisão ou versionamento. No parque tecnológico do UniCEUB, o Moodle foi estruturado para estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, em ambiente redundante e de alta disponibilidade, contando com resultados superiores a 98% nas medições do indicador gerenciado por equipe técnica especializada. A solução está hospedada em *datacenters* próprios, sendo um na Asa Norte e o segundo, de redundância, em Taguatinga, tendo sido desenhada para projetos de exigências de missão crítica, com condicionadores de ar redundantes, rede lógica de alta performance, CFTV, *no-breaks* de alta disponibilidade, rede elétrica estabilizada e protegida por grupo gerador dedicado ao *datacenter* e mais 6 grupos geradores compartilhados com outras áreas do *campus* no qual está o *datacenter* principal.

O ambiente AVA/Moodle foi implementado com a seguinte infraestrutura:

- dois servidores virtuais de produção com Linux + Apache + PHP com balanceamento de carga e alta disponibilidade, em um *cluster* Ativo/Ativo;
- máquinas virtuais de aplicação distribuídas em um cluster de 8 máquinas físicas redundantes na Asa Norte e 5 máquinas físicas redundantes em Taguatinga, que formam nossa nuvem privada de serviços corporativos hospedados em datacenter próprio;
- dois servidores virtuais Oracle MySQL Enterprise em alta disponibilidade, replicados em alta disponibilidade em um cluster Ativo/Passivo e mais uma terceira máquina passiva em Taguatinga, implantados em máquinas virtuais de banco de dados distribuídas em um cluster com 2 máquinas físicas na Asa Norte mais 3 máquinas físicas em Taguatinga que formam a nuvem privada de bancos hospedados no datacenter da Instituição;

- Arquivos estáticos e imagem (MoodleData) armazenados em storage NAS de alto desempenho e com discos, conexões e controladoras redundantes;
- Todos os equipamentos e ativos de produção protegido pela garantia com suporte de missão crítica, e solução em até 6 horas;
- Links de Internet redundantes e dimensionados de forma a suportar a carga necessária;
- Ambiente protegido por firewall de última geração com análise profunda de tráfego, IPS e antivírus;
- Ambiente protegido por robustas rotina de backup diários tanto para aplicações, arquivos e bancos de dados.

A área de TI do UniCEUB conta com um Centro de Operações de Rede *(Network Operations Center - NOC)* de monitoramento dos serviços implantados com Zabbix e *System Center Operations Manager* para monitoramento dos serviços, que é realizado por equipe própria e capacitada no suporte da infraestrutura, com especialistas no Sistema Operacional, Banco de Dados e na plataforma Moodle, que realizam testes de testes de desempenho e disponibilidade dos serviços e ambientes oferecidos.

2.6.2 Material Didático

O ponto de partida para a elaboração ou seleção dos materiais didáticos são os programas das disciplinas, alinhados ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e à Proposta Pedagógica Institucional (PPI). Os programas das disciplinas são definidos pelos professores membros do NDE, que atuam em conjunto com a Biblioteca institucional para verificação da adequação, disponibilidade e atualização das bibliografias básica e complementar. Os programas das disciplinas constam do Sistema SGI e a partir deles são gerados os planos de ensino das disciplinas que são disponibilizados nas salas de aula virtuais do AVA para os alunos e docentes.

Os materiais didáticos das disciplinas regulares são estruturados em dois grupos: Material Didático Base e Material Complementar, sendo este último grupo, aplicado também aos recursos pedagógicos utilizados no Projeto de Integração Dirigida e Interdisciplinar (PIDI), além de outras disciplinas de caráter prático.

O Material Complementar, tanto para as disciplinas regulares, quanto para o PIDI, é composto por materiais didáticos disponibilizados pelos professores previamente ou durante a execução das disciplinas, conforme a necessidade de apoio pedagógico percebida

pelo docente, ou como forma de abordar temas mais atuais e emergentes, ou ainda, para enriquecimento da disciplina.

O Material Complementar deve ser disponibilizado via AVA, conforme padrão de nomenclatura, e pode ser objeto de avaliação pelas atividades avaliativas propostas, desde que os estudantes sejam previamente orientados pelo professor-tutor quanto à sua adoção. O Material Complementar é apresentado em formato hipertextual, contendo links externos e recursos multimidiáticos como textos, imagens, vídeos, infográficos etc.

Em termos de controle e distribuição dos materiais, com base nos programas das disciplinas e planos de ensino aprovados, os Materiais Didáticos Base das disciplinas regulares foram, até o primeiro semestre de 2019, desenvolvidos ou adquiridos por meio de contratos externos específicos, considerando, em ambos os casos, a produção de material em uma linguagem inclusiva, sua área de conhecimento de abrangência, coerência teórica, além da acessibilidade metodológica e instrumental para os estudantes.

Com os materiais planejados, elaborados, revisados e na versão final para disponibilização aos alunos, a equipe multidisciplinar EAD procede à inclusão nas salas de aula virtuais do AVA, que são complementados pelos conteúdos e atividades disponibilizados pelos professores-tutores antes da liberação da sala para acesso dos estudantes.

O Material Didático Base é organizado em unidades de conteúdos, sendo composto por:

- na Graduação Virtual (GV): um capítulo de livro da biblioteca virtual institucional e um e-book desenvolvido internamente ou uma unidade de aprendizagem (UA) para cada uma das unidades de conteúdo, selecionados pelo professor-tutor da disciplina e apresentados em formato de livro digital didático dinâmico, além da possibilidade de obtenção dos arquivos estáticos para download e estudos online ou fora da plataforma.

- na Pós-graduação EAD: um capítulo de livro da biblioteca virtual institucional para cada uma das unidades de conteúdo, selecionados pelo professor-tutor da disciplina, com possibilidade de obtenção dos arquivos estáticos de igual conteúdo para download e estudos online ou fora da plataforma.

- nas Disciplinas Virtuais: um e-book desenvolvido internamente, contemplando todas as unidades de conteúdo previstas para a disciplina, de acordo com sua carga horária.

No âmbito das disciplinas presenciais com carga horária a distância, como as 15 horas de autoestudo, o material se constitui de um e-book único e que dispõe de diversos objetos de aprendizagem como texto, vídeo, podcast, exercícios etc.

Em termos de controle e distribuição dos materiais, com base nos programas das disciplinas, os Materiais Didáticos Base das Disciplinas Virtuais e das 15 horas de auto estudo são desenvolvidos internamente ou adquiridos total ou parcialmente por meio de contratos externos específicos, considerando, em ambos os casos, a produção de material em uma linguagem inclusiva, sua área de conhecimento de abrangência, coerência teórica, além da acessibilidade metodológica e instrumental para os estudantes.

O Material Complementar é composto por materiais didáticos disponibilizados pelos professores previamente ou durante a execução das disciplinas, conforme a necessidade de apoio pedagógico percebida pelo docente, ou como forma de abordar temas mais atuais e emergentes, ou ainda, para enriquecimento da disciplina. Este material deve ser disponibilizado via AVA, conforme padrão de nomenclatura definido pela Equipe Multidisciplinar EAD e Coordenação Pedagógica do NEAD, e pode ser objeto de avaliação pelas atividades avaliativas propostas, desde que os estudantes sejam previamente orientados pelo professor-tutor quanto à sua adoção. O Material Complementar é apresentado em formato hipertextual, contendo links externos e recursos multimidiáticos como textos, imagens, vídeos, infográficos, objetos de aprendizagem etc.

O Material Didático Base é organizado em unidades de conteúdos, sendo composto, no caso das Disciplinas Virtuais, por um e-book desenvolvido internamente, contemplando todas as unidades de conteúdo previstas para a disciplina, de acordo com sua carga horária. Integram ainda esses materiais as Webaulas gravadas, Webrevisão e das Webconferências, ambas realizadas ao vivo e com possibilidade de acesso posterior às suas gravações.

Destaca-se que a produção interna do material se dá por meio da celebração de contrato específico com professores do quadro UniCEUB atuando como conteudistas. O gerenciamento do processo de produção, distribuição e revisão do material é realizado pela coordenação pedagógica e equipe multidisciplinar NEAD, com base no respectivo Plano de Gerenciamento do Material Didático.

Integram ainda esses materiais os vídeos e podcasts publicados no Google Drive e Youtube com acesso via AVA, além das Webaulas gravadas (GV e DVs), Webaulas síncronas (Pós EAD) Webrevisão e das Webconferências, ambas realizadas ao vivo e com possibilidade de acesso posterior às suas gravações.

A organização do conteúdo de base em unidades permite que elas sejam vinculadas a um conjunto de competências a serem desenvolvidas pelos estudantes ao longo dos estudos, as quais derivam da realidade do mercado de trabalho e das demandas gerais da sociedade. Essas unidades configuram-se como objetos de aprendizagem, viabilizando o alcance dos objetivos do curso e, consequentemente, da formação profissional do estudante.

O conteúdo é preparado com intuito de desenvolver a aprendizagem do estudante e conta com ilustrações, infográficos, vídeos, glossário e links para outras páginas ou vídeos. Enquanto estuda, o educando pode avaliar sua compreensão por meio de exercícios objetivos propostos e corrigidos imediatamente, tanto para fixação dos conteúdos - sem atribuição de notas - quanto outros que são avaliativos. Todo o material didático de base é pré-disponibilizado no AVA e passível de ser incluído nas atividades avaliativas propostas.

As unidades são apresentadas conforme sequência prevista na proposta de execução da disciplina por meio do Roteiro de Estudos EAD e de maneira a propiciar a leitura dinâmica dos estudantes, bem como a proposição de reflexões, atividades e fóruns temáticos de discussão, podendo ser acessado durante todo o período de execução da disciplina, em todos os dias e horários de maior conveniência para os estudantes, durante o período de duração da disciplina, de qualquer local e com qualquer dispositivo do tipo computador, notebook, tablet ou smartphone com acesso à internet.

No tocante à acessibilidade, visando a atender aos alunos com deficiência visual e auditiva, o UniCEUB adquiriu e disponibilizou o software Rybená Web, um aplicativo que ajuda na comunicação, uma vez que além de realizar a leitura do conteúdo das telas, ainda traduz conteúdos em português para a Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) por meio de um assistente virtual em formato de avatar humano. O aplicativo funciona tanto em computadores pessoais, como em dispositivos móveis e o aluno pode selecionar apenas uma palavra, uma frase ou todo o texto para leitura ou tradução.

Assim como os demais recursos pedagógicos da EAD, o material didático também é avaliado periodicamente pelos professores, pelo NDE e pelos próprios estudantes, que interagem ativamente por meio do AVA com feedbacks sobre o material utilizado e as atividades propostas, principalmente por meio da Avaliação CPA e suas questões específicas sobre o material didático. São analisados aspectos como apresentação visual do conteúdo, fluência, atualidade e pertinência à formação do estudante, bem como possíveis ajustes, atualizações e adequações que se fizerem necessários. Essa avaliação permite a atualização constante, a adoção de ações preventivas e corretivas e, assim, a melhoria contínua do material didático, podendo atender a demandas como mudanças na legislação ou instrumentos regulatórios etc.

Considerando que a logística de distribuição dos materiais didáticos é efetivada unicamente por meio de canais digitais e dos recursos disponíveis no AVA, o plano de contingência para essas distribuição e garantia do acesso ininterrupto pelos alunos se constitui em três opções principais e de caráter majoritariamente preventivo, realizadas pela equipe multidisciplinar EAD:

- o fornecimento dos Materiais Didáticos Base em diferentes formatos, incluindo o estático para acesso on-line, impressão e estudo pelos alunos;

- gestão técnica do AVA e seus componentes de software, garantindo a execução de rotinas de segurança como backup e análise permanente de disponibilidade;

- interface e intercâmbio contínuo entre a equipe técnica EAD e a Gerência Executiva de TI Institucional para conhecimento e apoio mútuo dos processos interligados, sinalização de incidentes no menor tempo possível para garantir a gestão eficaz dos ativos de software e hardware nos quais se encontram instalados os módulos e ferramentas integrantes do AVA, tais como servidores, bancos de dados, arquivos e storages.

2.6.3 Equipe Multidisciplinar

O Núcleo de Educação a Distância (NEAD), responsável pela coordenação, supervisão, assessoramento e prestação de suporte técnico à execução de atividades do ensino a distância no UniCEUB - incluindo as Disciplinas Virtuais, Graduação Virtual e a Pós - Graduação EAD - é constituída pelas vertentes Acadêmica e Tecnologia Educacional, contando com uma equipe multidisciplinar formada por gestores, professores-tutores e professores-validadores de material didático, com formação e conhecimentos em diversas áreas do saber, tais como Administração, Pedagogia, Publicidade e Propaganda, Economia, Ciências Contábeis, Letras, Direito, Ciências da Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas etc., além de corpo técnico-administrativo com diversas habilidades e conhecimentos, sendo responsável pelas operações e aspectos técnicos do trabalho relativo ao funcionamento e bom desempenho do ensino a distância na Instituição.

A vertente Acadêmica é formada pela equipe composta da Diretoria do NEAD, Coordenação, NEAD Coordenações de Curso, Coordenação Pedagógica, assistentes de coordenação, professores-tutores e professores-validadores de conteúdo e material didático. Quanto à vertente da Tecnologia Educacional, é formada por analista de TI, assistente de TI/programador, web designer/designer instrucional e editor de vídeos. O trabalho da equipe multidisciplinar é executado de forma alinhada ao planejamento estratégico e plano de trabalho do NEAD, que por seu turno é estruturado nas metas de produtividade e qualidade do próprio Núcleo, em consonância com os objetivos estabelecidos pela IES e com base nas tarefas que contribuem para integralização da missão e visão do UniCEUB.

Quanto à gestão e execução das ações do NEAD, incluindo as que se referem à equipe multidisciplinar, a Direção do NEAD realiza o planejamento e gestão dessas ações por meio de planos de trabalho específicos, que por sua vez são geridos e têm os resultados acompanhados e compartilhados por meio do suporte de ferramentas de TIC. Os processos de trabalho e atribuições dos integrantes da equipe multidisciplinar são definidos no Regulamento Geral da Educação a Distância.

3 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E POLÍTICAS DE GESTÃO

3.1 Gestão Institucional

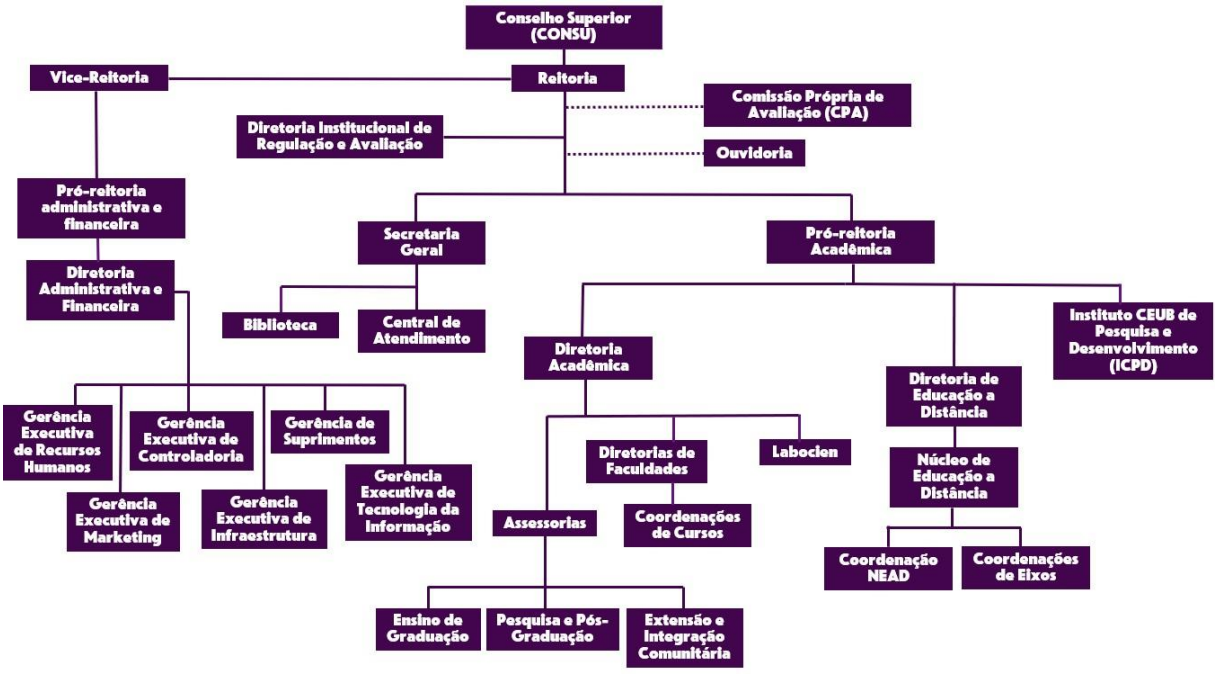
3.1.1 Estrutura Organizacional e Organograma

O UniCEUB possui quatro unidades, sendo elas: Asa Norte, Taguatinga, Edifício União, no qual funciona o Centro de Atendimento Comunitário - CAC/UniCEUB; bem como a Unidade de Apoio em Santa Maria, para o curso de Medicina. Além das unidades, a instituição possui cinco Polos EAD: três no Distrito Federal - Asa Norte, Taguatinga e Ceilândia; um no Goiás - Goiânia; e dois em Minas Gerais - Buritis e Sete Lagoas.

A unidade da Asa Norte é a sede da instituição e comporta a maior parte dos colaboradores (87,19%). A unidade de Taguatinga, com 3,85% dos colaboradores, foi inaugurada em 2013. Os colaboradores e as atividades realizadas no Centro de Atendimento à Comunidade (CAC), são vinculadas às respectivas Coordenações dos cursos, correspondendo a 8,75% do total de colaboradores. A unidade de Santa Maria se reporta à Coordenação do curso de Medicina e possui 0,21% do quadro de pessoal da instituição.

A organização e estrutura geral da instituição está disposta no organograma da Figura 14, a seguir:

Figura 14 - Organograma do UniCEUB.



Fonte: Elaboração própria.

Compõem a estrutura do UniCEUB três faculdades, vinculadas à Diretoria Acadêmica, as quais contemplam os cursos de graduação presenciais e suas respectivas áreas.

- Faculdade de Ciências da Educação e Saúde - FACES
- Faculdade de Ciências Jurídicas e Sociais - FAJS
- Faculdade de Tecnologia e Ciências Sociais Aplicadas - FATECS

Cada faculdade é dirigida por um gestor acadêmico e administrativo, conforme atribuições regimentais e os cursos abrigados por cada Faculdade são coordenados por professores nomeados pela Reitoria.

Alguns cursos possuem núcleos ou clínicas de treinamento e ações extensionistas que possibilitam práticas acadêmicas dos alunos com a comunidade, sendo utilizadas para estágios supervisionados.

No que tange aos cursos a distância, são vinculados à Diretoria de Educação a Distância e compõem a estrutura do Núcleo de Educação a Distância (NEAD). As coordenações dos cursos EAD são estruturadas em quatro eixos (Gestão e Negócios; Tecnologia da Informação; Educação e Serviço Social), além da coordenação NEAD.

3.1.1.1 Estruturas de apoio acadêmico

O UniCEUB possui uma ampla estrutura de apoio acadêmico, composta por áreas responsáveis pela pesquisa, ensino, extensão, apoio ao discente, entre outros.

A Assessoria de Extensão e Integração Comunitária é responsável por articular, implementar e avaliar programas e ações extensionistas, as quais, sempre bem organizadas e geridas, tornam-se mais efetivas em seu conteúdo e objeto e fortalecem a atuação profissional do egresso, em especial em relação à responsabilidade social e ao relacionamento ético pessoal e profissional do egresso.

A Assessoria de Pós-Graduação e Pesquisa desenvolve ações internas de apoio à pesquisa na comunidade acadêmica. Interage com os Diretores de Faculdade e os Coordenadores de cursos no que concerne à pós-graduação e à pesquisa. Sua missão consiste em apoiar e estimular a pesquisa como função institucional, bem como assessorar o planejamento e a supervisão de Programas do *lato* e do *stricto sensu*, visando à excelência acadêmica, tendo como base a demanda social.

O Lab Class é uma área de apoio aos cursos presenciais que concentra ferramentas e recursos inovadores para a produtividade acadêmica e eficiência de aprendizado. Auxilia,

por meio de atendimento individual e agrupado, as ações diárias dos colaboradores, as práticas pedagógicas docentes e a aprendizagem dos estudantes.

Dentre as atividades do Lab Class, estão a organização, estruturação e acompanhamento das Unidades de Aprendizagem (UAs), as quais incluem a capacitação docente, o apoio técnico aos coordenadores e discentes e a inclusão no AVA. A área também desenvolve capacitações direcionadas ao uso das ferramentas de tecnologia de apoio à aprendizagem aos cursos presenciais (como os recursos do Google e do Moodle), por meio de tutoriais em formato de vídeos ou textos. Nos eventos institucionais realizados por esses cursos, a área também apoia nas atividades técnicas-operacionais como gravações, mediação com participantes, divulgação, entre outros.

No âmbito da educação a distância, todo apoio técnico-operacional é fornecido pela Equipe Multidisciplinar EAD, cujas atividades e atribuições estão detalhadas no item 2.6.3.

Outro elemento da estrutura organizacional da instituição é o Labocien – complexo de laboratórios didáticos de formação básica e específica, disponível nos *campi* Asa Norte e Taguatinga, conforme disposto no item 5.22. Tem como missão realizar ações por meio de atividades voltadas para o ensino, a pesquisa e a extensão. A operacionalização de serviços no Labocien consiste na preparação e organização de atividades práticas para os cursos usuários em consonância com os respectivos Projetos Pedagógicos.

No que tange ao Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), é um serviço especialmente destinado ao apoio a alunos com necessidades especiais de aprendizagem. Oferece serviços de intérprete de LIBRAS, ledores e transcritores e atendimento psicopedagógico, conforme descrito no item 1.8 de Apoio ao Discente.

Nesse âmbito, o Programa de Atendimento Psicopedagógico e de Inclusão (PAPI), atende aos alunos da educação a distância e opera em estreita parceria com o NAD. Visa apoiar os discentes com dificuldade de aprendizagem, seja ela de acesso ao sistema, de integração ou de adequações que fomentem sua participação integral a favor da sua autonomia e independência, promovendo a inclusão.

3.2 Acervo Acadêmico

O UniCEUB, em atendimento a Portaria MEC nº 315, de 2018, e Portaria nº 360, de 18 de maio de 2022, realizou a conversão de seus prontuários acadêmicos para o formato digital. Todos os prontuários estão sendo digitalizados, desde a primeira turma, em 1968 até a presente data.

Os arquivos estão classificados de acordo com a tabela de temporalidade e destinação de documentos. O acesso pode ser feito por consulta administrativa através do Sistema de Gestão Institucional – SGI.

Os documentos convertidos digitalmente ou nato-digitais, estão indexados de forma a permitir a pronta recuperação e reprodução com plena garantia de segurança e preservação dos dados. Podem ser assinados de forma eletrônica simples ou via certificação ICP Brasil, com validação pública acessada pelo site institucional.

3.3 Sustentabilidade Financeira

3.3.1 Demonstrativo de Capacidade e Sustentabilidade Financeira (2022 – 2026)

A gestão econômica e financeira do UniCEUB é executada pela Pró-Reitoria Administrativa e Financeira, em consonância com os objetivos de ensino, extensão e pesquisa e diretrizes financeiras da mantenedora. Os critérios de gestão econômica desta administração compreendem: austeridade orçamentária, controle das operações e acompanhamento sistemático da evolução orçamentária.

Cumpre esclarecer que a Instituição é de natureza privada, mas sem fins lucrativos. Portanto, as receitas da instituição são utilizadas, em sua totalidade, para cobertura dos custos operacionais e para o desenvolvimento de estruturas acadêmicas, administrativas e tecnológicas que garantam a manutenção e evolução institucional.

Desde o ano de 2008, o UniCEUB implantou o software Microsoft Dynamics ERP que é uma de suas ferramentas de gestão para gerenciar e controlar toda a sua cadeia de suprimentos, garantindo o melhor apoio administrativo ao sistema acadêmico.

Em 2011 foi instituído o setor de Controladoria para dar todo suporte ao controle e acompanhamento orçamentário e financeiro da Instituição.

A sustentabilidade financeira do UniCEUB é garantida, administrativamente, por uma gestão econômico-financeira alicerçada em quatro pilares, a saber:

a. Controle dos fluxos financeiros: realização do controle dos fluxos de entrada e saída de recursos e aplicações financeiras, com ênfase na adequação dos fluxos, de forma a garantir a adimplência da instituição em relação às suas obrigações financeiras;

b. Controle de rubricas de custeio: controle dos fluxos de saída de recursos, devidamente validados pela Pró-Reitoria Administrativa e Financeira.

c. Controle orçamentário: a Mantenedora acompanha sistematicamente os fluxos financeiros e a intervém quando necessário, garantindo o cumprimento do orçamento previsto da IES.

d. Autofinanciamento das operações: a Gestão Financeira prima pelo não endividamento da instituição para o suporte de suas operações. Nesse sentido, os resultados positivos, quando existem, são redirecionados para investimentos/aplicações de curto e médio prazo.

O UniCEUB elabora seu orçamento anual adotando o método OBZ (orçamento base zero. Por esse método, são analisadas premissas relacionadas à função de cada despesa e às necessidades estratégicas da instituição.

A execução orçamentária anual, além dos recursos das mensalidades e investimentos, é garantida por meio de rigoroso acompanhamento da inadimplência discente. O UniCEUB utiliza-se de empresa especializada-em cobrança para recuperação dos valores inadimplidos, conforme determina a Lei.

3.3.2 Estrutura orçamentária

A estrutura orçamentária do UniCEUB compõe-se do somatório das previsões orçamentárias de suas unidades. Em síntese, na estrutura orçamentária estão previstas as fontes de recursos e as demandas de custeio e investimentos. As receitas envolvem três fontes distintas: (1) mensalidades dos alunos; (2) receitas de investimentos financeiros; (3) receitas de taxas por serviços administrativos específicos.

As demandas de custeio envolvem (1) perda de previsão financeira por evasão de alunos; (2) custeio de pessoal (docente, administrativo e técnico); (3) custos de serviços de terceiros; (4) outros custos diretos e indiretos; e (5) investimentos (infraestrutura, TI e sistemas, e acervo bibliográfico).

3.3.3 Processo do orçamento

O orçamento da instituição é realizado com base na combinação dos custos operacionais das unidades e os respectivos investimentos, na combinação das receitas das mensalidades dos alunos por unidade e das receitas de investimentos financeiros dos recursos excedentes ou em circulação. O orçamento global é consolidado pela Diretoria Administrativa e aprovado pela Mantenedora.

A execução e acompanhamento do orçamento é realizado pela Controladoria, departamento da Pró-Reitoria Administrativa e Financeira. Um relatório avaliativo dessa Controladoria indicando os principais desvios realizados à Mantenedora e aos gestores.

Os Gestores de nível tático devem justificar para Controladoria os desvios observados, e utilizar o orçamento como base para autogestão e melhoria de desempenho de sua divisão.

Para aprovação e execução desse processo, são estabelecidas etapas, responsáveis e prazos para o orçamento, conforme quadro a seguir.

Quadro 14. Cronograma de elaboração e aprovação do orçamento

Etapas do orçamento	Responsável	Prazos
Envio dos formulários à Diretoria Acadêmica	Controladoria	Agosto
Preenchimento do questionário	Diretoria Acadêmica	Setembro
Análise e correlação interdepartamental	Controladoria e demais áreas	Outubro
Submissão à apreciação da mantenedora	Controladoria	Outubro
Análise pela mantenedora	Mantenedora	Novembro
Informação aos responsáveis sobre as posições da mantenedora	Controladoria	Novembro
Revisão das solicitações da mantenedora	Controladoria e demais áreas	Novembro
Retorno das peças orçamentárias com sugestões dos responsáveis	Todas as áreas envolvidas	Novembro
Revisão dos orçamentos recebidos	Controladoria e mantenedora	Novembro
Conclusão das peças orçamentárias	Controladoria	Novembro
Elaboração das projeções orçamentárias, demonstrativos e balanço	Controladoria	Novembro
Reunião de aprovação do orçamento	Mantenedora	Último dia útil de

		novembro
Reportes das variações e dos desvios	Áreas responsáveis	Execução o anual

Fonte: Elaboração própria (2022).

3.3.4 Políticas de Captação e Alocação de Recursos

As receitas do UniCEUB originam-se principalmente das mensalidades dos alunos. Neste tipo de receita estão incluídos os recursos pagos diretamente pelos alunos ou suas famílias, pelas empresas em que trabalham ou pelos programas de financiamento público, com o PROUNI e FIES. Outra fonte de receita, ainda que muito menor grau, são os fundos de investimentos nos quais a instituição investe seus recursos temporários ou excedentes.

O UniCEUB não possui política de captação de recursos por doação (pessoa física ou jurídica). Sua estrutura administrativa austera e seu processo decisório são centralizados, o que permite à administração da instituição, controle rígido sobre a execução orçamentária, custos operacionais e investimentos de curto, médio e longo prazo.

3.3.5 Políticas Financeiras e Orçamentárias

Os planos orçamentários da IES são cuidadosamente avaliados e aprovados pela Mantenedora, em sua previsão de valores, com vistas ao financiamento das despesas operacionais, de manutenção e atualização das instalações físicas e tecnológicas.

A operação da receita, também é garantida, como já apontado, por meio de rigoroso acompanhamento da inadimplência, com a implementação de política de cobrança, a cargo de empresa especializada.

A seguir, consta a previsão orçamentária para o período da vigência deste PDI.

Tabela 5 - Demonstrativo financeiro (2022-2026).

RECEITAS	2022	2023	2024	2025	2026
Mensalidade (+)	R$ 437.879.470,00	R$ 451.015.854,00	R$ 464.546.330,00	R$ 478.482.720,00	R$ 492.837.201,00
Bolsas (-)	-R$ 157.117.470,00	- R$ 161.830.994,00	-R$ 166.685.924,00	-R$ 171.686.502,00	-R$ 176.837.097,00
Diversos (+)	R$ 1.576.891,00	R$ 1.624.198,00	R$ 1.672.924,00	R$ 1.723.111,00	R$ 1.774.805,00
Financiamentos (+)					
Inadimplência (-)	-R$ 6.501.809,00	-R$ 6.696.864,00	-R$ 6.897.769,00	-R$ 7.104.703,00	-R$ 7.317.844,00
Serviços (+)	R$ 1.445.151,00	R$ 1.488.506,00	R$ 1.533.161,00	R$ 1.579.156,00	R$ 1.626.530,00
Taxas (+)	R$ 1.993.629,00	R$ 2.053.438,00	R$ 2.115.041,00	R$ 2.178.492,00	R$ 2.243.847,00
DESPESAS	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**
Acervo Bibliográfico (-)	- R$ 983.221,00	-R$ 1.012.717,00	-R$ 1.043.099,00	-R$ 1.074.392,00	-R$ 1.106.624,00
Aluguel (-)	- R$ 10.350.957,00	-R$ 10.661.485,00	-R$ 10.981.330,00	-R$ 11.310.770,00	-R$ 11.650.093,00
Despesas	- R$ 63.795.938,00	-R$ 65.709.816,00	-R$ 67.681.110,00	-R$ 69.711.544,00	-R$ 71.802.890,00

Administrativas (-)					
Encargos (-)	- R$ 45.233.508,00	-R$ 46.590.514,00	-R$ 47.988.229,00	-R$ 49.427.876,00	-R$ 50.910.712,00
Equipamentos (-)	- R$ 1.378.996,00	-R$ 1.420.365,00	-R$ 1.462.976,00	-R$ 1.506.866,00	-R$ 1.552.072,00
Eventos (-)	- R$ 369.061,00	-R$ 380.132,00	-R$ 391.536,00	-R$ 403.282,00	-R$ 415.381,00
Investimento (compra de imóvel) (-)					
Manutenção (-)	- R$ 2.736.932,00	-R$ 2.819.040,00	-R$ 2.903.612,00	-R$ 2.990.720,00	-R$ 3.080.442,00
Mobiliário (-)	- R$ 1.009.323,00	-R$ 1.039.602,00	-R$ 1.070.790,00	-R$ 1.102.914,00	-R$ 1.136.001,00
Pagamento Pessoal Administrativo (-)	- R$ 54.874.536,00	-R$ 56.520.772,00	-R$ 58.216.395,00	-R$ 59.962.887,00	-R$ 61.761.773,00
Pagamento de Professores (-)	-R$ 52.566.465,00	-R$ 54.143.458,00	-R$ 55.767.762,00	-R$ 57.440.795,00	-R$ 59.164.019,00
Pesquisa e Extensão (-)	- R$ 45.714.390,00	-R$ 47.085.822,00	-R$ 48.498.397,00	-R$ 49.953.349,00	-R$ 51.451.949,00
Treinamento (-)	- R$ 262.537,00	-R$ 270.413,00	-R$ 278.525,00	-R$ 286.881,00	-R$ 295.487,00

Fonte: Elaboração própria (2022).

3.4 Corpo Docente

3.4.1 Perfil do Corpo Docente

O UniCEUB, ao definir os seus valores institucionais - Ética, Excelência, Responsabilidade e Inovação - busca repassá-los ao corpo docente, em sua função.

O corpo docente do UniCEUB é composto por 702 professores, sendo 239 (34%) doutores, 348 (49,6%) mestres e 115 (16,4%) especialistas. Quanto ao regime de trabalho, são 151 (21,5%) em tempo integral, 241 (34,3%) tempo parcial e 310 (44,2%) horistas.

Tais informações estão detalhadas na tabela a seguir.

Tabela 6 - Quantidade de Docentes, por regime de trabalho, segundo a titulação - 2021

Titulação	Tempo integral	Tempo Parcial	Horista	Total
Doutorado	71	74	94	239
Mestrado	67	103	178	348
Especialização	13	64	38	115
Total	151	241	310	702
Doutorado	10%	11%	13%	34%
Mestrado	10%	15%	25%	50%
Especialização	2%	9%	5%	16%
Total	22%	34%	44%	100%

Fonte: MEC/INEP/Censo da Educação Superior (2021).

3.4.2 Plano de Carreira Docente

O Plano de Carreira Docente do UniCEUB tem a finalidade de proporcionar regras de

movimentação na carreira acadêmica mais claras, garantir orçamento para movimentações salariais, ampliar as faixas salariais das categorias e orientar o apoio do RH nos processos de seleção docente.

Os processos de progressão (alterações horizontais na mesma categoria) são realizados por meio de chamada, com ampla divulgação nos meios de comunicação interna, visando ao avanço de faixa salarial em mesmo nível (ocorrendo anualmente por antiguidade ou mérito).

Os processos de promoção (alteração vertical de categoria) são realizados semestralmente também com ampla divulgação nos meios de comunicação interna.

Os editais e os resultados de todos os processos de movimentações salariais do corpo docente são disponibilizados desde 2005 para acesso a todos os colaboradores em pasta compartilhada no Drive, visando a transparência dos processos.

O RH mantém o apoio logístico para qualificação continuada. Essa é realizada nas semanas pedagógicas e nas capacitações externas ou *in company*, com certificação que tem implicação para o avanço na carreira docente.

3.4.2.1 Critérios de Seleção e Contratação Docente

Os critérios de seleção do corpo docente do CEUB estão previstos no Plano de Carreira do Corpo Docente. O plano de carreira foi atualizado em 2017, trazendo melhorias para o plano, como a ampliação das faixas salariais e aumento do orçamento para os processos de movimentações salariais. Os critérios para seleção são baseados nas exigências do MEC para centros universitários.

Ao fim de cada semestre, o RH realiza um levantamento com as coordenações para identificar a necessidade de contratação. As vagas para novas contratações são divulgadas pelo site Empregare.com, no qual os candidatos a docente realizam o cadastro e inserem informações de seus Currículos Lattes. A triagem dos candidatos é realizada pelo RH, de acordo com os requisitos de contratação do Plano de Carreira do Corpo Docente. As informações dos candidatos triados são repassadas às Coordenações, que avaliam se os candidatos triados atendem às necessidades dos cursos e sinalizam a marcação das bancas avaliadoras. Os candidatos são avaliados pelas bancas sob questões próprias, como

Os candidatos selecionados são contratados como Professor Assistente, Nível 01, cujos requisitos mínimos são:

I – diploma de graduação e certificado de curso de pós-graduação lato sensu com, no mínimo, 360 (trezentos e sessenta) horas reconhecido oficialmente, no mínimo, e/ou titulação superior conforme disposto no Art. 8º do regulamento do Plano de Carreira do Corpo Docente;

II – três anos, no mínimo, de experiência em Magistério de Ensino Superior e mínimo de 5 (cinco) anos de experiência profissional fora do magistério superior; e

III – produção científica, ou intelectual, regularmente publicada, compatível com a categoria funcional.

Segundo o artigo 8º do regulamento somente são aceitas as titulações acadêmicas com a apresentação do respectivo certificado e/ou diploma, inclusive as obtidas no exterior quando reconhecidas por instituições nacionais segundo os critérios do Ministério da Educação.

São requisitos mínimos para enquadramento da categoria funcional do professor adjunto:

I – título de mestre, reconhecido oficialmente, no mínimo, e/ou titulação superior conforme disposto no Art. 8º deste regulamento;

II – dois anos, no mínimo, de experiência em Magistério de Ensino Superior e mínimo de três anos de experiência profissional fora do magistério superior; e

III – produção científica, ou intelectual, regularmente publicada, compatível com a categoria funcional.

São requisitos mínimos para enquadramento na categoria funcional do professor titular:

I – título de doutor, ou equivalente, reconhecido oficialmente, no mínimo, e/ou titulação superior, conforme disposto no Art. 8º deste regulamento;

II – três anos, no mínimo, de experiência em Magistério de Ensino Superior e mínimo de três anos de experiência profissional fora do magistério superior; e

III – produção científica, ou intelectual, regularmente publicada, compatível com a categoria funcional.

3.4.2.2 Movimentações Salariais

A Reitoria aprova, anualmente, o número de vagas de cada categoria profissional que compõe o Quadro de Pessoal do Corpo Docente. As vagas são propostas pela Comissão do Corpo Docente (CCD), observando a disponibilidade orçamentária da instituição.

As movimentações no Plano de Carreira do Corpo Docente, como já informado, são por:

- promoção - movimentação vertical representada pela ascensão vertical na categoria funcional para o nível imediatamente superior ao ocupado pelo docente.
- progressão - movimentação horizontal (realizada por mérito ou antiguidade) representada pela mudança de nível salarial na mesma categoria ocupada pelo docente.

Todos os processos são realizados por meio de chamadas, amplamente divulgados pelos meios de comunicação institucional. O histórico das movimentações e a relação dos contemplados por cada processo são disponibilizados no portal do RH, para acesso de qualquer empregado, via Google Drive.

O processo de promoção (alteração de categoria funcional) obedece às seguintes prescrições:

I – quando houver vacância no quadro, a Comissão do Corpo Docente analisará a necessidade de reposição e realizará um processo seletivo interno para preenchimento da vaga;

II – o processo seletivo interno será conduzido pela Gerência de Desenvolvimento de Pessoas, que estabelecerá as etapas, as especificações e os prazos;

III – finalizado o processo seletivo interno, o docente aprovado será promovido de acordo com a categoria funcional ao qual concorreu e ingressará no 1° step da faixa da categoria funcional ao qual foi promovido.

Quanto aos processos de progressão, ocorrem alternadamente, por antiguidade e por mérito, obedecem às seguintes prescrições:

a) quando realizados por antiguidade:

I – a progressão por antiguidade será realizada a cada dois anos, por meio da publicação de edital, levando em consideração os docentes que tenham mais de 36 meses de contrato de trabalho com a Instituição;

II – A progressão por antiguidade dar-se-á na mesma categoria funcional, havendo a movimentação de um nível ao outro imediatamente posterior, até o limite da faixa salarial em que o docente está enquadrado.

b) quando realizados por merecimento:

I – a progressão por merecimento dar-se-á a cada dois anos por meio de edital, sendo a quantidade de contemplados condicionada à disponibilidade orçamentária da Instituição;

II – a progressão por merecimento dar-se-á na mesma categoria funcional, havendo a movimentação de dois níveis, até o limite da faixa salarial em que o docente está enquadrado;

III – serão considerados os resultados obtidos pelo docente nas avaliações de desenvolvimento e de desempenho.

A concessão da progressão por antiguidade ocorre de forma alternada com a progressão por merecimento, observado o intervalo mínimo de dois anos entre a progressão por merecimento e a antiguidade.

3.4.2.3 Política de Formação, Apoio e Capacitação Docente

O Programa de Desenvolvimento Profissional é uma política institucional de apoio à formação e capacitação docente, que atende às demandas de capacitação originadas nas Coordenações. Atendem igualmente a solicitações de capacitação sugeridas pelos Colegiados dos Cursos de graduação e pós-graduação, de necessidades observadas pelos resultados das avaliações institucionais, ou necessidades de atualização no uso das tecnologias educacionais, de temas emergentes na área de educação, etc.

Em plano mais amplo, o Programa de Desenvolvimento Profissional Docente do UniCEUB considera a formação continuada do educador como um processo organizado, sistemático, intencional e contínuo. Deve estar articulado com as Políticas Institucionais de Ensino, Pesquisa e Extensão, com a Proposta Pedagógica Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação.

Os objetivos norteadores do programa são:

- Desenvolver a política institucional, para tratar da qualidade acadêmica-científica do docente da educação superior.
- Fortalecer o desenvolvimento profissional do docente da educação superior, a fim de garantir a concretização da Proposta Pedagógica Institucional.
- Assessorar os docentes da instituição para a implementação de processos de inovação pedagógica, no contexto dos cursos de graduação e pós-graduação, visando o redimensionamento e à construção de novas práticas pedagógicas.
- Propiciar ao docente da educação superior a compreensão da docência como reflexão, sistematização, objeto de pesquisa e como espaço necessário ao cumprimento do compromisso político, ético e profissional na comunidade social e no trabalho.
- Estimular o desenvolvimento de pesquisa pedagógica e a análise da prática docente.

- Avaliar os resultados das ações docentes.

A formação continuada dos docentes possibilita as atualizações nas práticas pedagógicas e oportunizam a inovação nas estratégias de ensino. Para o cumprimento das ações de formação e atualização continuadas, a programação inclui cursos, fóruns, oficinas pedagógicas e, semestralmente, as semanas pedagógicas temáticas.

Um dos instrumentos mais importantes de atualização profissional dos docentes são as Semanas Pedagógicas. Essas ocorrem em todo início de semestre no UniCEUB. Previamente, são realizados levantamentos junto aos Coordenadores de curso acerca dos temas a serem trabalhados, mediante sugestões dos professores e também das áreas envolvidas.

Em seus conteúdos formativos e de atualização, as Semanas Pedagógicas enfocam questões curriculares, visando a:

- Compreender os elementos pedagógicos constitutivos da educação superior com relação ao currículo, à docência e à aula que dão sustentação às práticas pedagógicas;
- Dominar conhecimentos teóricos e práticos, contemplando a formação humana, ética, social e política;
- Acompanhar as inovações científicas e tecnológicas, com criatividade para estender às necessidades e interesses do mundo do trabalho;
- Aprimorar as competências necessárias para a boa atuação profissional, levando-se em consideração as metodologias e técnicas educacionais consideradas ativas.

Outro importante instrumento usado para cumprimento da Política de Formação e Capacitação Docente da instituição é o Lab Class. É utilizado para suporte didático-pedagógico aos docentes realizando diversas capacitações integradas às práticas inovadoras no processo de aprendizagem, desenvolvimento de habilidades digitais, novas ferramentas tecnológicas e estratégias de aplicação desses recursos nos espaços de ensino. Como principais ações junto aos docentes, podem-se citar:

- Organização, estruturação e acompanhamento das Unidades de Aprendizagem (UAs);
- Produção de tutoriais às atividades acadêmicas, como por exemplo, o uso das ferramentas do Google (Sala de Aula, formulários, documentos, entre outros).
- Orientação, capacitação e atendimento aos docentes, discentes e técnicos-administrativos;

- Apoio ao docente e discente no uso de ferramentas tecnológicas e digitais.
- Apoio na estruturação da Semana Pedagógica.

A Semana Pedagógica do 1º semestre de 2022, por exemplo, teve como temática a volta ao trabalho presencial pós período de isolamento em virtude da pandemia da Covid-19 e teve como tema "Retornar ao passado para ressignificar o presente e construir o futuro". Os principais assuntos abordados foram saúde mental, grupos de escuta, tendências de comportamento dos estudantes na transição do ensino remoto para o presencial e ferramentas didático-pedagógicas inovadoras. No segundo semestre do mesmo ano, o evento teve como tema "Juntos é possível: incluir, inovar, avançar e transformar", cujos assuntos abordados incluíram planejamento pedagógico, projetos integradores, acolhimento, visita guiada aos campi e vivências interativas e cooperativas.

Tendo em vista as particularidades do ensino a distância, o Núcleo de Educação a Distância (NEAD) realiza semestralmente a Semana de Capacitação e Planejamento Docente - EAD. Dentre as temáticas já abordadas, estão: principais aspectos da EAD no Brasil, oficinas de matrizes por competências, workshop "perfil do egresso esperado pelo mercado de trabalho" e inclusão no ensino superior.

No âmbito da Gerência de Recursos Humanos, há o "Programa Eu, Multiplicador", no âmbito das ações de Capacitação, Desenvolvimento e Educação, a fim de promover atividade de multiplicação interna por parte do corpo técnico-administrativo ou docente, visando a disseminação de conhecimento técnico-específico e experiência didático-pedagógica, de acordo com a temática e especialidade dos empregados.

Ademais, no decorrer do semestre, os docentes têm oportunidades de participar de outros eventos, como palestras, workshops, oficinas, seminários, congressos e eventos, tanto interna quanto externamente. Na própria instituição, são realizados eventos, como o Encontro de Extensão, Encontro de Inclusão Social e o Simpósio Internacional de Pesquisa e de Iniciação Científica, além da concessão de bolsas e auxílios para atividades científicas e didático-pedagógicas.

O UniCEUB também possui parceria com a Câmara Americana de Comércio (AMCHAM), cujas principais atividades envolvem a geração de conteúdo para organizações, nas áreas de gestão e negócios. Podemos citar como exemplos, os seguintes temas das atividades: gestão de pessoas, inovação, transformação digital, formação de líderes e experiência do cliente. Mensalmente, a área de capacitação e desenvolvimento da GERH/UniCEUB encaminha para o e-mail dos docentes e colaboradores o calendário de capacitações com os eventos e respectivos temas do mês, distribuídos em palestras, webinars, atividades, workshops e cursos. Os eventos são gratuitos e emitem certificados aos participantes.

3.4.2.4 Apoio e incentivo ao docente

Considerando os momentos de crise vividos na contemporaneidade, especialmente a partir da Pandemia da Covid-19, o UniCEUB lança, no conjunto das iniciativas já descritas, o Projeto de Extensão Saúde Mental no Campus.

O Saúde Mental no Campus tem por objetivo disponibilizar um espaço para o corpo docente discutir temas relacionados à saúde mental no contexto da educação superior. Cada encontro possui um tema específico e é divulgado previamente para inscrição do professor.

No contexto do cumprimento das Políticas de apoio à capacitação docente, aponta-se o Prêmio UniCEUB de Mérito Acadêmico. Essa premiação tem como objetivo tornar públicas as ações de contribuição à visibilidade do UniCEUB, como instituição referência, valorizando e tornando públicos os integrantes da comunidade acadêmica que tem assim contribuído.

Também fazem parte das ações de apoio, capacitação e desenvolvimento do corpo docente as bolsas institucionais para cursos de graduação e primeira pós-graduação (lato sensu ou stricto sensu), para professores e seus dependentes. Estes últimos, se enquadram apenas no caso de graduação.

A GERH do UniCEUB também conta com o Programa Eu, Multiplicador, destinado à promoção da atividade de multiplicação interna de conteúdo por docentes e colaboradores da instituição, visando a disseminação de conhecimento técnico-específico e experiência didático-pedagógica.

A GERH do UniCEUB também conta com o Programa Eu, Multiplicador, destinado à promoção da atividade de multiplicação interna de conteúdo por docentes e colaboradores da instituição, visando a disseminação de conhecimento técnico-específico e experiência didático-pedagógica. Para participar, basta realizar a inscrição mediante formulário divulgado internamente.

3.5 Cronograma de Expansão do Corpo Docente

A estratégia de expansão do corpo docente do UniCEUB é dependente antes de sua estratégia de aproveitamento das contratações. Ao ser selecionado para vincular-se à instituição, um candidato a docente do UniCEUB é avaliado detalhadamente, em termos de suas capacitações, para aproveitamento máximo de seu potencial como docente. Assim, um mesmo professor pode dar mais de uma disciplina, aumentar suas horas de dedicação à instituição e evitar, ao mesmo tempo, que a instituição precise aumentar seu custo

operacional por contratações por especialização. A expansão do corpo docente é feita, portanto, após esgotar as possibilidades de existência de especialização ou competência docente contratada e/ou de possível aumento no número de turmas, seja por aumento do número de alunos, seja por aumento do portfólio da carteira de cursos.

Considerando as possibilidades apontadas, a contratação de professores é solicitada sempre que necessário por esgotamento dessas possibilidades. Dessa forma, dos 23 cursos previstos para abertura até o ano de 2026, dentre presenciais e EAD, estima-se a contratação de 197 professores, conforme tabela a seguir.

Tabela 7 - Previsão de contratação de Docente/Ano

Ano	Nº de cursos previstos	Nº de professores a contratar
2022	2	16
2023	10	74
2024	3	26
2025	5	46
2026	3	30
Total	**23**	**192**

Fonte: Elaboração própria(2022).

Conforme apresentado, quanto ao grau, é prevista a abertura de dez cursos bacharelados, seis tecnólogos e uma licenciatura. Do total dos dezenove cursos propostos, quatro são na modalidade presencial e quinze a distância. Isso indica a perspectiva da instituição em expandir a sua área de atuação e consolidar-se também como referência em educação a distância no país, considerando o movimento nacional de crescimento da EAD, as mudanças socioculturais, as mudanças na educação básica e a proposta metodológica diferenciada adotada na IES.

Ainda em relação às perspectivas metodológicas, estima-se a adesão ao formato de cursos híbridos, o CEUB Action, como é o caso dos cursos de Sistemas de Informação e Sistemas para Internet (Full-Stack). A proposta desse modelo visa à flexibilização dos cursos EAD, com parte das disciplinas a distância e parte presenciais. Nessas últimas estão inseridas as práticas de caráter inovador, pautadas em projetos e resolução de problemas.

3.6 Corpo Técnico-Administrativo

3.6.1 Perfil do Pessoal Técnico-Administrativo

O quadro do corpo técnico-administrativo do UniCEUB é regido pelo Plano de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo. Cada área possui um quadro de pessoal, com orçamento e quantidade de vagas.

Os requisitos de acesso a cada cargo estão previstos no Plano de Carreira. Cada carreira exige um nível de experiência e de conhecimento para desempenho das atividades descritas nos cargos. Dessa forma, a coerência entre a estrutura de cargos e os requisitos de acesso refletem a complexidade de cada carreira. Estes parâmetros são reflexo de uma análise do mercado e são exigidos tanto no ingresso de novos empregados quanto para as promoções, sendo os mínimos obrigatórios para cada cargo e carreira.

A estrutura de cargos baseia-se em metodologia de pontuação e fundamenta-se em oito fatores:

- complexidade do cargo: considera fatores de complexidade técnica e complexidade de gestão
- abrangência de atuação do cargo: considera os fatores de autonomia do cargo e tipo de solução
- resultados do cargo: considera dos fatores de impacto financeiro e tipo de impacto financeiro
- comunicação e erros: considera responsabilidade por erros e comunicação e contatos.

Todos os cargos são avaliados de acordo com análise das descrições de cargos, aprovadas pelos gestores das áreas, alocados dentro de uma trajetória e carreira profissional correspondente com a natureza de atividades e pontuação nos fatores da metodologia apresentada.

A estrutura de cargos do UniCEUB inicia com a carreira de apoio operacional (cargos como auxiliar de manutenção, monitor de campus), passa pela carreira de assistente (cargos como assistente administrativo, assistente comercial, assistente técnico), segue para a carreira técnica (cargos como analista, analista pleno, analista sênior, analista master) e possui a carreira de gestão (supervisores, gerentes e gerentes executivos).

Nas novas contratações, o ingresso deverá ser realizado no step F1 da carreira correspondente, visando manter a consistência e coerência interna entre as admissões e as novas contratações.

A otimização do quadro é realizada de acordo com a sistematização dos processos, distribuição nos horários de atendimento, criação de uma nova área, novo curso ou processo institucional, como por exemplo a implantação prevista do Hospital Veterinário para o curso de Medicina Veterinária.

Para fins de aperfeiçoamento, a GERH possui processos de Capacitação e Desenvolvimento, como o "Programa Desenvolver" que capacita os talentos em suas carreiras e faz acompanhamento individualizado. O GERH conta com cursos externos, cursos in company, treinamento no trabalho e ações específicas de desenvolvimento, como Avaliação de Desempenho, que sustenta o acompanhamento individualizado.

A promoção dos técnicos e administrativos em suas carreiras é baseada no Programa Desenvolver ou em processos seletivos internos, na medida de vagas por demanda de áreas. O domínio gradativo das funções nos respectivos cargos, pelo técnico ou administrativo permite-lhe avançar nas fases de sua carreira, com o respectivo aumento salarial.

Outra possibilidade de crescimento profissional é a progressão, isto é, a progressão é uma reclassificação anual, obedecendo aos critérios de antiguidade e merecimento, de forma alternada. Considera-se, contudo, o orçamento previsto para tal finalidade e as disposições constantes no PCCTA.

3.6.2 Plano de Carreira Técnico-Administrativo

O processo de estruturação do Plano de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo (PCCTA) estabelece os mecanismos reguladores de ingresso e de evolução profissional e salarial. O PCCTA foi homologado na Secretaria Regional do Trabalho e Emprego (SRTE) e divulgado no Diário Oficial por meio da Portaria n.º 24, de 11 de fevereiro de 2015. A fim de detalhar as regras de funcionamento do plano de carreira, a GDP também estruturou o Regulamento do PCCTA normatizando através da Portaria 04/2015.

A implantação se deu a partir de agosto de 2015 com o enquadramento de 734 empregados, conforme trajetória, carreira e cargos, detalhados a seguir.

Figura 15 – Arquitetura do Plano de Carreira Técnico-Administrativo.



Fonte: Plano de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo (2015).

Quanto aos requisitos desejáveis de acesso, os cargos previstos no PCCTA possuem dois parâmetros para ingresso dos profissionais no UniCEUB, sendo eles: formação e tempo de experiência. Cada carreira possui, de acordo com as exigências mínimas identificadas, os requisitos para acesso.

3.6.2.1 Movimentações Salariais

As movimentações salariais dos empregados poderão ser motivadas por: progressão ou promoção, conforme abaixo:

Quadro 15 - Tipos de Movimentações Salariais

Tipo	Motivo	Periodicidade
Progressão **(movimentação horizontal)**	Antiguidade Merecimento	Anual, de forma alternada
Promoção **(movimentação vertical)**	Mérito Processo Seletivo	A qualquer tempo

Fonte: Plano de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo (2015).

Como já descrito, a evolução na carreira se dá por progressão (mudança de nível salarial em mesma categoria) por tempo de serviço ou desempenho profissional, ou por promoção (mudança de cargo, de categoria e de salário) por elegibilidade hierárquica ou meritocracia funcional.

3.6.3 Política de Formação e Capacitação do Pessoal Técnico-Administrativo

O processo de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo consiste em desenvolver, mediante identificação de *gaps* ou de novas competências, para o alcance dos resultados do UniCEUB e a profissionalização de seus empregados.

Visando estabelecer diretrizes e procedimentos para promoção de ações de capacitação, desenvolvimento e educação dos empregados técnicos e administrativos, foram instituídas, em 2016, normas para sua capacitação sob três modalidades distintas (capacitações/atualizações rápidas; apoio para cursos de nível superior; apoio para cursos de pós-graduação). O Quadro a seguir mostra as modalidades e público-alvo:

Quadro 16 – Relação de Instruções Normativas de Capacitação, Desenvolvimento e Educação.

Instrução Normativa	Objetivo	Público-alvo	Vigência
001/2016	Capacitação, Desenvolvimento e Educação do Corpo Técnico-Administrativo	Todos os empregados do corpo técnico-administrativo, incluindo-se aprendizes	01/07/16 Atualizado em 09/04/2021
002/2016	Bolsa de Graduação	Aplica-se a todos os empregados do corpo técnico-administrativo do UniCEUB, exceto aprendizes.	01/07/16 Atualizado em 24/05/2021
003/2016	Bolsa de Pós-graduação	Aplica-se a todos os empregados do corpo técnico-administrativo do UniCEUB, exceto aprendizes.	01/07/16 Atualizado em 09/11/2021

Fonte: Elaboração própria (2022).

O UniCEUB também possui parceria com a AMCHAM, que tem provido conteúdo de capacitação, nas áreas de gestão e negócios. Podemos citar como exemplos, os seguintes

temas das atividades: gestão de pessoas, inovação, transformação digital, formação de líderes e experiência do cliente. Mensalmente, a área de capacitação e desenvolvimento da GERH/UniCEUB encaminha por e-mail, o calendário de capacitações com os eventos e respectivos temas do mês, distribuídos em palestras, webinars, atividades, workshops e cursos. Os eventos são gratuitos e emitem certificados aos participantes.

As certificações das capacitações são arquivadas nas respectivas pastas dos empregados e recuperadas posteriormente para fins de progressão ou promoção em suas carreiras.

A GERH do UniCEUB também conta com o Programa “Eu, Multiplicador”, destinado à promoção da atividade de multiplicação interna de conteúdo por docentes e colaboradores da instituição. Promoções do “Eu, Multiplicador” geram certificações que, da mesma forma que o Programa de Capacitações, são consideradas nas análises anuais para fins de progressão ou promoção.

3.7 Cronograma de Expansão do Corpo Técnico-Administrativo

O quadro de pessoal é estimado de acordo com a demanda institucional, para atendimento às necessidades das atividades fins.

A expansão do quadro é realizada segundo as necessidades de alterações realizadas em processos, em horários de atendimento, criação de nova área de atividade que requeiram novos postos de trabalho, lançamento de novo curso ou programa institucional.

Para fins de aperfeiçoamento, a GERH possui processos de Capacitação e Desenvolvimento, que conta com: cursos externos , cursos *in company*, compartilhamento de informações entre colaboradores (Programa Eu, Multiplicador) e ações específicas de desenvolvimento como Avaliação de Desempenho e o Programa Desenvolver, que possui capacitação sobre carreira e acompanhamento individualizado, por exemplo.

Ao ingressar em uma carreira, por processo seletivo interno ou externo, o empregado deve possuir os requisitos mínimos de acesso para desempenhar suas atribuições. A medida em que adquirir maior maturidade e desempenho dentro das suas atribuições, avançará nos *steps* salariais da carreira em que se encontra.

Os perfis para promoção são identificados no Programa Desenvolver ou em processos seletivos internos (no qual o colaborador pode se inscrever ou ser indicado pelo gestor).

As vagas são limitadas pelo quadro de pessoal e são ofertadas à medida em que há a saída de colaboradores ou alteração da vaga na estrutura.

Outra possibilidade de crescimento profissional é a progressão, que é a movimentação salarial horizontal, ou seja, alteração de um step salarial para outro dentro de uma mesma carreira na estrutura, até o limite da carreira (step F7). Ela ocorre anualmente, obedecendo aos critérios de antiguidade e merecimento, de forma alternada, considerando o orçamento previsto para tal finalidade e as disposições constantes no PCCTA.

4 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1 Breve Histórico da Autoavaliação no UniCEUB

Em 1994, a Presidência do CEUB, preocupada com a melhoria da qualidade dos serviços educacionais do UniCEUB, criou o Escritório da Qualidade para assessorar e acompanhar os trabalhos das distintas unidades da Instituição. Em setembro daquele ano, o Escritório da Qualidade organizou o I Encontro da Alta Gerência do CEUB, com o objetivo de definir a filosofia, a missão e os princípios norteadores de sua ação como instituição educativa.

Em continuidade ao documento da Alta Gerência, o Escritório da Qualidade elaborou o Projeto-Piloto de Avaliação com a definição de metas e respectivo cronograma. O Projeto-Piloto de Avaliação iniciou o processo de avaliação com a diagnose das expectativas dos alunos em relação ao ensino e das aspirações de funcionários e do corpo docente. A meta final foi a avaliação de todos os setores e cursos da instituição até o ano de 2000.

No ano de 1995 a avaliação objetivou traçar o perfil dos ingressantes visando melhor adequar o ensino e reorganizar o processo seletivo. Em 1998, a Presidência do CEUB designou a Comissão Institucional de Avaliação, vinculada ao Escritório da Qualidade, para a revisão do Projeto-Piloto de Avaliação e o desencadeamento das etapas subsequentes.

Buscando o aperfeiçoamento do processo avaliativo, a Comissão elaborou um Plano de Avaliação institucional, reestruturou os instrumentos avaliativos e enfatizou a sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância da avaliação institucional. Ainda, preocupada com a forma como os resultados da avaliação poderiam ser utilizados no processo decisório, a Instituição organizou uma série de encontros e publicou informativos sobre a Avaliação e sua função no processo administrativo e acadêmico da instituição.

A efetiva operacionalização da auto Avaliação institucional contribuiu igualmente para a transformação da Instituição em Centro Universitário em 1999. Ao mesmo tempo, a transformação do CEUB em Centro Universitário deu novo impulso à Avaliação Institucional. Em face do crescimento acelerado da Instituição, decorrente da implantação de novos cursos

e da ampliação dos espaços físicos, estabeleceu-se um cronograma de atividades que possibilitou a ação e o cruzamento dos dados obtidos em cada momento e unidade da avaliação.

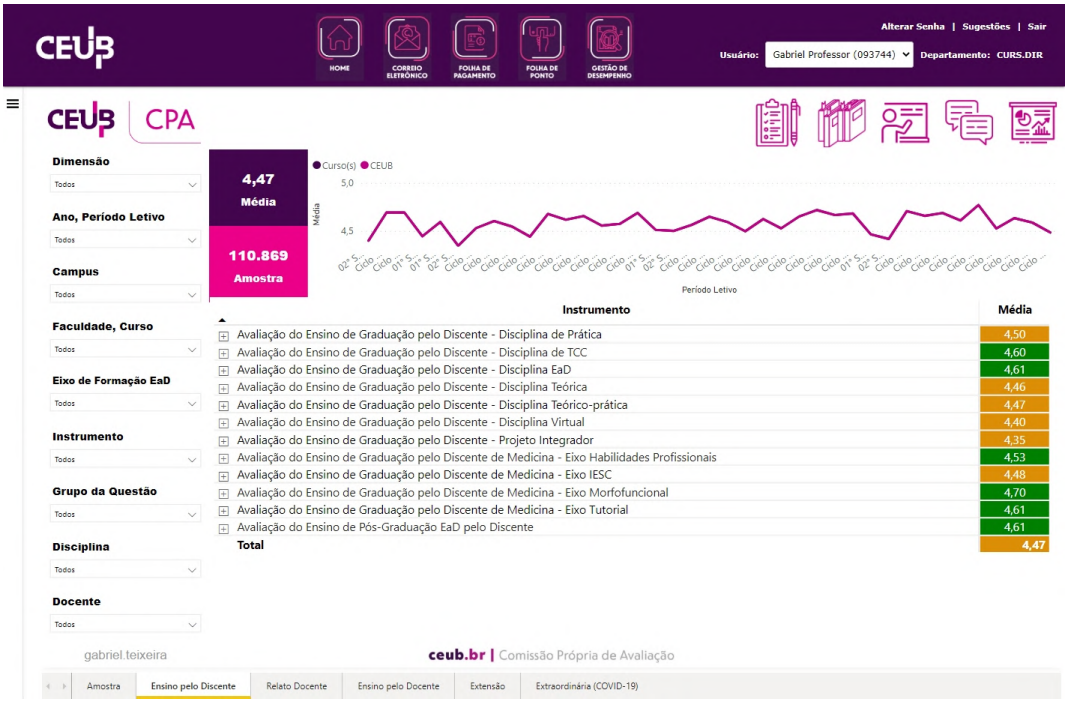
Em 14 de abril de 2004, o governo instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O SINAES teve impacto direto no sistema de avaliação do UniCEUB, na formação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). A Portaria Nº 4/2004 designou a CPA com a seguinte composição: quatro representantes técnico-administrativos; quatro representantes docentes; e dois representantes da comunidade civil. As diretrizes avaliativas do SINAES passaram a nortear as ações da CPA.

Entre 2007 e 2009 a CPA focou a divulgação e conhecimento dos dados das avaliações, enfatizou o uso dos resultados como ferramenta acadêmico-administrativa para os gestores e motivacional para os alunos, visando a excelência acadêmica do UniCEUB. A CPA implementou, a partir de 2010, avaliações dos projetos institucionais que dão sustentação ao Plano Pedagógico Institucional envolvendo o programa de iniciação científica, a monitoria, programas de extensão e programas de estagiário bolsista.

Em 2016, a CPA atualizou seu regimento, alterando a composição para: quatro representantes técnico-administrativos; quatro representantes discentes; quatro representantes docentes; e dois representantes da comunidade civil. Em 2017 a CPA revisou e atualizou as metodologias digitalizando a aplicação dos questionários e processamento dos resultados. Em 2018, a Comissão Própria de Avaliação atualizou novamente sua composição e passou a ser composta por 1 (um) coordenador, 2 (dois) representante do corpo docente, 2 (dois) representantes do corpo discente, 2 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo e 2 (dois) representantes da sociedade civil organizada.

Em 2020, a CPA implementou uma nova ferramenta, para melhor utilização pelos gestores, coordenadores e docentes.

Figura 16 - Nova ferramenta de gestão - CPA



Fonte: Sistema de Gestão Institucional - SGI (2021).

O ano de 2020, marcado pelo advento da pandemia de COVID-19, redirecionou o papel da CPA para uma Avaliação Extraordinária do Ensino de Graduação Presencial direcionada às atividades remotas Em 2021, a CPA incorpora novas ferramentas tecnológicas, com o uso da linguagem de programação Python para análise dos dados, elaboração de relatórios e demais documentos, que lhe deu maior acuracidade e maior agilidade para divulgação dos resultados.

A partir de 2022, a CPA planeja ampliar a implementação do fluxo contínuo, especialmente na Avaliação da Política de Extensão. Ademais, considerando os resultados exitosos no âmbito da avaliação do ensino de graduação e pós-graduação EAD, a CPA planeja a revisão dos instrumentos de avaliação, notadamente dos utilizados no fluxo contínuo.

4.2 Comissão Própria de Avaliação

A CPA conduz o processo de autoavaliação do UniCEUB e atua de forma autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos da IES. A autonomia da CPA é garantida a partir da sua vinculação – diretamente à Reitoria – e, por meio de seu regimento próprio – o Regimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Brasília (UniCEUB), cuja versão mais recente foi aprovado pela Resolução CONSU nº 009, de 15 de maio de 2018.

Nos termos do Regimento da CPA – UniCEUB, a Comissão é composta por representantes de toda a comunidade acadêmica, na seguinte proporção: 2 (dois) representantes do corpo docente, 2 (dois) representantes do corpo discente, 2 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo além de 2 (dois) representantes da sociedade civil organizada. Os trabalhos são conduzidos pelo Coordenador da CPA que compõe a comissão juntamente com os demais membros.

Nos termos do regimento da CPA, os representantes do corpo docente são indicados pela Pró-Reitoria Acadêmica; os representantes do corpo discentes são, por regimento, indicados pelo Diretório Central dos Estudantes; os representantes do corpo Técnico-Administrativo são indicados pela Pró-Reitoria Administrativa e Financeira; os representantes da Sociedade Civil Organizada são indicados pela Reitoria; e, o coordenador é indicado pela Diretoria Institucional de Avaliação e Regulação (DIRA).

A atual composição da CPA - UniCEUB foi nomeada pela Portaria nº 009 da Reitoria de 15 de Abril de 2021 e pela Portaria nº 002 da Reitoria de 01 de Abril de 2022, com os seguintes integrantes:

Quadro 17 - Composição da CPA (2022)

Segmento	Integrante
Coordenador	Gabriel Haddad Teixeira
Corpo Docente	Dany Rafael Fonseca Mendes Reziere Degobi da Silva
Corpo Discente	Victoria Piantino Yara Belda dos Santos
Corpo Técnico-administrativo	Antônio Marcos da Conceição Katia Malena Cunha Almeida
Sociedade Civil Organizada	Eduardo Ferreira de Andrade Pedro Henrique Costódio Rodrigues

Fonte: Portaria nº 02-Reitoria, de 01/04/2022.

4.3 Avaliação Institucional

Ao planejar e executar as etapas de autoavaliação institucional do UniCEUB, a CPA considera os eixos e padrões estabelecidos na Lei dos SINAES, a missão institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), bem como as informações e estímulos advindos das avaliações externas, buscando apresentar subsídios para a melhoria, tanto dos processos acadêmicos, quanto dos processos de gestão.

As avaliações internas observam um ciclo avaliativo dividido em 6 (seis) etapas: planejamento, sensibilização, avaliação, divulgação dos resultados, elaboração do plano de ação, e divulgação das ações de melhorias. As etapas são organizadas e executadas de acordo com a metodologia utilizada em cada avaliação, considerando o objeto avaliado e o objetivo da avaliação.

Figura 17 - Ciclo Avaliativo da CPA



Fonte: Comissão Própria de Avaliação do UniCEUB (2022).

O ciclo avaliativo tem início com a etapa de planejamento. Nesta etapa a CPA elabora o cronograma de cada do ciclo e define a metodologia da avaliação. A segunda etapa do ciclo avaliativo trata da sensibilização. A comunidade acadêmica é envolvida no processo de avaliação.

A execução da avaliação, conforme a metodologia estabelecida, marca a terceira etapa do ciclo avaliativo. Quando cabível, a aplicação de instrumentos de avaliação é realizada, prioritariamente, por meio eletrônico. Em se tratando de análise documental, a CPA utiliza as ferramentas institucionais do Google Workspace for Education para coleta e armazenamento dos documentos e informações relacionadas à avaliação.

Em seguida, a CPA promove a divulgação dos resultados da avaliação, compartilhando com a comunidade acadêmica, em especial os segmentos envolvidos na dimensão avaliada. O simples acesso aos resultados permite identificar melhorias essenciais necessárias. Esses resultados são consolidados de acordo com a metodologia estabelecida na etapa de planejamento e podem ser apresentados em forma de nota de 0 a 5, percentual, ou análise descritiva. Os relatórios da CPA são disponibilizados à Comunidade Acadêmica por meio de publicações nos Espaços CPA, físicos e virtuais. Além dos relatórios, a CPA divulga os resultados das avaliações por meio de painéis dinâmicos utilizando

ferramentas de Business Intelligence (BI) que aceitam a aplicação de filtros e recortes interativos – permitindo que a comunidade acadêmica se aproprie integralmente dos resultados, sem limitar-se à leitura da CPA.

Na etapa seguinte, a CPA provoca os setores envolvidos para que planejem ações de melhorias a partir dos resultados da avaliação. No caso dos cursos, essa etapa é realizada pelo NDE sob a liderança do Coordenador. Os planos de ações de melhorias são elaborados em planilhas compartilhadas pela CPA por meio das ferramentas institucionais do Google Workspace for Education que permitem o acompanhamento do processo tanto pela CPA, quanto pela Administração Superior.

A fim de participar à Comunidade Acadêmica das ações de melhorias decorrentes do processo de avaliação, o ciclo avaliativo se encerra com a divulgação dos resultados associados aos planos de melhoria e modificações necessárias na estrutura, processos, instrumentos ou conteúdos. Quando oportuno, a CPA também identifica as ações de melhorias por meio de intervenções com a fixação de cartazes ou aplicação do Selo CPA diretamente no ambiente em que a melhoria foi implementada.

A CPA planeja, em ciclos trienais, o cronograma das avaliações internas contemplando as 10 dimensões e os 5 eixos estabelecidos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O planejamento do triênio é documentado no Plano de Autoavaliação Institucional que orienta o trabalho da Comissão ao longo do triênio, observando a periodicidade prevista para cada avaliação, conforme avaliação abaixo.

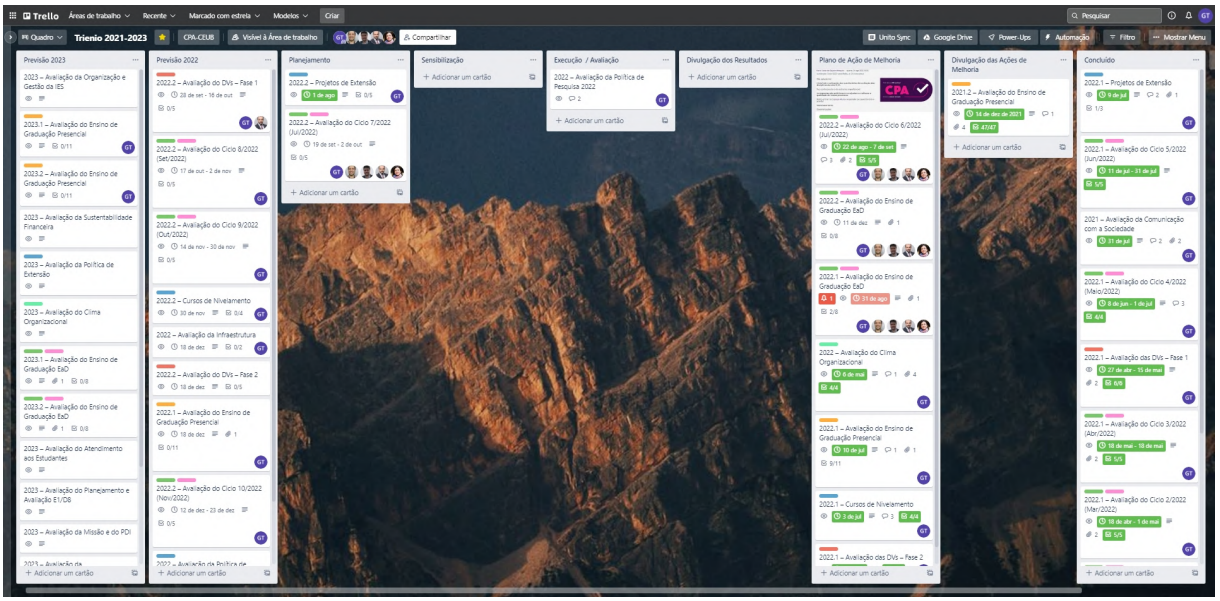
Quadro 18 – Etapas de autoavaliação para um triênio.

Dimensão	Etapa de autoavaliação	Periodicidade
D1	Avaliação da Missão e do PDI	Trienal
D2	Avaliação do Ensino de Graduação	Anual
D2	Avaliação do Ensino de Pós-Graduação	Anual
D2	Avaliação da Política de Pesquisa	Trienal
D2	Avaliação da Política de Extensão	Trienal
D3	Avaliação da Responsabilidade Social	Trienal
D4	Avaliação da Comunicação com a Sociedade	Trienal
D5	Avaliação das Políticas de Pessoal	Anual
D6	Avaliação da Organização e Gestão da IES	Trienal
D7	Avaliação da Infraestrutura	Trienal
D8	Avaliação do Planejamento e Avaliação (meta-avaliação)	Trienal
D9	Avaliação de atendimentos aos estudantes e egressos	Trienal
D10	Avaliação da Sustentabilidade Financeira	Trienal

Fonte: Comissão Própria de Avaliação do UniCEUB (2022).

Além do Plano de Autoavaliação Institucional, a CPA organiza as avaliações do triênio por meio da ferramenta Trello, considerando as etapas do ciclo avaliativo descritas acima. Essa ferramenta permite o acompanhamento do Programa de avaliações institucionais por parte dos gestores envolvidos.

Figura 18 - Quadro do triênio 2021-2023



Fonte: Comissão Própria de Avaliação do UniCEUB (2022).

Considerando a importância da articulação entre as Avaliações Internas e Externas, promove-se no UniCEUB a sinergia entre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a Diretoria Institucional de Regulação e Avaliação (DIRA) – responsável pelas demandas relacionadas à avaliação externa. Esse cenário permite uma perspectiva abrangente das condições e situação da qualidade dos serviços educacionais da instituição.

Assim, os resultados das avaliações externas também são utilizados para subsidiar os planos de melhorias internas. Os resultados das avaliações externas também fomentam reflexões no sentido formativo que impactam positivamente no planejamento e na execução das etapas de avaliação interna.

5 INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

5.1 Instalações administrativas

O UniCEUB estimula e incentiva o desenvolvimento e prospecção de soluções criativas, inovadoras e contextualizadas ao cenário educacional e institucional.

Os ambientes que compõem as instalações administrativas são planejados para atender a especificidade de cada atividade desenvolvida. Assim, atendem às exigências da lei nº 10.098, com base na NBR 9050 e na NR 17, a fim de preservar a saúde e bem estar do colaborador.

Todas as áreas destinadas à administração possuem condições de luminosidade conforme os padrões da NBR ISO/CIE 8995-1, pressão sonora e ventilação de acordo com a NBR 16401-3 nas instalações e postos de trabalho. Os espaços são climatizados e ventilados de acordo com a NBR 16401-3, acústica, iluminação conforme os padrões da NBR ISO/CIE 8995-1.

Em relação à limpeza e à manutenção dos ambientes, tais atividades são realizadas diariamente com equipes individuais para cada ambiente e ao final de cada turno.

Os serviços de manutenção são realizados rotineiramente bem como a inspeção e substituição diária de mobiliário e equipamentos quando necessário para manter o bom estado de conservação e comodidade dos usuários.

Quanto às condições de acessibilidade, as portas possuem abertura de no mínimo 80 cm, maçanetas do tipo alavanca, instaladas em altura acessível, posicionadas na faixa do alcance manual. Os projetos garantem a circulação mínima de 90 cm e área para manobra com rotação de 360°.

Comandos e controles de energia, como as tomadas e os interruptores, estão instalados nas alturas recomendadas pela NBR 9050. As mesas ou superfícies possuem altura livre de 75 cm e superfície de no mínimo 80 cm. Os ambientes possuem amplo espaço para circulação, de modo que permitem a manobra de uma cadeira de rodas para rotação de 180° garantimos M.R. posicionado para a aproximação frontal, possibilitando avançar sob as mesas ou superfícies até no máximo 0,50 m.

Com a oferta de sistemas e infraestrutura tecnológica adequada, é possível instrumentalizar a instituição com soluções capazes de engajar os alunos oferecendo acesso a conteúdo multimídia distribuído digitalmente, permitindo o desenvolvimento de aulas produtivas e participativas com a otimização do uso do tempo e conhecimento do professor.

Além da oferta de mobiliários ergonomicamente adequados, iluminação e condicionamento de ar nas áreas administrativas, bem como unidades em locais acessíveis às pessoas com deficiência, o UniCEUB disponibiliza à comunidade acadêmica e administrativa toda a infraestrutura tecnológica necessária para o desenvolvimento de suas atividades.

São 3.346 estações de trabalho, das quais 611 na área administrativa e de apoio à academia, equipamentos conectados à Internet. Esses equipamentos compõem e padronizam os postos de trabalho que podem dispor, além dos computadores, de outros periféricos de alta qualidade e última geração como: câmeras web, microfones, caixas de som, fones de ouvido e scanners.

A oferta de equipamentos de digitalização de documentos (scanners) permite a digitalização do acervo acadêmico e sua organização e guarda no Datacenter do UniCEUB.

Os 611 computadores distribuídos nas áreas administrativas dispõem de sistemas operacionais atualizados e softwares específicos de acordo com as necessidades dos usuários, possibilitando um uso dinâmico de praticamente qualquer computador.

Todos os computadores disponibilizados nas áreas administrativas estão integrados a uma rede de comunicação de dados de alto desempenho, suportada por uma infraestrutura de cabeamento estruturado e links de acesso a dados e internet no total de 3.000 Mbps. O mesmo recurso é também oferecido aos colaboradores e à comunidade acadêmica na modalidade sem fio (wifi).

Várias áreas administrativas são dotadas, também, de espaço de reunião compartilhado com conjuntos multimídia interligados em rede e à internet, incluindo projetor multimídia, caixas de som, amplificador e câmera para realização de videoconferências.

As equipes de Engenharia, Patrimônio e TI, em parceria com os gestores das áreas, atuam de forma contínua na manutenção preventiva e corretiva dos ambientes e recursos disponíveis.

5.2 Salas de Aula

Todas as salas de aula da instituição dispõem de mobiliários ergonomicamente adequados, iluminação e condicionamento de ar, cadeiras para obesos e cadeirantes.

Com o objetivo de oferecer aos docentes e discentes recursos tecnológicos que permitam ampliar as possibilidades de uso das salas de aula tradicionais, todas as salas da IES dispõem de projetor multimídia, computador, amplificador, caixas de som e rede sem fio (wifi) para acesso à Internet.

Neste conjunto multimídia, o computador é conectado a uma rede cabeada e de alto desempenho com acesso à internet e a aplicativos para apoio ao ensino. Tais recursos permitem a transmissão de dados de forma estável e contínua, com redundância de links de internet, sendo indicada para transmissão de palestras, videoconferências, apresentações de vídeos em formato streaming ou qualquer evento que necessite de acesso estável à rede.

O kit multimídia em conjunto com a rede sem fio oferece aos docentes a possibilidade de inovar no desenvolvimento e apresentação do conteúdo previsto nos programas das disciplinas, incluindo o uso de tecnologias e ferramentas disponíveis na Internet e na infraestrutura existente nas salas multimídia.

Os computadores disponibilizados nas salas de aula multimídia estão integrados por uma infraestrutura de cabeamento estruturado e links de acesso a dados e internet no total de 3.000 Mbps, que atende às redes acadêmica, administrativa e à rede sem fio (Rede Wifi) utilizando-se de equipamentos de última geração para garantir a oferta dos serviços de conexão nos Campi da IES.

Além disso, a ampla oferta de rede sem fio nos Campi facilita a interação com os alunos permitindo o uso dos próprios dispositivos móveis (celular, tablets e notebooks) para o desenvolvimento de aulas mais dinâmicas, participativas e disruptivas.

Os quantitativos de salas de aula/laboratórios equipados com conjuntos multimídia são: a) campus Asa Norte: 290; b) campus Taguatinga: 84; c) unidade no Edifício União: 11 e d) unidade em Santa Maria: 01, totalizando 386 unidades.

As equipes de Engenharia, Patrimônio e TI, em parceria com os gestores dos cursos, atuam de forma contínua na manutenção preventiva e corretiva dos ambientes e recursos disponíveis nesses espaços.

Todas as salas dispõem de carteiras estofadas para os alunos, mesa e cadeira estofada para o professor, quadro branco, computador, projetor e caixas de som, além de acesso ilimitado à rede de internet wireless. São climatizadas e ventiladas de acordo com a NBR 16401-3, acústica e iluminação conforme os padrões da NBR ISO/CIE 8995-1. A limpeza é realizada ao final de cada turno. Os serviços de manutenção são realizados

rotineiramente bem como a inspeção e substituição diária de mobiliário e equipamentos quando necessário para manter o bom estado de conservação e comodidade dos usuários.

Quanto às condições de acessibilidade, às portas das salas de aula possuem abertura de no mínimo 80 cm, sinalização externa em braile, dispõem de visores verticais dentro da faixa visual de um PCR e as maçanetas são do tipo alavanca, instaladas em altura acessível, posicionadas na faixa do alcance manual. Os comandos e controles, como as tomadas e interruptores estão instalados nas alturas recomendadas pela NBR 9050.

Em relação às lousas e às telas de projeção, ambas estão posicionadas de acordo com a aplicação do ângulo de alcance visual para pessoas sentadas e em cadeiras de rodas a 90cm do piso. As salas possuem amplo espaço para circulação, de modo que permitem a manobra de uma cadeira de rodas para rotação de 90°. São disponibilizadas 1% de mesas acessíveis a PCR, total das salas disponíveis no *campus*.

O UniCEUB dispõe de 185 salas de aula no campus da Asa Norte em 10.920,44m², com layout elaborado conforme a NBR 9050 e mobiliário certificado seguindo os padrões da ABNT 13966/97. Todas dispõem de carteiras estofadas para os alunos, mesa e cadeira estofada para o professor, quadro branco, computador, projetor e caixas de som com acesso à rede de internet wireless.

Quanto à acessibilidade, as portas das salas de aula possuem abertura de no mínimo 80 cm, sinalização externa em braile, dispõe de visores verticais dentro da faixa visual de um PCR e as maçanetas são do tipo alavanca, instaladas em altura acessível, posicionadas na faixa do alcance manual.

As lousas e as telas de projeção estão posicionadas de acordo com a aplicação do ângulo de alcance visual para pessoas sentadas e em cadeiras de rodas a 90cm do piso.

O *campus* de Taguatinga possui 77 salas de aula, distribuídas em um total de 3904,83m². Possuem espaços amplos, ventilados, as paredes possuem recheio de lã de pet e forro acústico para promover a redução acústica de 43DB. Roda parede em fórmica Walnut (NT), piso de granitina ou cimentício encerado.

5.3 Auditórios

Os auditórios da IES são ambientes projetados para este fim e possuem toda a estrutura necessária para a realização dos eventos institucionais e videoconferências. São ambientes climatizados, acessíveis a pessoas com deficiência, possuem acústica controlada e equipamentos multimídia, projetores, sistema de som completo com mesa de som digital e analógica, microfones de mesa e de lapela, câmera para videoconferência, computador e

acesso a rede cabeada e à internet de alta velocidade, além de rádios para acesso à internet via rede sem fio (wifi) disponível para comunidade interna e visitantes.

Os equipamentos dos auditórios permitem realizar transmissões de eventos em tempo real para todas as salas de aula multimídia nos Campi e, de forma simultânea, e via internet nos canais digitais do UniCEUB (portal, facebook, youtube, etc).

Os auditórios da instituição são: a) campus Asa Norte: auditório do bloco 1 com 180 lugares; auditório do bloco 2 com 120 lugares; auditório da Biblioteca com 120 lugares; auditório do bloco 3 com 240 lugares; e auditório do bloco 8 com 190 lugares; b) campus Taguatinga: auditório central com 180 lugares.

Além dos auditórios, o UniCEUB disponibiliza à comunidade acadêmica, estrutura completa para a realização de eventos nos espaços externos de seus campi, como praças e ginásios. Essa estrutura contempla tendas, estandes, palcos, banners, quadros branco, telas de projeção, projetores multimídia móveis, mesas de som, caixas de som, microfones etc., além da infraestrutura de energia, rede de dados, Internet e som, possibilitando a realização de feiras, exposições e outros tipos de eventos com flexibilidade e rapidez na montagem.

As equipes de Engenharia e TI atuam de forma contínua na manutenção preventiva e corretiva dos ambientes e recursos disponíveis nesses espaços.

Figura 19 - Padrão de Auditórios do UniCEUB






Fonte: UniCEUB(2022).

A seguir, as informações específicas dos espaços dos auditórios, de acordo com cada *campi*.

5.3.1 Campus Asa Norte

O campus da Asa Norte conta com 05 (cinco) auditórios e 07 (sete) salas multiuso, com capacidade para 719 e 270 pessoas respectivamente. Todos os espaços são climatizados de acordo com a NBR 16401-3, possuem cadeiras estofadas, computador, projetor e caixas de som.

São reservados espaços para pessoas com mobilidade reduzida e pessoa obesa, além de 2% para pessoa em cadeira de rodas, conforme determina o Código de Obras do DF. Esses locais estão distribuídos na plateia próximos a uma rota acessível, vinculada a uma rota de fuga. Estão instaladas em piso de plano horizontal e garantem também um assento para um acompanhante ao lado dos espaços reservados às pessoas com deficiência. Os espaços garantem as dimensões mínimas para favorecer o deslocamento desses usuários. Os espaços garantem a disposição para presença física de intérpretes e projeção de tela com a imagem.

5.3.2 Campus Taguatinga

O auditório de Taguatinga possui capacidade para 198 lugares em 283,55m². É um ambiente acessível com espaços reservados aos PCDs conforme previsto na legislação. O auditório possui forro de gesso acartonado, paredes revestidas em MDF, piso de carpete, portas largas com visores corrimãos e sinalização, projetado de acordo com a Norma de Acessibilidade – NBR 9050.

O ambiente possui revestimentos, materiais e elementos, conforme definido no projeto de conforto acústico, para proporcionar ótimo resultado sonoro.

Os móveis atendem a NBR 14006, NBR 13966, NBR13961, NBR13961. Os serviços de manutenção preventiva são realizados rotineiramente, e limpeza dos ambientes é realizada semanalmente.

A iluminação é dimensionada de acordo com a NBR 5413, ambientes climatizados de acordo com a NBR 16401-3.

Nesse auditório também são reservados espaços para pessoas com mobilidade reduzida e pessoa obesa, além de 2% para pessoa em cadeira de rodas, conforme determina o Código de Obras do DF.

Esses locais estão distribuídos na plateia próximos a uma rota acessível, vinculada a uma rota de fuga. Estão instaladas em piso de plano horizontal e garantem também um assento para um acompanhante. Esses locais garantem as dimensões mínimas para favorecer o deslocamento desses usuários. O corrimão tem seção circular com diâmetro entre 3,5 cm afastados no mínimo 4,0 cm da parede ou dos obstáculos.

Os espaços garantem a disposição para presença física de intérpretes e projeção de tela com a imagem do mesmo. Os assentos para pessoas com mobilidade reduzida são calculados de forma a garantir a visualização da atividade desenvolvida no palco. Os assentos para pessoas com mobilidade reduzida e pessoas obesas estão localizados junto aos corredores próximos a uma rota acessível, vinculada a uma rota de fuga.

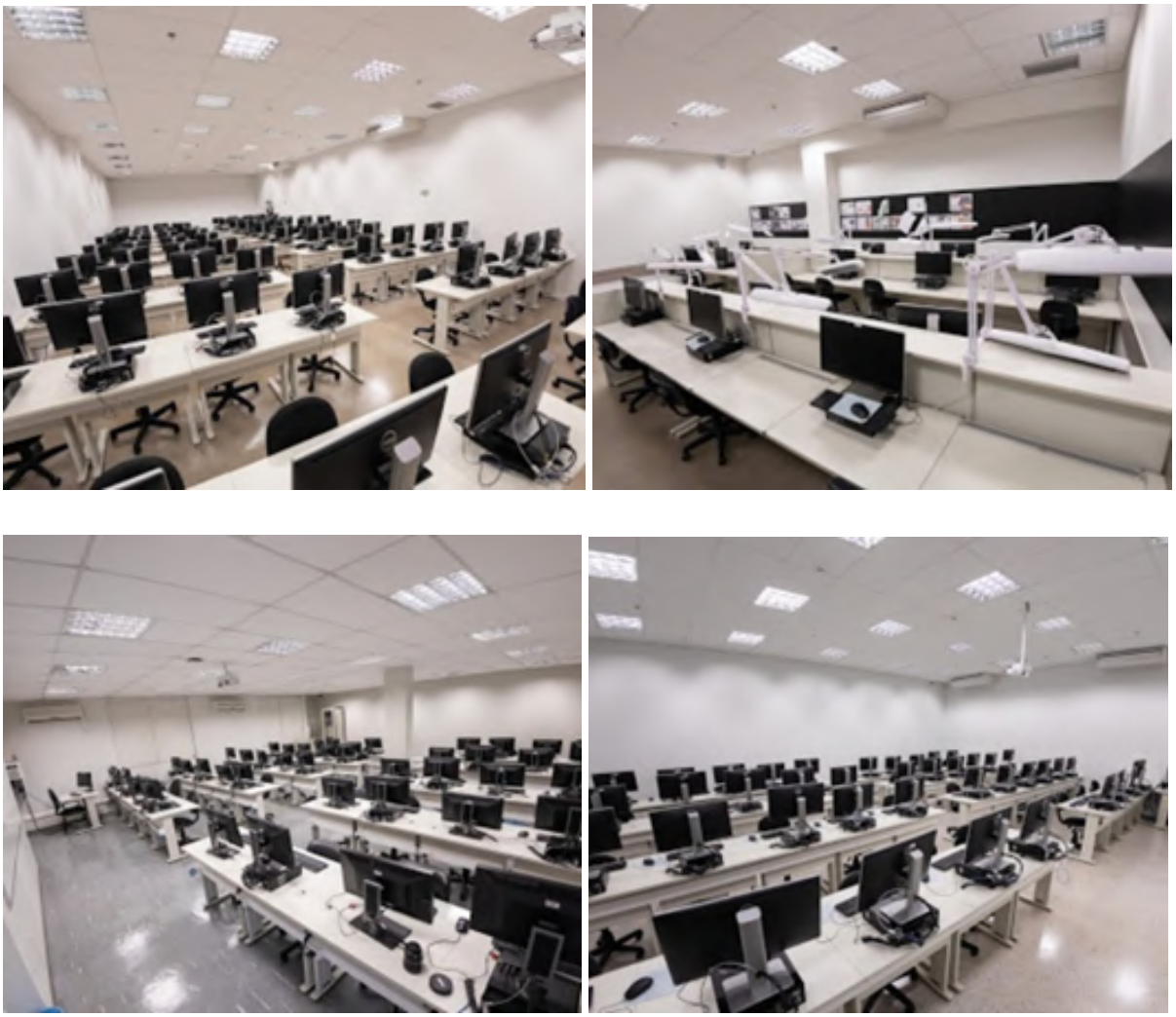
5.4 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

O UniCEUB disponibiliza à comunidade acadêmica e administrativa toda a infraestrutura tecnológica necessária para o desenvolvimento de suas atividades e incentivo à inovação, criando um ambiente favorável à discussão de novas ideias e adoção de novas práticas tecnológicas.

A rede de computadores do UniCEUB, em 2022, interliga 3.460 estações de trabalho, com computadores e periféricos de alta qualidade e última geração. Estão instalados nos *campi* da Asa Norte e de Taguatinga, no Edifício União no Setor Comercial Sul, no internato da Medicina em Santa Maria e nos núcleos de assistência jurídica do Plano Piloto e cidades satélites. Interligam-se por rede cabeada e sem fio com acesso a Internet, mobiliário, iluminação e condicionamento de ar adequados, bem como unidades em locais acessíveis às pessoas com deficiência.

As 3.460 estações de trabalho são assim distribuídas: 700 na área administrativa e 2.760 na área acadêmica. Na área acadêmica, o UniCEUB dispõe de 91 ambientes constituídos por laboratórios de ensino de Informática, laboratórios com sistemas operacionais atuais de mercado e softwares específicos de diferentes disciplinas, possibilitando um uso dinâmico de praticamente qualquer laboratório para atividades extraclasse e de uso específico. Além disso, 382 conjuntos multimídia constituídos de computador, em rede e interligados à internet, projetor multimídia, caixas de som e amplificador estão instalados em salas de aula, laboratórios, ateliês e auditórios.

Figura 20 - Padrão de Laboratórios de Informática do UniCEUB



Fonte: UniCEUB(2022).

Os computadores disponibilizados nos campi estão integrados a uma rede de comunicação de alto desempenho, suportada por uma infraestrutura de cabeamento

estruturado e links de acesso a dados e internet com velocidade de 1.200 Mbps, que atendem às redes acadêmica, administrativa e sem fio (Rede Wifi).

Todas as salas de aula multimídia e laboratórios são atendidos por rede cabeada, o que permite a transmissão de dados de forma estável e contínua. Esse formato é indicado para transmissão de palestras, videoconferências, apresentações de vídeos em *streaming* ou qualquer evento que necessite de acesso estável à rede. Esta rede está conectada à GigaCandanga, uma infraestrutura de rede de alta velocidade, voltada para a comunidade brasileira de ensino e pesquisa, em parceria com a RNP.

Em todos os laboratórios são disponibilizadas normas que orientam o uso dos recursos tecnológicos disponíveis e colaboradores de TI atuam no suporte aos professores e alunos sob demanda e em locais fixos nos três turnos: no campus da Asa Norte, no laboratório de informática 2307 (bloco 2) e no Campus em Taguatinga, no espaço multiuso da Biblioteca.

Os laboratórios possuem ambiente acústico conforme NBR 10152, iluminação de acordo com NBR 5413 e climatização, conforme a NBR 15575-1. Os móveis atendem a NBR 14006, NBR 13966, NBR 13961, NBR 13961. E os serviços de manutenção preventiva são realizados rotineiramente, com inspeção diária de equipamentos.

Acessibilidade: Os ambientes foram projetados com portas de 90cm, visores, sinalização em braille, amplas circulações, de acordo com a NBR 9050. As mesas estão localizadas dentro da rota acessível e permitem o giro de 180° para movimentação de um P.C.R. São asseguradas nas mesas disponíveis aos cadeirantes, as medidas livre de altura e superfície para acomodar o cadeirante com 75 e 80 cm respectivamente.

5.4.1 Campus Asa Norte

No Campus Asa Norte, dos 2.193 computadores disponíveis, 1.370 estão distribuídos em 93 ambientes constituídos por laboratórios de ensino de Informática, laboratórios com sistemas operacionais atuais de mercado e softwares específicos de diferentes disciplinas, entregues de forma virtual de acordo com o perfil de cada usuário, possibilitando um uso dinâmico de praticamente qualquer laboratório para atividades extraclasse e de uso específico, visando simular o que os discentes encontrarão em sua vida profissional. Dentro da infraestrutura tecnológica disponibilizada neste campus, a instituição disponibiliza ainda 290 conjuntos multimídia nas salas de aula e 611 computadores na rede administrativa.

Também integra a infraestrutura física do campus Asa Norte, o espaço colaborativo Lab Class, como parte do projeto de parceria com o Google for Education. Esse espaço busca experimentar e atender a uma necessidade de transformar o processo de ensino e

aprendizagem por meio da inovação, proporcionando uma nova forma de relacionamento entre pessoas através da tecnologia.

A estrutura tecnológica é mantida sob políticas e normas específicas, como as Políticas de uso de recursos tecnológicos, serviços de Infraestrutura de Rede de Computadores e Sistemas de Gestão Acadêmica e Administrativa do UniCEUB; Política de Software: renovação, aquisição e instalação; Política de Equipamentos de TI: renovação, aquisição, instalação e descarte; Política de Manutenção de laboratórios de informática e equipamentos de TI.

5.4.2 Campus Taguatinga

No Campus Taguatinga, dos 929 computadores disponíveis, 780 estão distribuídos em 33 ambientes constituídos por laboratórios de ensino de Informática, laboratórios com sistemas operacionais atuais de mercado e softwares específicos de diferentes disciplinas, entregues de forma virtual de acordo com o perfil de cada usuário, possibilitando um uso dinâmico de praticamente qualquer laboratório para atividades extraclasse e de uso específico, visando simular o que os discentes encontrarão em sua vida profissional. Dentro da infraestrutura tecnológica disponibilizada neste campus, a IES conta ainda com 84 conjuntos multimídia nas salas de aula e 65 computadores de trabalho na rede administrativa.

5.5 Sala de professores

O UniCEUB dispõe, no *campus* Asa Norte, de 10 salas de apoio aos professores com infraestrutura tecnológica compartilhada. As salas de professores, no campus sede, estão assim distribuídas:

a) campus Asa Norte: bloco 1 com 06 computadores; bloco 2 com 02 computadores; bloco 3 com 09 computadores; bloco 6 com 03 lugares; bloco 7 com 03 lugares; bloco 8 com 03 lugares; e bloco 12 com 02 computadores;

b) campus Taguatinga: com 06 computadores;

c) CAC - Ed. União, com 09 computadores;

d) apoio Santa Maria: com 01 computador.

Nestas salas o professor tem à disposição postos de trabalho de uso coletivo com computador conectado à rede cabeada de alto desempenho e acesso à internet, bem como a aplicativos para apoio à atividade docente. Além disso, as salas possuem cafeteiras,

escaninhos individuais para guarda de materiais e itens pessoais, sofás, armários, mesas e cadeiras.

Na unidade de Taguatinga, a sala de professores oferece um ambiente moderno e amplo com 319,82m² em um ambiente panorâmico, com cinco sofás, dois puffes, mesas, incluindo uma reservada para PCD; murais de aviso, televisão, escaninhos individuais, seis espaços de trabalho com computadores, banheiros, além de uma copa com microondas, cafeteira, armários, geladeira, filtro de água e pia.

As salas de professores possuem acesso exclusivo, mobiliário confortável, iluminação e condicionamento de ar adequados, armários individuais, máquina de café expresso, computadores com acesso à internet, apoio logístico de colaboradores das secretarias, bem como unidades e postos acessíveis às pessoas com deficiência.

5.5.1 Sala dos Professores Virtual - AVA

A Sala dos Professores - EAD, localizada nos respectivos AVAs, é um espaço destinado aos docentes da graduação e pós-graduação a distância. Nesse ambiente, os professores têm acesso a todas as informações do Núcleo de Educação a Distância (NEAD), tais como:

- Painel de Avisos
- Painel de Gestão Docente (PGD)
- Painel de Disciplinas
- Sala de Ambientação Docente
- Plano de Trabalho a Avaliação Docente (PTD)
- Código de Ética na EAD
- Programa de Atendimento Psicopedagógico e de Inclusão (PAPI)
- Laboratórios Virtuais
- Fóruns e Webs voltados ao desenvolvimento e alinhamentos docentes, além de projetos específicos
- Tutoriais, oficinas e treinamentos
- Pesquisa e Mobilidade Acadêmica, entre outros.

Desse modo, a sala constitui um espaço de comunicação e informação, também utilizado como ferramenta de gestão do NEAD mediante os recursos visíveis para a coordenação, como relatórios e tempo de dedicação dos professores.

5.6 Espaços para Atendimento aos Alunos

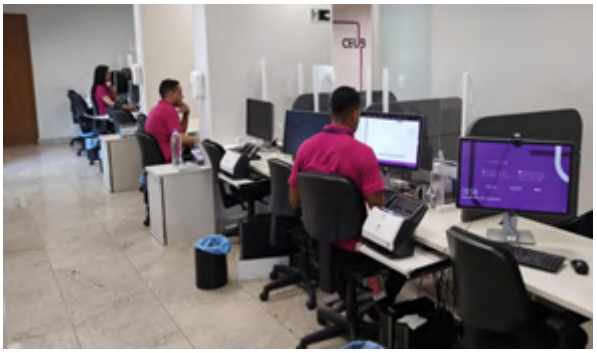
As áreas de atendimento do UniCEUB são representadas pelas Centrais de Atendimento ao Aluno, Secretaria Geral, Ouvidoria, Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) e o Núcleo de Educação a Distância (NEAD), devidamente estruturadas para o atendimento presencial e remoto à comunidade acadêmica. Essas unidades oferecem Possuem mobiliários ergonomicamente adequados tanto para o atendido, quanto para os colaboradores que atuam na área. Os em ambientes iluminados e devidamente climatizados, além de locais de atendimento acessíveis aos PNEs.

As Centrais de Atendimento ao Aluno atendem presencialmente ou nas diversas plataformas digitais, entre elas, o Espaço Aluno, aplicativo web de autoatendimento que dá autonomia ao aluno para resolver grande parte de suas demandas online, sem a necessidade de comparecer pessoalmente à IES. Essa plataforma permite a criação e acompanhamento de requerimentos, solicitações e emissão de declarações eletronicamente assinadas. Em adição, a Central de Comunicação Omnichannel centraliza todos os canais de contato como whatsapp, telefone e e-mail em uma única plataforma, facilitando o contato do discente em qualquer etapa do atendimento.

Todos os espaços físicos de atendimento são monitorados por circuitos de CFTV e possuem rádios distribuídos que permitem o acesso de alunos e visitantes à internet via rede sem fio (wifi).

Figura 21 - Espaço de Atendimento ao Alunos






Fonte: UniCEUB(2022).

Além dos recursos disponíveis nas Centrais de Atendimento ao Aluno, os professores e alunos contam com suporte técnico de TI, acionados sob demanda e em locais fixos, nos três turnos: no campus da Asa Norte, no laboratório de informática 2307 (bloco 2) e, no Campus em Taguatinga, no laboratório multimeios da Biblioteca de Taguatinga.

Para atendimento personalizado existe um canal de comunicação específico (por e-mail ou processo no Sistema de Gestão Institucional) vinculado à Gerência de Atendimento e Suporte em TI.

Estas áreas totalizam 378,5m² e atendem às necessidades dos alunos em termos de conforto, conservação, ventilação, iluminação, limpeza, acústica e acessibilidade. Atendem a NBR 9050 – para Acessibilidade, 13962/18, 13966/08 e a 15786, também estão em conformidade com a NR 17 e 24. O UniCEUB disponibiliza uma Central de Atendimento ao Aluno em cada *campi*, devidamente estruturadas para o atendimento presencial e remoto da comunidade acadêmica.

As Centrais de Atendimento são estruturadas com uma área de atendimento de primeiro nível (atendimento inicial), onde os alunos são acolhidos fisicamente e as estruturas dispõem de mobiliários ergonômicos e acessibilidades aos PNEs, tais como piso tátil, chamadas sonoras, cadeiras para obesos e espaçamentos para cadeirantes.

No atendimento, todos os guichês dispõem de computadores, impressoras e scanners que permitem a digitalização do acervo acadêmico e sua organização e guarda em um sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos - GED, instalado no Datacenter do CEUB.

Os atendimentos podem ocorrer também nas plataformas digitais: Espaço Aluno, aplicativo web de autoatendimento que dá autonomia ao aluno para resolver grande parte de suas demandas online, sem a necessidade de comparecer pessoalmente à IES, permitindo a criação e acompanhamento de requerimentos, solicitações e emissão de declarações eletronicamente assinadas no padrão ICPBrasil; a Central de Comunicação Omnichannel que centraliza todos os canais de contato como whatsapp, telefone e e-mail

em uma única plataforma, facilitando o contato do discente em qualquer etapa do atendimento.

Quanto às condições de acessibilidade, os ambientes são projetados de forma a garantir a utilização inclusiva por todos os usuários. Desse modo o acesso às áreas possuem abertura de no mínimo 80 cm, as maçanetas nas portas são do tipo alavanca, instaladas em altura acessível, posicionadas na faixa do alcance manual. As circulações possuem condições de manobra e aproximação para pessoas com deficiência. São instalados mapa tátil e piso tátil para indicação de percurso até a área de atendimento para orientação das pessoas com deficiência visual.

5.6.1 Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD)

O Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD) ocupa uma área de 60,20m² e capacidade de 15 alunos por turno.

O ambiente conta com duas áreas, sendo uma para o setor administrativo, com estação de trabalho completa, cadeiras estofadas, espaços para acomodação de pessoas em espera, com acessibilidade total, iluminação adequada e climatização integral. Há, ainda, outra área destinada a abrigar os alunos que necessitam de um atendimento especial para a realização de suas atividades acadêmicas.

Os ambientes são projetados visando garantir a utilização segura, funcional e inclusiva por todos os usuários. Desse modo o acesso às áreas possuem abertura de no mínimo 80 cm, as maçanetas são do tipo alavanca, instaladas em altura acessível, posicionadas na faixa do alcance manual.

As circulações possuem condições de deslocamento e aproximação para pessoas com deficiência. São instalados piso tátil direcional para indicação de percurso até a área de atendimento e piso de alerta para identificação das barreiras ou alguma situação que pode comprometer sua segurança no trajeto. Os espaços apresentam dimensões para deslocamento de pessoas em pé e área de manobra para cadeira de rodas com rotação de 180 e 360°.

Os balcões de atendimento são identificados e sob o tampo possui altura livre de 80cm e profundidade de 50cm para possibilitar que as P.C.R avancem sob a superfície. Os comandos estão dispostos nas alturas recomendadas pela norma, de modo que facilitam o acionamento e manuseio dos mesmos. O mobiliário e o layout permite o alcance manual e visual de todos os usuários, e estão de acordo com a NBR 9050, proporcionando as condições adequadas para desenvolvimento das atividades tanto dos colaboradores quanto dos assistidos, seja para aplicação das provas ou atendimento.

5.6.2 Núcleo de Educação à Distância (NEAD)

O Núcleo de Educação a Distância (NEAD) é um espaço composto por 114 m² de área administrativa, contendo:

- Sala de reunião: composta por projetor multimídia, equipamento de som, mesa e espaço para 11 participantes.
- Sala dos professores com área de descontração, composta por 3 postos de trabalho, mesa para reunião, televisão, sofá, microondas, filtro de água e frigobar.
- Salas de coordenação geral: composta por dois postos de trabalho, com espaço para atendimento docente.
- Área de atendimento ao discente: composta por dois postos de trabalho, os quais contêm mesas, cadeiras, computadores (Core i7, 16GB de Memória e HD de 500gb) com dois monitores (23 polegadas cada) e sofá.
- Área de trabalho da equipe multidisciplinar: composta por 11 postos de trabalho, os quais contêm mesas, cadeiras, computadores (Core i7, 16GB de Memória e HD de 500gb) com dois monitores (23 polegadas cada).

Ainda, o Núcleo conta com um espaço de 20m² para 4 cabines de gravação, além da disponibilidade de uso do estúdio de gravação de 11m² localizado no bloco 12.

Todos os espaços são climatizados de acordo com a NBR 16401-3. Possui forro acústico e a iluminação é dimensionada de acordo com a NBR 5413. Os móveis atendem a NBR 14006, NBR 13966, NBR13961, NBR13961.

Quanto aos serviços de manutenção preventiva, são realizados rotineiramente, com inspeção diária de equipamentos e substituição quando necessário. A limpeza dos ambientes é realizada ao final de cada turno. As salas possuem portas de 90cm, todo espaço projetado de acordo com a Norma de Acessibilidade – NBR 9050.

5.6.3 Ouvidoria

A Ouvidoria do UniCEUB é um canal de comunicação entre os departamentos da instituição para alunos, professores, funcionários, egressos, familiares e comunidade em geral.

Para acesso à Ouvidoria os alunos e outros usuários tanto podem optar pelo atendimento presencial, quanto podem fazê-lo através dos canais virtuais de atendimento.

5.7 Infraestrutura da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), no *campus* da Asa Norte, está localizada na Biblioteca, bloco 02, e dispõe de uma sala com duas estações de trabalho, mesa de reunião, cadeiras estofadas e computadores com acesso à internet, devidamente iluminada, climatizada, limpa e com acústica adequada, ocupando aproximadamente 20 m².

Na unidade Taguatinga, a CPA dispõe de sala de apoio, na área da direção do campus e das coordenações de curso, dispondo de uma estação de trabalho, armário para guarda de pertences e materiais, computador com acesso à internet e condições de limpeza, acústica, iluminação e acessibilidade adequadas.

Quanto às condições de acessibilidade, a porta possui vão de 90 cm e maçaneta do tipo alavanca, instalada na altura entre 80 e 110 cm do piso.

Em relação a infraestrutura tecnológica, a CPA usa a ferramenta de aplicação de questionários online – via Espaço Aluno e Sistema de Gestão Institucional (SGI). A partir de 2020, a CPA utiliza a ferramenta de Business Intelligence (BI) para divulgação dos resultados.

Por meio do PowerBI, os resultados são disponibilizados aos gestores, aos coordenadores e aos docentes, via painel interativo da Avaliação Institucional, logo após ao encerramento da etapa de aplicação dos questionários. Além disso, a ferramenta também passou a viabilizar o acompanhamento diário da amostra da avaliação ainda durante o período de aplicação dos instrumentos de avaliação.

Em se tratando de análise documental, a CPA utiliza as ferramentas institucionais do Google Workspace for Education para coleta e armazenamento de informações relacionadas à avaliação.

Cabe mencionar ainda que a CPA ampliou sua infraestrutura tecnológica com a incorporação de novas ferramentas e atualização de outras já utilizadas. Assim a A CPA passou a utilizar também utiliza a linguagem de programação Python para análise dos dados, elaboração de relatórios e demais documentos. Além de reduzir as possibilidades de erros, a atualização da infraestrutura tecnológica da CPA robustece as metodologias utilizadas na avaliação interna e permite uma maior agilidade na divulgação dos resultados com acuracidade.

5.8 Espaços de Trabalho para Docentes de Tempo Integral

Todos os *campi* têm gabinetes/espaços de trabalho para os professores em tempo integral. No campus da Asa Norte, o Bloco 3 dispõe de 9 estações distribuídas em 63m² e 12 estações no Bloco 6 em 65m². No *campus* Taguatinga, são 8 gabinetes para professores em TI distribuídos em uma área de 49,26m².

Os espaços permitem o desenvolvimento privativo e coletivo das atividades docentes, de técnicos de informática, permitindo o atendimento aos discentes e a guarda de materiais pessoais com segurança.

Figura 22 - Gabinete de docentes em tempo integral



Fonte: UniCEUB(2022).

As estações de trabalho dos professores de TI são equipadas com mesas, cadeiras e computadores com acesso à internet, devidamente climatizadas, iluminadas e com acústica adequada tudo conforme estabelecido nas NBRs 14006, 13966, 13961, 13961, 16401 e 35413 respectivamente.

5.9 Instalações Sanitárias

O campus da Asa Norte possui 134 sanitários que ocupam uma área total de 1.805,54m², enquanto a unidade de Taguatinga possui 28 sanitários dispostos em uma área de 375,60m², incluindo os banheiros para pessoas com deficiência (PCDs), familiares e fraldários em ambos os campi.

As instalações obedecem aos parâmetros normativos, tendo sido projetadas de acordo com a NBR 9050, o Código de Edificações do Distrito Federal, o Decreto nº 5296/2004 e as recomendações de Neufert, de forma a atender as quantidades mínimas, a dimensão, o posicionamento, as características das peças e os acessórios dos pisos, conforme os conceitos de acessibilidade.

Os sanitários possuem vão de 90 cm, as portas com maçaneta do tipo alavanca instalada na altura entre 80 e 110 cm do piso, com sanitários acessíveis que permitem o alcance manual de todos os usuários e a circulação em cadeira de rodas.

Os espaços são higienizados rotineiramente pela equipe de limpeza que realiza o registro das atividades realizadas, documentando o estado de limpeza e o acompanhamento feito. Periodicamente, também são também realizadas avaliações dos espaços, pela equipe de infraestrutura, visando a manutenção e melhorias dos espaços.

5.10 Espaços de Convivência e de Alimentação

O *campus* Asa Norte dispõe de quatro praças de alimentação, totalizando 1.865,34m². Esses espaços oferecem lanchonetes, restaurantes, sorveteria, papelaria, banco e caixas eletrônicos, sendo distribuídos em ambientes ventilados, confortáveis e com acessibilidade.

O *campus* Taguatinga, oferece uma ampla praça de alimentação e convivência com mesas distribuídas em 775m², além de uma copa para os estudantes e locais de descanso. O campus também conta com o CEUB Cultural, um espaço de exposições de arte, localizado no hall do *campus* de Taguatinga. Os registros de exposições já foram realizadas no espaço podem ser consultadas no site https://www.uniceub.br/uniceub-cultural.

A IES possui ainda diversos espaços de convivência, como o que é popularmente conhecido como Bosque, o Espaço Cultural Renato Russo, os sofás e pufes distribuídos nos blocos, além do Ginásio de Esportes, da piscina e do campo de futebol.

Os espaços de convivência e de alimentação da IES são locais que oferecem à Comunidade Acadêmica ambientes propícios ao relacionamento e à convivência. São

monitorados por circuitos de CFTV e permitem o acesso de alunos e visitantes à internet via rede sem fio.

Nas áreas de alimentação, todos os lojistas são recomendados a atender a legislação, a oferecer o cardápio em braile, caixa e balcão de atendimento acessíveis, e disponibilizar todos utensílios produtos no alcance manual e visual dos usuários.

5.11 Centro de Atendimento Comunitário - CAC

O Centro de Atendimento Comunitário do UniCEUB, também conhecido como Edifício União, possui 8162,78m² de área privativa distribuídos em 14 andares com aproximadamente 500m² cada pavimento. Está localizado no Setor Comercial Sul, na zona central de Brasília, próximo à rodoviária, estações de ônibus e de metrô, com ampla facilidade de acesso.

Nesse espaço, são oferecidos serviços para a comunidade nas áreas de fisioterapia, análises clínicas, nutrição, atendimento psicológico, além de uma academia de ginástica para toda a comunidade.

Dentre as clínicas e programas existentes, pode-se citar:

- Centro de Formação de Psicólogos
- Clínica de Direitos Humanos
- Clínica-Escola de Fisioterapia
- Clínica-Escola de Nutrição
- Empresa Júnior
- Laboratório de Análises Clínicas
- Núcleo de Prática Jurídica
- Programa de Consultoria Acadêmica - Consac

A infraestrutura do Edifício União conta com 41 sanitários distribuídos em 337,36m² incluindo PCDs, fraldário e banheiro familiar, além de 13 copas, refeitório para funcionários, duas salas de estudo em grupo e duas salas de professores. Já o Núcleo de Práticas Jurídicas, está localizado atualmente no campus Asa Norte.

Os ambientes são projetados de acordo com a NBR 9050 e NR 17 para atender as atividades desenvolvidas visando preservar a saúde e bem-estar dos colaboradores e

usuários. O mobiliário atende a NBR 14006, NBR 13966 e NBR13961. Os espaços são climatizados conforme a NBR 15575, e a iluminação atende a NBR/ISO 8995.

A edificação possui acesso com rotas acessíveis em seu entorno, tendo dois elevadores e duas escadas conectando os andares.

Os pisos têm superfície regular, firme, estável e antiderrapante sem trepidação em dispositivos com rodas (cadeiras de rodas ou carrinhos de bebê). As rotas de fuga e as saídas de emergência são sinalizadas com informações visuais e sonoras. Possui elevador para transporte dos usuários nos 13 andares com sinalização e piso tátil de alerta. As escadas possuem corrimão lateral contínuos, sem interrupção nos patamares das escadas.

Os corredores são dimensionados de acordo com o fluxo de pessoas, assegurando uma faixa livre de barreiras ou obstáculos, 90cm para corredores de uso comum com extensão até 4,00m, 120cm para corredores de uso comum com extensão até 10,00m; e 150cm para corredores com extensão superior a 10,00m.

As portas possuem vão livre mínimo de 80cm, os balcões de atendimento estão posicionados na altura entre 0,80m e 1,20m do piso. Os bebedouros acessíveis instalados nos andares possuem altura livre inferior de no mínimo 0,73m do piso. Os espaços permitem manobra para as pessoas em cadeira de rodas, com rotação de 360°.

5.12 Polos EAD

Os polos de educação a distância, localizados fora da sede, são unidades acadêmico-administrativas descentralizadas de suporte aos cursos EAD. Tais unidades possuem, como principal função, a supervisão de atividades presenciais, em período de aplicação de prova. Nos demais dias, sua equipe de apoio administrativo permanece à disposição dos discentes caso necessitem de suporte presencial para orientações gerais (suporte ao AVA, disciplinas, conteúdos, gestão de materiais e documentos) ou, quando necessário, encaminhamento ao atendimento centralizado. No que se refere às dúvidas e suporte em relação ao AVA, disciplinas, conteúdos, gestão de materiais e documentos, dentre outros, os quais são realizados pelo próprio Núcleo de Educação a Distância (NEAD), por meio da equipe multidisciplinar, coordenadores de curso e corpo docente, nos diversos canais de atendimento. Além disso, os alunos contam com o suporte administrativo e financeiro da Central de Atendimento, nos vários canais digitais do UniCEUB.

Atualmente o ensino a distância do UniCEUB conta com o apoio de seis polos, conforme descrição abaixo:

- Polo Unidade Sede

- Endereço: EQN 707/907 – Asa Norte – Brasília/DF
- O polo sede conta com 60 salas de aula com 50 carteiras, ar-condicionado Split, quadro Branco, Kit Multimídia e Projetor.
- Possui 18 laboratórios de informática com 679 Desktops Dell, Intel Core i7, de 8GB RAM, ar-condicionado Split, quadro Branco, Kit Multimídia e Projetor.
- O auditório tem capacidade para 160 pessoas, ar-condicionado Split, mesa com computador, microfones, flip chart, Kit Multimídia e Projetor.
- A sala dos professores conta com 48 poltronas e 6 mesas de reunião, geladeira, impressora multifuncional, armários e computadores.
- A sala de apoio técnico-administrativo conta com 8 guichês de atendimento, armários e impressora Multifuncional HP. 16 postos de trabalho com computadores Dell i5 4GB com impressora Central.
- Os equipamentos utilizados são: Impressora Multifuncional HP, Projetores Multimídia com Conectividade e Áudio Avançados - Epson. e Desktops I3 4GB.

- Polo Taguatinga
  - Endereço: Quadra QS1 Rua 212 – Taguatinga – Brasília/DF
  - CEP: 71950-550
  - O polo Taguatinga, campus do UniCEUB, conta com 60 salas de aula com 50 carteiras, ar-condicionado Split, quadro branco, kit multimídia e projetor.
  - Possui 18 laboratórios de informática com 679 desktops Dell, Intel Core i7, de 8GB RAM, ar-condicionado Split, quadro branco, kit multimídia e projetor.
  - O auditório desse polo possui capacidade para 160 pessoas, ar-condicionado Split, mesa com computador, microfones, flip chart, kit multimídia e projetor.
  - A sala dos professores possui 289m2 e conta com 48 poltronas e 6 meses de reunião, geladeira, impressora multifuncional, armários e computadores.

- A sala de apoio técnico-administrativo possui 50m2 e conta com 8 guichês de atendimento, armários e impressora multifuncional HP, além de 16 postos de trabalho com computadores Dell, Intel i5 4GB, com impressora central.
- Os equipamentos utilizados são: Impressora Multifuncional HP, Projetores Multimídia com Conectividade e Áudio Avançados - Epson. e Desktops I3 4GB.
- Os conteúdos digitais estão contidos no Ambiente Virtual de Aprendizagem, distribuídos por disciplina e eixo. São dispostos em 4 unidades (e-books) e apresentados de modo estático (pdf) e dinâmico (html). Também são compostos de Webs (síncronas e assíncronas) gravadas pelo próprio professor responsável e dispostas em ABA no AVA.

- Polo Ceilândia
  - Endereço: Av. Hélio Prates – Quadra QNM 34 – Área Especial 1
  - Ceilândia – Brasília/DF
  - O polo Ceilândia conta com uma sala de aula com 30 carteiras, ar condicionado Split, quadro branco, kit multimídia, computador e projetor.
  - O laboratório de informática conta com 15 desktops PC Gamer Core 2 Duo 4GB, 500GB R5, 230 2GB, ar-condicionado, Split, quadro branco, kit multimídia e projetor.
  - A sala de apoio técnico-administrativo possui uma área para apoio administrativo com 2 poltronas, mesa, ar-condicionado Split, computador e impressora multifuncional HP.
  - Os equipamentos utilizados são: computador desktop PC Gamer Core 2 Duo 4gb 500gb R5 230 2gb, impressora multifuncional HP, projetores multimídia com conectividade e áudio avançados EPSON.
  - Os conteúdos digitais são estão contidos no Ambiente Virtual de Aprendizagem, distribuídos por Disciplina e Eixo. São dispostos em 4 unidades (e-books) e apresentados de modo estático (pdf) e dinâmico (html). Também são compostos de Webs (síncronas e assíncronas) gravadas pelo próprio professor responsável e dispostas em ABA no AVA.

- Polo Sete Lagoas

- Endereço: Rua Avelino Macedo nº 39 – São Geraldo – Sete Lagoas/MG
- O polo Sete Lagoas conta com uma sala de aula com 40 carteiras, ar-condicionado Split, quadro Branco, Kit Multimídia, Computador e Projetor.
- O laboratório de informática conta com 19 Computadores Dell Intel Core i5 4GB RAM; 18 baias, ar-condicionado Split, quadro Branco, Kit Multimídia e Projetor.
- O auditório tem capacidade para 80 pessoas, ar-condicionado Split, microfones, quadro Branco, Kit Multimídia e Projetor.
- A sala dos professores conta com 15 poltronas, 2 mesas de reunião, ar-condicionado Split e computadores e quadro Branco.
- A sala de apoio técnico-administrativo possui uma sala para apoio Administrativo com 50m2 de com 20 poltronas e mesa, ar-condicionado Split, Computador e impressora Multifuncional HP.
- Os equipamentos utilizados são: Computador Dell Intel Core i5 4GB; Impressora Multifuncional HP, Projetores Multimídia com Conectividade e Áudio Avançados - Samsung.
- Os conteúdos digitais estão contidos no ambiente virtual de aprendizagem, distribuídos por disciplina e eixo. São dispostos em 4 unidades (e-books) e apresentados de modo estático .pdf) e dinâmico (html). Também são compostos de Webs (síncronas e assíncronas) gravadas pelo próprio professor responsável e dispostas em ABA no AVA.

- Polo Buritis
  - Endereço: R. Bahia, 470 - Centro, Buritis - MG
  - O Polo Buritis-MG possui uma sala de aula com 40 carteiras, quadro Branco, Kit Multimídia e Projetor;
  - Dois Laboratórios de Informática com 8 Notebooks (cada) Notebook Positivo, Intel Celeron Dual Core, 4GB RAM, 14" LCD são: 8 baias e 8 mesas e cadeiras em cada laboratório, além de mesa com cadeira para o Professor.
  - Auditório com 550m2 com capacidade para 800 cadeiras, possui 200 mesas para atividades diversas, um bebedouro e freezer;

- Uma sala dos professores com 16m2 de com 12 poltronas e mesa de reunião, geladeira, impressora Multifuncional, armários e computador;
- Uma sala para apoio Administrativo com 50m2 de com 4 mesas e cadeiras além de 10 poltronas, armários e impressora Multifuncional HP.

- Polo Goiânia
  - Endereço: Av. T1, nº 2262 – Setor Bueno – Goiânia/Go
  - O polo Goiânia conta com uma sala de aula com 50 carteiras, ar-condicionado Split, quadro Branco, Kit Multimídia e Projetor.
  - O laboratório de informática conta com 15 Notebooks Essentials E20 Intel Celeron Dual Core 4GB, 500GB LED HD 15.6, ar-condicionado Split, quadro Branco, Kit Multimídia e Projetor.
  - O auditório possui capacidade para 50 poltronas, ar-condicionado Split, mesa com computador, microfones, flip chart, Kit Multimídia e Projetor.
  - A sala dos professores conta com 2 poltronas e mesas, ar-condicionado Split e computadores.
  - A sala de apoio técnico-administrativo possui 10 poltronas e mesa, ar-condicionado Split e impressora multifuncional HP.
  - Os equipamentos utilizados são: Notebooks Essentials E20 Intel Celeron Dual Core 4GB, 500GB LED HD 15,6; Impressora Multifuncional HP, Projetores Multimídia com Conectividade e Áudio Avançados - Epson.
  - Os conteúdos digitais estão contidos no Ambiente Virtual de Aprendizagem, distribuídos por Disciplina e Eixo. São dispostos em 4 unidades (e-books) e apresentados de modo estático (pdf) e dinâmico (html). Também são compostos de Webs (síncronas e assíncronas) gravadas pelo próprio professor responsável e dispostas em ABA no AVA.

Considerando o novo reposicionamento de oferta da instituição, foram encerradas as atividades no polo EAD de Buritis. Entretanto, o polo permanece oferecendo apoio administrativo aos alunos remanescentes, enquanto estiverem cursando.

5.13 Cobertura de rede lógica estruturada e internet com e sem fio Wifi em todos os campi

O UniCEUB disponibiliza à comunidade acadêmica acesso à internet cabeada e sem fio (Wifi) de alta velocidade com o objetivo de apoiar o desenvolvimento das atividades acadêmicas durante as aulas e nas atividades extraclasse.

Os computadores disponibilizados nos campi estão integrados a uma rede lógica de comunicação de dados de alto desempenho suportada por uma infraestrutura de cabeamento estruturado e links redundantes de acesso à internet no total de 3.000 Mbps. Estes links atendem às redes acadêmica, administrativa e a rede sem fio (rede Wifi) e utilizam equipamentos de última geração para garantir a oferta dos serviços de conexão de qualidade nos *campi* da IES.

A rede interna suporta dois links redundantes de comunicação ponto a ponto dedicados e de alta velocidade interligando os *campi* da Asa Norte, Taguatinga . além de um link interligando e o Edifício União e Asa Norte, possibilitando integrar e compartilhar os serviços de TI das três localidades principais. Esse recurso permite a transmissão de dados de forma estável e contínua e é indicado para transmissão de palestras, videoconferências, apresentações de vídeos em formato streaming ou qualquer evento que necessite de acesso estável à rede.

Além disso, a rede do UniCEUB está conectada à GigaCandanga, uma infraestrutura de rede de alta velocidade voltada para a comunidade brasileira de ensino e pesquisa, em parceria com a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP.

Complementa a infraestrutura de logística eletrônica oferecida aos alunos um conjunto de servidores instalados no Datacenter da instituição nas unidades da Asa Norte e Taguatinga com oferta de serviços de apoio à atividade acadêmica e administrativa. Inclui-se nesses serviços, servidores de autenticação de usuários, bancos de dados, serviços de compartilhamento de CPUs (Multipoint) e de distribuição virtualizada de aplicações (APP-V).

Figura 23 - Datacenters do UniCEUB







Fonte: UniCEUB(2022).

5.14 Infraestrutura de TI

O UniCEUB oferece infraestrutura de TI adequadamente dimensionada para hospedar as plataformas e os diversos serviços tecnológicos utilizados pela academia, suportando as demandas do ensino e o desenvolvimento dos projetos de pesquisa e extensão.

No parque tecnológico da instituição os serviços de apoio aos cursos e às atividades administrativas, o ambiente de EAD e os canais de atendimento à comunidade acadêmica foram estruturados para estar disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, em ambiente redundante e de alta disponibilidade, hospedado em Datacenters próprios (um na Asa Norte e sua redundância, em Taguatinga). A estrutura e rede do parque tecnológico fazem parte do plano de contingência dos serviços e foram desenhados para projetos de missão crítica. Por isso, conta com servidores, storage de armazenamento, condicionadores de ar, ativos e links de internet redundantes em uma rede de alta performance, monitorados por CFTV, rede elétrica estabilizada e grupo gerador dedicado ao datacenter.

Além disso, os servidores são suportados por no-breaks de alta disponibilidade, com uma hora de autonomia até que o gerador próprio seja acionado automaticamente, em até um minuto, e garanta energia constantemente.

Para apoio aos cursos presenciais e como ferramenta para o desenvolvimento dos cursos a distância, o UniCEUB optou pela plataforma Moodle, solução Open-Source de ambiente de aprendizagem utilizada mundialmente, que foi adaptada e customizada por equipe própria para atender à proposta e modelo de ensino da instituição.

O AVA Moodle recebeu uma identidade visual própria com layout responsivo e adaptado a dispositivos móveis, ofertando aos seus usuários recursos como: acesso aos conteúdos de orientação e dos cursos, livro digital, chat, transmissões ao vivo, avaliação eletrônica, fóruns, tutoria online, Wiki, Enquetes, entre outros.

O Moodle foi implementado com a seguinte oferta de infraestrutura:

- Dois servidores virtuais de produção com Linux + Apache + PHP com balanceamento de carga e alta disponibilidade, em um cluster Ativo/Ativo, com uma terceira máquina replicada em Taguatinga Passiva;

- Máquinas virtuais de aplicação distribuídas em um cluster de 8 máquinas físicas redundantes na Asa Norte e cinco máquinas físicas redundantes em Taguatinga, que formam nossa nuvem privada de serviços corporativos hospedados em datacenter próprio;

- Dois servidores virtuais Oracle MySQL Enterprise em alta disponibilidade, replicados em alta disponibilidade em um cluster Ativo/Passivo e mais uma terceira máquina passiva em Taguatinga, implantados em máquinas virtuais de banco de dados distribuídas em um cluster com duas máquinas físicas na Asa Norte mais três máquinas físicas em Taguatinga que formam a nuvem privada de bancos hospedados no datacenter da Instituição;

- Arquivos estáticos e imagem (MoodleData) armazenados em storage NAS de alto desempenho e com discos, conexões e controladoras redundantes;

- Todos os equipamentos e ativos de produção protegido pela garantia com suporte de missão crítica, e solução em até seis horas;

- Links de Internet redundantes e dimensionados de forma a suportar a carga necessária;

- Ambiente protegido por firewall de última geração com análise profunda de tráfego, IPS e antivírus;

- Ambiente protegido por robustas rotina de backup diários tanto para aplicações, arquivos e bancos de dados;

Além disso, a área de TI do CEUB conta com um NOC de monitoramento dos serviços implantados com Zabbix e System Center Operations Manager para monitoramento dos serviços, que é realizado por equipe própria e capacitada no suporte da infraestrutura, com especialistas no Sistema Operacional, Banco de Dados e na plataforma Moodle que realizam testes rotineiros de desempenho e disponibilidade dos serviços e ambientes.

5.15 Rede, e-mail institucional, disco virtual de armazenamento e aplicativos de colaboração e produtividade

Nas redes acadêmicas cabeadas e sem fio disponibilizadas pela Instituição, alunos, professores e colaboradores são cadastrados e a eles são disponibilizados e-mail institucional, usuário e senha específica, para acesso aos computadores, plataforma de ensino a distância, sistemas institucionais e a rede wifi.

Entre os recursos disponíveis, a parceria com a Google dá aos alunos, professores e colaboradores acesso a um conjunto de ferramentas de comunicação, colaboração e produtividade como a conta de e-mail institucional e drive (área de armazenamento remoto), a ferramenta de troca de mensagens e videoconferência “Google Chat e Meet” e um completo pacote de ferramentas. Elas permitem aos alunos e professores a condição de realizar, eficientemente, atividades acadêmicas de forma colaborativa produzindo textos, desenhos, tabelas, mapas e imagens ao mesmo tempo, mesmo que estejam em espaços físicos distintos e independente do dispositivo que estejam utilizando (computadores, notebooks, celulares entre outros).

5.16 Sistemas e softwares específicos de laboratório e salas de aula multimídia para o desenvolvimento das aulas práticas

Além de recursos tecnológicos já apresentados, o UniCEUB disponibiliza softwares e sistemas de uso coletivo e especializado atendendo às demandas previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos. O parque tecnológico institucional, assim, mantém soluções de software atualizadas, com o objetivo de subsidiar a apreensão de conhecimentos científicos explicitados na matriz curricular e demandados pelo perfil profissional de cada curso.

Entre as iniciativas para tornar este ambiente mais dinâmico o uso de visualização de aplicações – APP-V trouxe uma verdadeira evolução à base tecnológica da instituição. Permite ao aluno acesso aos softwares que necessita para o desenvolvimento de atividades acadêmicas em qualquer equipamento da rede de computadores da instituição, dando mais liberdade e produtividade/eficiência ao usuário.

Nos laboratórios de informática e específicos estão disponíveis os seguintes softwares para uso dos alunos e professores nos cursos:

- Google Workspace for Education: contrato corporativo educacional e administrativo que disponibiliza a suíte de aplicativos Google aos alunos, professores e equipe administrativa;
- Microsoft: contrato corporativo educacional e administrativo que permite o uso de praticamente todos os softwares da Microsoft (Windows, Word, Excel, Powerpoint, Access, Visual Studio, Visio, SQL etc), estendo o fornecimento de licenças gratuitas de alguns desses softwares aos alunos e professores de cursos da área tecnológica;
- AutoDesk: contrato para uso de software AutoCAD (Maya e Revit incluídos), estendo o fornecimento de licença gratuita aos alunos e professores de cursos que usam o AutoCAD.
- Adobe: contrato para uso do pacote Adobe Creative Cloud, pacote completo incluindo Photoshop, InDesign e Ilustrator, com licença de uso para os alunos usarem em seus dispositivos móveis;
- IBM: parceria para uso de softwares licenciados pela IBM.
- CEPEL: parceria para uso de softwares da CEPEL na área de Engenharia: Anarede, Flupot, Anatem, Anafas, NH2, Sapre, Pacdyn, Harmzs, Plantac;
- Outros softwares pagos: Geo5 (Geofine), QiBuilder, Eberick e Volare; Sketchup e Vray for Sketchup, Unity, Camtasia, ArgGis, Canit, CorelDraw, DietWin, Avanutri, Hygia, Final Cut Studio, iLife, Mac OS, Physical Test, Sound Forge, Telewin, Vegas e mais de uma centena de softwares livres.

Nos laboratórios e no Núcleo de Apoio ao Discente - NAD, os alunos com necessidades especiais contam com soluções de acessibilidade como os softwares DOSVox (software que comunica-se com o usuário fazendo a síntese dos textos, Zoom Text (software para ampliar o conteúdo da tela, com recurso de leitura), Magic (software que permite ampliar conteúdo da tela com voz que descreve o conteúdo) e os recursos específicos do Windows 10.

5.17 Plano de expansão e atualização de equipamentos

O plano de expansão e modernização dos equipamentos de informática em laboratórios, salas de aula e auditórios, bem como a prospecção de tecnologias para apoio e incentivo à inovação no processo de ensino-aprendizagem está norteado pelas políticas de renovação e aquisição de software, de TI e as de manutenção de laboratórios de informática:

- **Política de renovação, aquisição e instalação de software**: que define as regras para aquisição, atualização e instalação dos softwares ou aplicativos nos computadores da IES;

- **Política de renovação, aquisição, instalação e descarte de equipamentos de TI**: garante a permanente modernização dos laboratórios de informática, consistindo na atualização ou substituição gradual dos equipamentos do parque obsoletos. Assim, a cada aquisição de computadores, impressoras, scanners e outros equipamentos de informática, ocorre uma renovação geral de equipamentos.

- **Política de manutenção de laboratórios de informática e equipamentos de TI**: dá suporte às atividades de manutenção preventiva e corretiva nos ambientes tecnológicos da IES mantendo os laboratórios de informática e os equipamentos de uso administrativo em pleno funcionamento.

5.18 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

As soluções digitais de comunicação e de interação do UniCEUB apoiam o processo de ensino-aprendizagem, facilitando o desenvolvimento do conteúdo previsto no projeto pedagógico dos cursos. Essas soluções são suportadas por uma completa infraestrutura tecnológica, centralizada em Datacenter próprio, conta com uma equipe especializada em domínio de uso e em desenvolvimento de software acadêmico.

São sistemas e soluções que permitem usos inovadores da tecnologia que subsidiam a gestão acadêmica, a tomada de decisões, o desenvolvimento da atividade docente e o relacionamento diário com o aluno.

Entre recursos de tecnologias de informação e comunicação que atendem de às necessidades de gestão e dos processos de ensino-aprendizagem, destacam-se:

5.18.1 Portal Institucional (www.uniceub.br)

Um dos principais canais de divulgação das atividades institucionais e de comunicação da IES, o portal institucional www.ceub.br é um ambiente virtual concebido com o objetivo de disseminar as principais informações da instituição à comunidade externa, futuros alunos e ex-alunos, concentrando os principais serviços institucionais.

Figura 24 - Site institucional do UniCEUB



Fonte: CEUB.br (2022).

Entre as atividades administrativas disponíveis no portal destacam-se a gestão do processo de inscrição e seleção dos candidatos, os módulos de inscrição em eventos institucionais, divulgação de notícias, editais, oportunidades e acontecimentos na academia, além do acesso às plataformas de apoio ao aluno como Espaço Aluno, Sala Online e Campus Online.

O portal disponibiliza, também, uma completa área de atendimento e solução de dúvidas, estabelecendo um canal direto de contato com a instituição, inclusive com serviços de Ouvidoria.

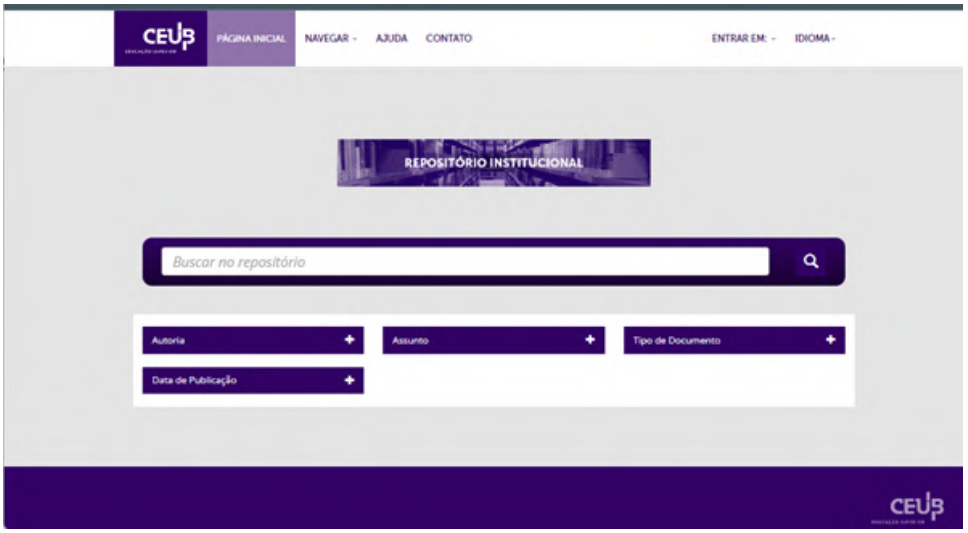
5.18.2 Repositório Institucional (www.repositorio.uniceub.br)

Para gestão do acervo de produção acadêmica da IES em meio digital, o UniCEUB utiliza o DSPACE que permite o depósito de documentos em qualquer formato (texto, vídeo, áudio e dados) e a disponibilização desses conteúdos na internet de forma indexada.

Com esta ferramenta, os trabalhos acadêmicos da IES são facilmente geridos pela equipe interna garantindo a preservação dos documentos a longo tempo, sua indexação (metadados) e, principalmente, o pleno acesso ao conteúdo pela comunidade.

Esse avanço no gerenciamento da informação digital simplifica e otimiza o armazenamento, gerenciamento, e a visibilidade da produção intelectual na instituição.

Figura 25 - Repositório Institucional do UniCEUB



Fonte: repositorio.uniceub.br (2022).

5.18.3 Publicações Acadêmicas (www.publicacoes.uniceub.br)

Outro recurso disponível à comunidade é o SEER - Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas, uma ferramenta utilizada para gestão de publicações periódicas eletrônicas.

Recomendado pela CAPES, o processo editorial no SEER propicia melhorar a avaliação da qualidade dos periódicos, uma maior rapidez na gestão do fluxo das informações e dos processos de editoração das publicações.

No UniCEUB, esse recurso tecnológico é utilizado para gestão de suas revistas científicas e programas de iniciação científica, entre elas: Revista de Direito Internacional; Revista Brasileira de Políticas Públicas; Revista da Arquitetura: Cidade e Habitação e Programa de Iniciação Científica: Relatórios de Pesquisa.

Figura 26 - Página de acesso para publicações acadêmica



Fonte: publicacoes.uniceub.br (2022).

O uso do SEER, além de direcionar ao uso de padrões editoriais internacionais para periódicos on-line, permite ao UniCEUB a disseminação, divulgação e preservação dos conteúdos das revistas institucionais.

5.18.4 Google Workspace for Education

É uma ferramenta de produtividade acadêmica que tem o objetivo de aprimorar a prática pedagógica e oferecer a educadores e alunos uma experiência inovadora, dentro e fora da sala de aula.

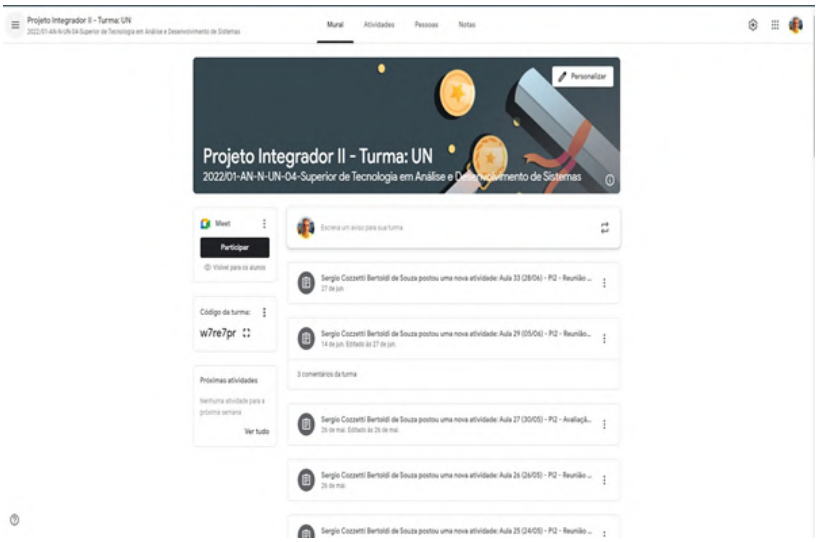
A plataforma Google Workspace for Education engloba diversas ferramentas educacionais gratuitas e auxilia professores no desenvolvimento do aprendizado personalizado. Os alunos, por sua vez, se beneficiam com a facilidade da plataforma e ganham mais tempo para o desenvolvimento das suas atividades com a utilização das ferramentas “G Suite for Education” plataforma de soluções que suporta a interação permanente do aluno com suas necessidades acadêmicas) e “Chromebooks” notebook da Google, baseado no ChromeOS, com armazenagem nas nuvens).

Entre os benefícios que a plataforma fornece, destacam-se: armazenamento no Google Drive; contas com a estrutura e segurança Gmail; maior interatividade entre professores e alunos de forma prática, rápida e segura; além da disponibilidade para acessar os materiais didáticos de qualquer lugar e a qualquer momento.

Os aplicativos simplificam as tarefas, aumentam a colaboração e promovem a comunicação contínua ao possibilitar a criação de turmas, distribuição de tarefas e envio de feedback dos trabalhos em um único lugar. Por outro lado, os alunos têm a possibilidade de

trabalhar em suas lições com mobilidade, uma vez que a Sala de Aula pode ser acessada via smartphone, desktop, tablet ou notebook.

Figura 27 - Interface Google for Education



Fonte: Google Workspace for Education (2022).

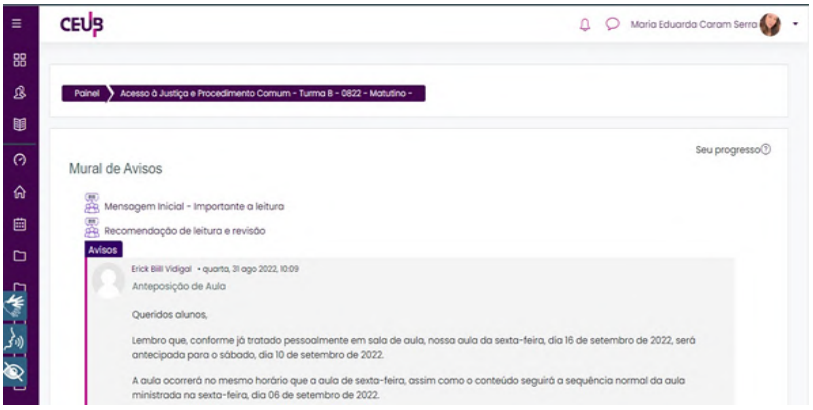
5.18.5 Sala Online - apoiando no desenvolvimento das atividades presenciais

Para subsidiar os docentes com ferramentas que apoiem no desenvolvimento das atividades presenciais, o UniCEUB também disponibiliza a plataforma Moodle, ferramenta de processamento que apoia o desenvolvimento das atividades presenciais e da EAD. Por meio dela, o aluno tem acesso ao conteúdo das disciplinas em EAD e às unidades de aprendizado específicas, para cada disciplina presencial, que complementam o conteúdo desenvolvido pelo docente em sala de aula.

O Sala Online também recebeu uma identidade visual própria com layout responsivo e adaptado a dispositivos móveis. Este ambiente oferece aos seus usuários recursos como: acesso aos conteúdos de orientação e dos cursos, chat, avaliação eletrônica, meios de comunicação virtual entre alunos e professores, bem como permite a disponibilização de arquivos, formulários e uploads de trabalho. Ele está integrado ao Sistema Acadêmico da instituição no “Espaço Aluno”, de forma a agilizar os processos envolvidos em todo o ciclo acadêmico, tais como matrícula e atualização do histórico acadêmico.

Este ambiente está hospedado em ambiente tecnológico redundante em datacenters protegidos por nobreaks e geração própria de energia.

Figura 28 - Sala Online (Mural de Avisos)



Fonte: salaonline.ceub.br (2022).

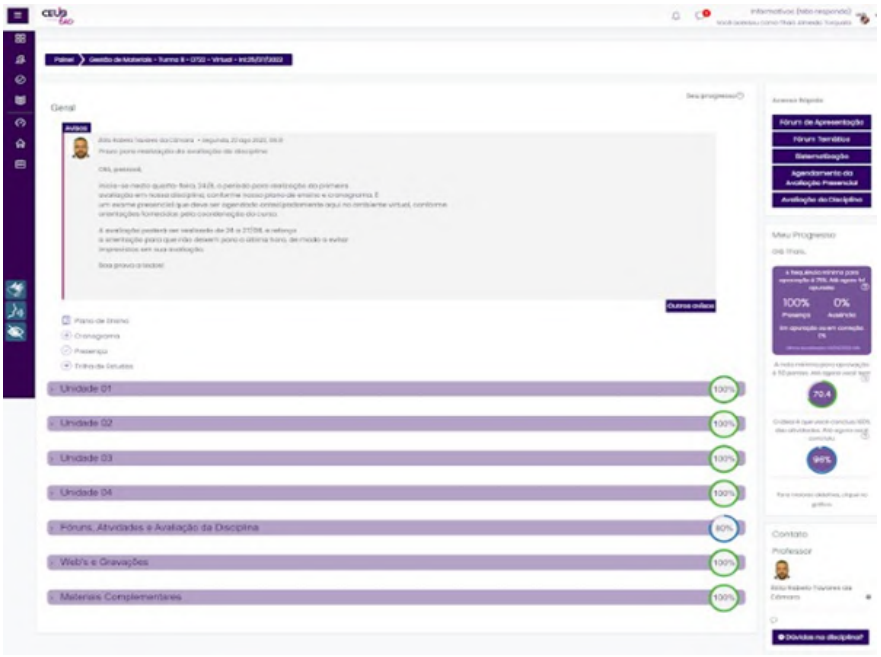
5.18.6 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) ou Campus Online

Para o desenvolvimento dos cursos e disciplinas a distância oferecidos pela IES o UniCEUB optou pela plataforma de AVA Moodle. Esta solução foi completamente adaptada à proposta e modelo de ensino a distância da instituição. A prioridade no modelo do EAD UniCEUB é o estudante como foco da aprendizagem, e a prioridade para os processos interativos e a construção da autonomia do indivíduo.

O AVA ou Campus Online recebeu uma identidade visual própria com layout responsivo e adaptado a dispositivos móveis, ofertando aos seus usuários recursos como: acesso aos conteúdos de orientação e dos cursos, livro digital, chat, transmissões ao vivo, avaliação eletrônica, fóruns, tutoria online, Wiki, e Enquetes. O AVA está integrado ao Sistema Acadêmico da instituição, no “Espaço Aluno”, de forma a agilizar os processos envolvidos em todo o ciclo acadêmico, tais como matrícula e atualização do histórico acadêmico.

Este ambiente está hospedado em ambiente tecnológico redundante em datacenters protegidos por nobreaks e geração própria de energia.

Figura 29 - Ambiente Virtual de Aprendizagem/ Moodle



Fonte: campusonline1.ead.uniceub.br (2022).

5.18.7 Ambiente de Suporte Acadêmico-Administrativo - Espaço Aluno

É a principal solução de relacionamento do aluno com a instituição. Trata-se de um sistema online próprio, desenvolvido pela equipe de TI do UniCEUB, acessível em dispositivos móveis (com versão mobile para IOS e Android), que disponibiliza o acesso direto à Central de Atendimento pelo aluno, por meio de um canal de comunicação Omnichannel. Este centraliza todos os canais de contato, como WhatsApp, telefone e e-mail em uma única plataforma, facilitando o contato do discente em suas diferentes demandas.

Além de atendimento rápido e objetivo, o Espaço Aluno disponibiliza uma série de recursos e informações acadêmico-administrativas que provêm ao aluno comodidade e a necessária autonomia para resolver suas demandas. Entre as facilidades destacam-se:

- Home: módulo de acesso rápido às principais informações de interesse do aluno como as avaliações institucionais (CPA), Timeline contendo mensagens e arquivos recebidos, disciplinas matriculadas, resumo de faltas e menções, calendário acadêmico e individual, ambientes de apoio (Sala Online, AVA/Campus Online e Google Classroom). Permite, também, acesso ao perfil com os painéis de desempenho e informações cadastrais do aluno;

- Acadêmico: acesso às disciplinas matriculadas e realizadas, a grade horária de todos os cursos, plano de ensino de cada disciplina, ao registro das atividades complementares realizadas. Acessa também as orientações de projeto final/monografia e aos planos de ensino das disciplinas, responde aos instrumentos de avaliação acadêmica (CPA), bem como realiza inscrições nos congressos e

eventos institucionais. Neste módulo o aluno possui acesso aos espaços Labocien (laboratórios virtuais), Aluno Digital e InfoCentral.

- Autoatendimento: módulo que dá autonomia ao aluno para resolver grande parte de suas demandas online, sem a necessidade de comparecer pessoalmente à IES. Permite a criação e acompanhamento de requerimentos e solicitações. Entre as solicitações disponíveis destacam-se: Declaração de Frequência, Declaração de realização de prova para fins de comprovação de estágio; Declaração de Valor da Semestralidade; Declaração de Provável Formando, Declaração de Conclusão de Curso, solicitação de Revisão de Menção e Frequência, solicitação de Lançamento de Atividades Complementares, entre outros;

- Biblioteca: acesso a referências bibliográficas de produções acadêmicas, artigos, periódicos multidisciplinares e internacionais, ao repositório e revistas institucionais. Permite, também, acesso online ao acervo físico e digital e aos serviços existentes na biblioteca;

- Comunicação: reúne meios complementares de comunicação virtual entre alunos, professores e a instituição com a possibilidade de disponibilização de arquivos e mensagens entre os professores e colegas de turma, entre alunos e coordenadores de curso, o acesso a informativos institucionais (políticas, regulamentos, editais, calendários, entre outros) e o contato com a Ouvidoria;

- Secretaria Virtual: módulo que disponibiliza ao aluno acesso online a vários documentos assinados eletronicamente, sem custo adicional, e que apoiam sua rotina acadêmica, entre eles: declarações de matrícula, declaração para aquisição de passe estudantil, declaração de aprovação no processo seletivo, consulta ao histórico acadêmico, declarações de participação em provas, entre outros.

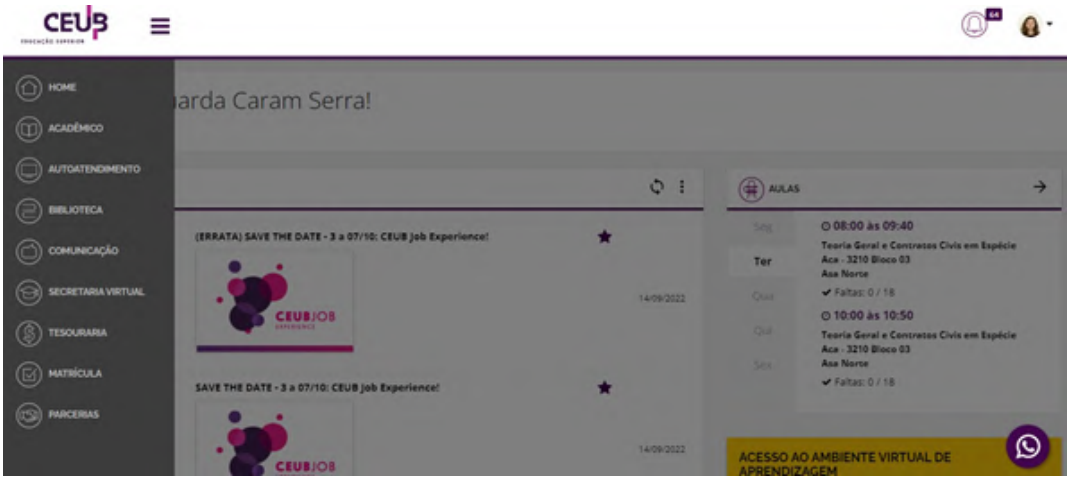
- Tesouraria: módulo de tesouraria online que disponibiliza o acesso a impressão da 2º via de faturas e contratos, ao recibo de imposto de renda, a negociação de débitos, pagamento antecipado de semestralidades e declaração de nada consta financeiro, declarações de quitação de débito e emissão de Notas Fiscais Eletrônicas. Esse módulo oferece ao aluno a comodidade de negociar online faturas em aberto e o pagamento da semestralidade utilizando diversos meios como boleto bancário, cartão de crédito/débito e PIX.

- Matrícula: módulo onde o aluno realiza todos os passos para registrar e renovar a sua matrícula nas disciplinas de seu curso.

- Parcerias: o UniCEUB, em parceria com a Google, ampliou a oferta de ferramentas para apoio ao desenvolvimento acadêmico. Na implantação deste projeto o aluno recebe um usuário e senha que padroniza seu acesso aos sistemas institucionais

como: Espaço Aluno, rede Wifi e computadores nos laboratórios da Instituição. Com o novo usuário também é disponibilizado um e-mail ao aluno.

Figura 30 - Espaço Aluno UniCEUB

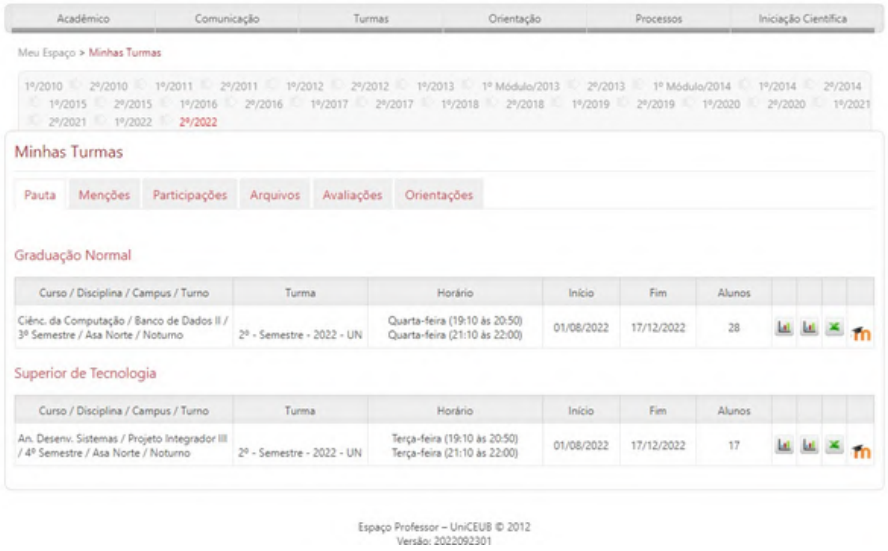


Fonte: ea.uniceub.br (2022).

5.18.8 Espaço Professor e as facilidades e ferramentas de apoio ao ensino

O Espaço Professor é um sistema online próprio que foi desenvolvido com o objetivo de facilitar o relacionamento entre o professor e o aluno e apoiá-lo no desenvolvimento de suas atividades em sala de aula e está integrado ao Sala Online, AVA/Campus Online e ao Google Classroom.

Figura 31 - Espaço Docente - SGI - UniCEUB



Fonte: Sistema de Gestão Institucional - SGI (2022).

Os principais módulos e serviços compõem o Espaço Professor são:

- Meu Espaço: módulo de acesso rápido às principais informações de interesse do professor como as mensagens recebidas dos alunos e da instituição, o resumo da grade horária com as informações das turmas, salas e disciplinas ministradas no semestre corrente, acesso ao detalhe das turmas ofertadas nas modalidades presencial e a distância, um bloco para anotações rápidas e uma área de notícias institucionais vinculadas no “Twitter”;

- Comunicação: espaço complementar de comunicação virtual entre o professor e o aluno, integrado ao Espaço Aluno. Nele o professor pode enviar arquivos para seus alunos, enviar e receber mensagens dos alunos, coordenar e monitorar trabalhos em grupo e acessar seu calendário pessoal onde é possível agendar avaliação para a turma com impacto na agenda online do alunos e a área de documentos;

- Turmas: nesta ferramenta o docente realiza a chamada on-line dos alunos em sala de aula, registrando a frequência do aluno, bem como seu grau de participação e as menções das avaliações. Ao registrar a aula dada, o professor pode vincular aquela aula a um item previsto no plano de ensino. Esta funcionalidade permite, ainda: imprimir o diário de classe mensal atualizado; consultar o rendimento de cada aluno (desempenho ao longo dos semestres, estatística de menções e frequência geral); verificar o andamento das aulas dadas em relação ao plano de ensino (planejado x realizado) por item do conteúdo programático; e verificar o percentual de frequência de cada turma (diário ou mensal). Reúne, por turma, os arquivos, avaliações complementares e orientações realizadas em grupo ou individual;

- Sala Online/Classroom: para cada turma presencial é vinculada uma turma no Sala Online (Moodle) ou Classroom (Google) que permite aos professores criar e receber tarefas, organizar a criação de pastas em drive virtual para cada uma das tarefas, conversar em tempo real com os alunos dentro ou fora da sala de aula, criar simulados e desenvolver atividades em grupo, aplicar avaliações. Este ambiente permite combinar práticas do ensino presencial e do ensino a distância, com o objetivo de melhorar o desempenho dos alunos em ambos os formatos. Para os cursos EAD as salas são organizadas no Campus Online.

- Orientação: permite a criação de grupos de orientação para registro e acompanhamento das atividades e o envio e recebimento de arquivos entre os professores e alunos orientandos.

- Processos: módulo que dá autonomia ao professor para resolver grande parte de suas demandas administrativas de forma online, sem a necessidade de comparecer à instituição, permitindo a criação e acompanhamento de requerimentos e solicitações.

- Iniciação Científica: módulo que permite ao professor realizar inscrição e acompanhar os editais e processos do Programa de Iniciação Científica voltados aos discentes da instituição que objetiva incentivar o desenvolvimento de pesquisas no UniCEUB.

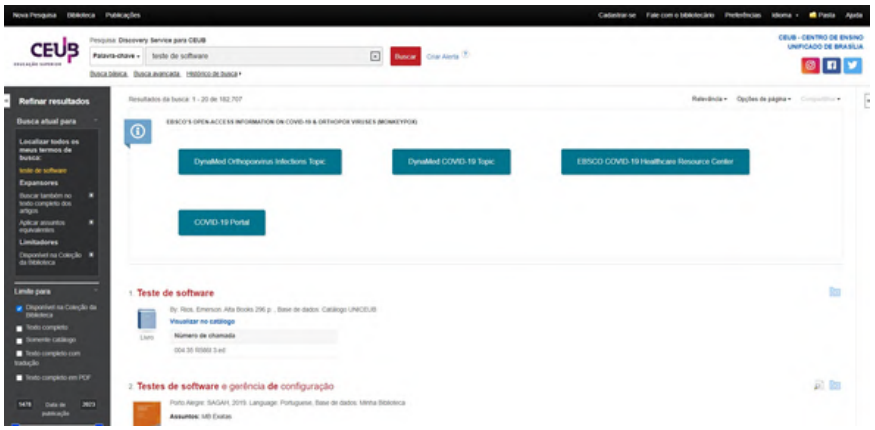
5.18.9 Chronus - O sistema de apoio de Acervos Bibliotecários

As bibliotecas instaladas nos *campi* da instituição utilizam um completo sistema para apoio à gestão e controle de acervos. O sistema de bibliotecas Chronus gerencia o acervo de forma centralizada e disponibiliza todos os recursos necessários à organização e administração de uma biblioteca universitária.

No UniCEUB, o Chronus é utilizado para o ciclo completo de gerenciamento de acervos, desde a aquisição de material bibliográfico, administração de usuários, catalogação, empréstimo, devolução, reserva e renovação de material bibliográfico, controle de assinaturas, baixa de obras, pesquisa em recursos informacionais, geração de relatórios de gestão até as buscas para acesso aos materiais do acervo.

Os módulos de consulta e reserva do acervo estão integrados com as demais soluções acadêmicas permitindo o acesso a partir de uma única plataforma.

Figura 32 - Chronus: Acervos Bibliotecários



Fonte: Chronus - UniCEUB (2022).

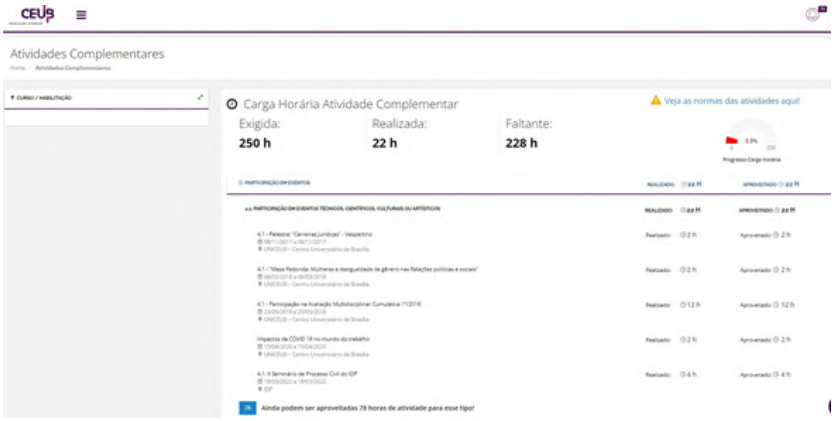
5.18.10 Aplicativo para consulta e registro de presença nos eventos institucionais

Os eventos que ocorrem de forma presencial na instituição contam com um aplicativo para facilitar o registro de presença dos participantes (alunos, colaboradores e público externo).

O App “Eventos UniCEUB” é um dos projetos desenvolvidos pela equipe de TI da IES em parceria com alunos do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (FATECS) e está integrado com o Sistema de Gestão Institucional - SGI.

Com ele, os responsáveis pelos eventos fazem a leitura do código de barras impresso na identidade estudantil do aluno ou no crachá do professor/colaborador e registram, automaticamente, a sua presença. Quando uma atividade é identificada como possível de compor as horas de atividades complementares do aluno, a quantidade de horas aproveitadas do evento é computada simultaneamente no seu histórico acadêmico.

Figura 33 - Sistema de Cômputo de frequência



Fonte: App Eventos UniCEUB - Sistema de Gestão Institucional - SGI (2022).

5.18.11 Sistema de Agendamento de Exames do Laboratório Escola do UniCEUB

O Sistema de Agendamento de Exames foi desenvolvido pelos alunos do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas em conjunto com a equipe de TI do UniCEUB com a finalidade de realizar os agendamentos do Laboratório Escola para atendimento à comunidade externa.

Além de informações úteis sobre os exames realizados, o sistema contempla um cadastro simplificado de pacientes e a disponibilidade de vagas de acordo com a capacidade de atendimento do laboratório. Assim, o próprio atendido pode agendar a data do seu exame sem necessidade de comparecer fisicamente ao laboratório, evitando filas e aglomerações.

Figura 34 - Interface do sistema de agendamento



Fonte: LABOCIEN - SGI (2022).

5.18.12 O CAFe

CAFe é o acrônimo para Comunidade Acadêmica Federada. Trata-se de um link para acesso remoto ao conteúdo assinado do Portal de Periódicos da CAPES disponível para as instituições de ensino.

O serviço é provido pelas instituições participantes, ou seja, o nome de usuário e senha para acesso devem ser verificados junto à equipe de TI ou de biblioteca da instituição.

Figura 35 - Acesso CAFe/CAPES - gov.br



Fonte: gov.br(2022)

5.19 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

O UniCEUB, na aderência à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018), reforça os cuidados sobre os dados pessoais e sensíveis contidos em seu Sistema de Gestão Institucional (SGI).

É importante saber que os usos das informações pessoais estão amparados nas bases legais que legitimam o tratamento de dados. Assim, conforma-se à Lei, tanto no que tange à cessão de informações pessoais de obrigatórias aos órgãos que regulamentam a Educação Superior, quanto na gestão dos registros acadêmicos e sua disponibilização à Comunidade Acadêmica.

A Política de Privacidade do UniCEUB estabelece os procedimentos em relação a informações de identificação pessoal, não pessoal, cookies de navegadores, a proteção, o acesso e o compartilhamento de informações, além dos direitos dos usuários.

Em relação aos dados pessoais, os usuários podem obter do UniCEUB, a qualquer momento, mediante requisição, o que segue:

1. a confirmação da existência de tratamento de seus dados;

2. acesso aos dados coletados pelos Sites;

3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei no 13.709/2018;

5. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;

6. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do usuário, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei no 13.709/18;

7. informação das entidades públicas e privadas com as quais a instituição realizou uso compartilhado de dados;

8. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

9. revogação de consentimento anteriormente concedido, para as hipóteses onde o consentimento for necessário, nos termos do § 5o do art. 8o da Lei no 13.709/18.

Os demais detalhamentos e especificidades da Política Institucional podem ser consultados no portal da instituição pelo link https://www.uniceub.br/lgpd, no qual consta o documento na íntegra.

5.20 Biblioteca

A Biblioteca Reitor João Herculino, do UniCEUB, compõe-se de duas unidades, localizadas nos campi da Asa Norte e de Taguatinga, e atendem o corpo docente, discente e administrativo, egressos e pesquisadores convidados. A composição do acervo faz-se por livros e periódicos em formato impresso e digital, materiais especiais, obras de referência e acervo fotográfico.

Figura 36 - Biblioteca Reitor João Herculino - Asa Norte



Fonte: UniCEUB (2022).

5.20.1 Acervo Virtual

O acervo da biblioteca virtual é formado por bases de dados multidisciplinares. Envolvem periódicos acadêmicos nacionais e internacionais, repositório institucional com a produção acadêmica docente e discente, livros digitais, revistas acadêmicas do UniCEUB e fontes de informação de outras instituições em acesso aberto.

A Biblioteca disponibiliza pesquisa ao conteúdo das fontes informacionais disponíveis no UniCEUB em uma única interface de acesso, através da ferramenta de busca e pesquisa integrada Ebsco Discovery Service (EDS). A vantagem da integração da pesquisa para o usuário é ter, em único ambiente, todo o resultado da busca do conteúdo nas diversas fontes de consulta, favorecido pelo modelo de descoberta.

5.20.1.1 Livros digitais

São oferecidas aos usuários duas bases de livros digitais com características multidisciplinares: Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual Universitária. O acervo é composto por livros em português. A pesquisa é feita por autor, título e assunto. O usuário tem acesso ao conteúdo na íntegra, podendo realizar a impressão de trechos, conforme a legislação de direitos autorais brasileira. O acesso é remoto e ilimitado.

5.20.1.2 Periódicos digitais

É oferecido acesso a 40 bases de dados compostas por periódicos científicos e técnicos das diversas áreas do conhecimento. Embora a coleção seja de acesso remoto, o setor de multimeios disponibiliza computadores para acesso local às bases. Dentre as bases, destaca-se a Academic Search Ultimate, composta por 18.770 títulos. Essa base disponibiliza conteúdo em PDF e HTML, pesquisável, com a maioria dos documentos em texto completo. O acesso é ilimitado e pode ser feito por diversos usuários simultânea e remotamente.

Também é possível acessar o conteúdo completo do Portal de Periódicos CAPES, pela Comunidade Acadêmica Federada (CAFe).

5.20.1.3 Jornais eletrônicos

Encontram-se disponíveis para consulta alguns dos principais jornais da grande imprensa nacional. Os jornais estrangeiros são acessados eletronicamente, por meio da base de dados Newspaper Source. A coleção disponibiliza texto completo de 695 jornais, que podem ser pesquisados por título, assunto, editor e artigos.

5.20.2 Acervo físico

O acervo de livros impressos é composto por um total de 116.149 títulos e 310.499 exemplares. A coleção de periódicos impressos é composta por 1.670 títulos. Toda a catalogação do acervo está no formato AACR2 e MARC21. Para a classificação e indexação é usada a Tabela de Classificação Decimal Universal (CDU).

Todo o acervo está protegido por sistema antifurto, com etiquetas magnéticas.

Os processos técnicos operacionais consistem em: análise temática, classificação conforme a tabela de Classificação Decimal Universal (CDU) e indexação, objetivando a recuperação de conteúdo. Na análise descritiva, a catalogação, o formato utilizado é conforme a AACR2 e MARC 21.

O acervo é organizado por áreas do conhecimento com as estantes e prateleiras devidamente sinalizadas.

5.20.2.1 Obras raras

A Biblioteca conta com um setor próprio para abrigar o acervo de obras raras e especiais, armazenados em ambiente climatizado, totalmente higienizado e seguro, a fim de garantir a preservação da coleção. Todo o acervo está catalogado e classificado. A coleção é composta por 18.336 exemplares.

5.20.3 Formas de Atualização e Expansão do Acervo

5.20.3.1 Plano de expansão

No ambiente de ensino e aprendizagem, a Biblioteca enfrenta exigências de revisão de suas fundamentações e políticas de base decorrentes das novas tecnologias informacionais para produção, acesso e uso da informação, o que gera um aumento no grau de complexidade e diversidade das atividades técnicas.

As novas políticas de organização e de funcionamento são definidas a partir de uma visão inter e multidisciplinar das atividades. Haverá, sempre que necessário, revisão completa de processos frente à legislação governamental e às diretrizes institucionais, a fim de identificar os elementos indispensáveis à compreensão do acesso e do uso da informação de forma inteligente.

A gestão da Biblioteca tem como foco principal a informação útil à capacitação e à formação de novos perfis funcionais, preparados para atuar no mundo digital. Essas novas formulações nos levam a fomentar o desenvolvimento de novas competências informacionais e melhorias na difusão de fluxo e conteúdos para esses novos e futuros profissionais.

A formação e o desenvolvimento de coleções constituem a fase em que ocorrem os processos de seleção, aquisição e avaliação, visando atender às necessidades informacionais dos usuários. Procura-se adquirir bibliografias atualizadas em todas as áreas do conhecimento para apoiar o ensino, a pesquisa e a extensão. Professores e alunos podem indicar aquisição de material bibliográfico para enriquecimento do acervo em formulário próprio.

Planeja-se aumentar e atualizar o acervo bibliográfico dos cursos já existentes conforme orientação do Núcleo Docente Estruturante (NDE). Para os cursos iniciantes, adquire-se a quantidade indicada pela coordenação do respectivo curso em consonância com a orientação do Ministério da Educação.

5.20.3.2 Plano de interação pedagógica para formação do acervo

O plano de interação pedagógica foi criado para a formação do acervo a fim de obter eficiência no sistema de aquisição, otimizar o fluxo de informações para novas aquisições e garantir a preservação das transações de compra integradas às necessidades pedagógicas dos cursos. O sistema de aquisição atua conjuntamente com a Diretoria Acadêmica, Assessoria Pedagógica institucional e as Coordenações de curso. Nesse modelo, são oferecidas ao corpo docente atualização das bibliografias básica e complementar, informações sobre uso e distribuição dos títulos de livros por curso e disciplinas.

Recorre-se, também, aos sistemas financeiro e administrativo do UniCEUB, para controlar e gerenciar o orçamento, assim como o fluxo de compras. Além disso, a bibliografia dos programas de disciplinas dos cursos é atualizada pela Biblioteca, que também realiza a disseminação dessas informações.

5.20.4 Espaço Físico para Estudos na Asa Norte

A biblioteca possui três pavimentos, sendo um para o acervo físico e dois destinados ao estudo, dispondo de internet wifi e de significativa área física equipada com mesas para uso individual e em grupo. Tal espaço é composto por 1.120 cadeiras e 242 mesas para estudo individual, equipadas com tomadas elétricas, 240 mesas para estudo em grupo, além das mesas com computador destinadas ao acesso às bases de dados. Na sala de reunião, no setor de multimeios, existem 40 mesas modulares com os respectivos assentos.

5.20.4.1 Ambientes para estudo em grupo ou individual

- Áreas de estudo em grupo e individual

O segundo pavimento é exclusivo para estudos e pesquisas com grande área física, equipada com mesas para uso individual e em grupo e cadeiras ergonômicas.

- Auditório

Está localizado na entrada lateral da Biblioteca, no pavimento térreo. Tem ambiente climatizado e recursos de multimídia. Comporta 147 pessoas.

- Cabines de audiovisual

São exclusivas para exibição de vídeos e estão localizadas no setor de multimeios. Estão equipadas com aparelhos DVD, televisores e têm acesso à internet wifi.

- Cabines de estudo para o curso de Medicina

Quatro cabines de estudo em grupo, exclusiva para os alunos do curso, com acervo no local, organizado por semestre.

- Cabines de estudos em grupo ou individual

Localizadas no segundo pavimento, equipadas com mesa e cadeiras ergonômicas, em ambiente climatizado e com acesso à internet sem fio. Totalizam 22 unidades, sendo uma específica para atendimento às pessoas com deficiência que contam com apoio de ledores, essa sala é equipada com computador. Há também uma sala com computador para reunião de grupos maiores de até 15 pessoas.

- Núcleo de Capacitação Informacional

Espaço destinado à formação de usuários. Está equipado com 30 computadores e projetor de imagem.

- Sala de atendimento às pessoas com deficiência

Localizada no setor de multimeios, a sala conta com equipamentos próprios, tais como computador e teclado especial, além de software para apoio à leitura.

- Sala de atendimento aos trabalhos acadêmicos

Sala para atendimento individual presencial ou remoto para normatização e padronização de trabalhos acadêmicos com base na ABNT e orientação das pesquisas bibliográficas.

- Sala de reunião

Destinada às reuniões administrativas e acadêmicas, possui mesas modulares, para facilitar o arranjo físico do ambiente. Está equipada com computadores, projetor e impressora.

- Sala de estudo e pesquisa da pós-graduação

Sala de reunião para uso de alunos, professores e grupos de pesquisa da pós-graduação, equipada com computador e projetor de imagem.

5.20.5 Espaço físico para estudos Taguatinga

O quantitativo de assentos é de 275 cadeiras e 147 mesas para estudo individual, equipadas com tomadas elétricas e rede wifi, mais 20 mesas para estudo em grupo.

5.20.5.1 Ambientes para estudo em grupo ou individual

- Áreas de estudo em grupo e individual

Grande área física equipada com mesas individuais e em grupo e cadeiras ergonômicas.

- Cabines de estudos em grupo ou individual

11 cabines equipadas com mesas e cadeiras ergonômicas, em ambiente climatizado e com acesso à internet sem fio.

5.20.6 Serviços Oferecidos

Nos serviços presenciais ou remotos, realizam-se atendimentos a buscas bibliográficas e orientações para atividades acadêmicas com aplicação de diversos recursos tecnológicos. Com foco nas ações prioritárias da Biblioteca, propõe-se um modelo de prestação de serviço, chamado de Serviço de Apoio ao Usuário, por meio do qual ampliam-se as formas de interação, tanto presencial quanto remoto, visando a autonomia do usuário.

Ainda, foram criadas “ilhas” de apoio ao usuário, funcionando como balcões de atendimento localizados estrategicamente na Biblioteca. Os atendimentos remotos são realizados em ambiente com a estrutura necessária para videochamada.

Os serviços estão classificados segundo sua natureza: serviços fundamentais, de educação do usuário e de extensão.

5.20.6.1 Serviços fundamentais

- Consultas online: acesso ao EDS e catálogo bibliográfico para consulta pela internet ou em terminais de consultas local;

- Empréstimo domiciliar para alunos, professores e funcionários, realizado nas máquinas de auto empréstimo;

- Reserva de livros pela internet para alunos, professores e funcionários;

- Renovação de empréstimo pela internet, aplicativo Espaço Aluno ou pessoalmente nos balcões de atendimento;

- Fale com o bibliotecário, atendimento remoto via e-mail;

- Auxílio às pesquisas acadêmicas;

- Atendimento via WhatsApp: serviço no qual o usuário tem acesso aos vídeos tutoriais, marcação de atendimentos, treinamentos e fale com o bibliotecário.

5.20.6.2 Serviços de educação do usuário

Serviços voltados à capacitação de usuários do ensino presencial e à distância. Podem ser realizados presencialmente ou remotamente.

a) Treinamento de usuários 1: alunos ingressantes no CEUB, obrigatoriamente, recebem orientações de como utilizar os serviços e os produtos disponíveis na Biblioteca;

b) Treinamento de usuários 2: orienta o uso de tecnologias de recuperação da informação e construção de estratégias de busca. São treinamentos direcionados a consultas e pesquisas em bases de dados, em que são demonstrados os recursos informacionais disponíveis na Biblioteca e em fontes externas.

c) Treinamento de usuários 3: orienta o uso das normas da ABNT para trabalhos acadêmicos em atendimento às políticas institucionais referentes aos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC).

d) Atendimento individual de normatização: serviço de auxílio aos alunos de graduação e pós-graduação sobre a aplicação das normas da ABNT em seus trabalhos.

5.20.6.3 Serviços de extensão

- Atendimento aos egressos: disponibilização de uso das instalações da biblioteca e consulta ao acervo.

- Atendimento aos pesquisadores: serviço disponibilizado aos pesquisadores vinculados a um grupo de pesquisa cadastrado no CNPq que, independentemente de vínculo com a instituição, têm acesso às instalações da biblioteca, bem como consulta ao acervo.

5.21 Complexo de Laboratórios de Ensino, Pesquisa e Extensão (Labocien)

5.21.1 Histórico

Ao longo do ano de 1970, foram edificados os laboratórios de fisiologia e de psicologia geral e experimental, além de um biotério, em um espaço externo à instituição. Os laboratórios visavam à produção e manutenção de animais experimentais (*Rattus Novergicus*) para atender as aulas práticas do recém-criado curso de Psicologia.

No ano de 1985, foi criado o complexo de laboratórios de Ensino, Pesquisa e Extensão (Labocien), com funções multidisciplinares. Instalado no primeiro subsolo do

bloco 6, o Labocien passou a atender, além do curso de Psicologia, também o curso de História Natural.

A ampliação estrutural, planejada sob um olhar de otimização de espaços, de atendimento às questões éticas, legais e educacionais do Labocien ocorreu por volta do ano 2000, ocupando dois andares do recém construído bloco 9, além das instalações do subsolo do bloco 6. Tal fato permitiu a disponibilização do Labocien ao atendimento aos cursos de Biomedicina, Fisioterapia, Nutrição e Educação Física. Neste mesmo período, acontece a edificação do Biocien - Biotérios do Labocien, contemplando o bem-estar animal e com a devida atenção à ética, à estética e às leis vigentes.

Em 2002, o Labocien iniciou sua base de pesquisas por meio dos Programas de Iniciação Científica (PIC). Assim, ao mesmo tempo em que enriquece a graduação, institucionaliza a realização de pesquisa nos laboratórios.

Paralelo a esses acontecimentos, no ano de 2004, foi criado o Comitê de Ética em Pesquisa – CEP/UniCEUB, que auxiliou o Labocien na regulamentação dos cuidados éticos na realização da pesquisa e do ensino.

A expansão do UniCEUB para outros cursos, tem exigido do Labocien novos espaços laboratoriais para atender ao curso de Gastronomia, o curso de Engenharia Elétrica e da Computação, Medicina, Medicina Veterinária, além da expansão do Labocien para o *campus* Taguatinga II. Os desafios exigiram igualmente, o domínio e a adaptação dos serviços do Labocien às novas metodologias educacionais, ao avanço tecnológico e às transformações do mundo do trabalho.

A criação do curso de Medicina do UniCEUB influenciou o Labocien a integrar à sua concepção, a metodologia da Aprendizagem Baseada em Problemas (PBL). O Labocien integrou também o instrumento didático pedagógico Simulação Realística (SR), por meio de manequins e simuladores de baixa a alta complexidade. Acrescenta-se também que recentemente o Labocien tem implementado um novo espaço laboratorial para o atendimento ao curso de Medicina Veterinária e dos cursos de Engenharia Civil, Elétrica e Arquitetura.

Para atender à contínua expansão da diversidade de cursos assistidos pelo Labocien, tem sido necessário a capacitação de técnicos de laboratórios específicos, técnicos de edificação, de enfermagem, de análise clínicas e outros. O Labocien formalizou também o protocolo de experimento- PE, padronizando a comunicação com os diversos cursos, bem como, orientando os usuários para as questões éticas e legais das atividades práticas.

5.21.2 Espaço Físico e funcional

O Labocien é um espaço de aprendizagem prática, distribuído em cerca de 5.000m², nos *campi* Asa Norte e Taguatinga II, constituído por 64 laboratórios, classificados de acordo com a natureza da atividade prática a ser desenvolvida. São eles: Biotérios/Biocien, Laboratórios Específicos e Multidisciplinares e Laboratórios de Habilidades. Este espaço atende a todos os cursos da área da Saúde e de Ciências e Tecnologia, do UniCEUB.

Possui iluminação e serviços de ventilação adequados, mantidos e vistoriados pelo departamento de engenharia do UniCEUB. Os ambientes laboratoriais possuem Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC), checados semanalmente por uma equipe especializada deste setor e divulgados em painel informativo, recursos multimídia e diversos insumos laboratoriais (equipamentos, reagentes, vidrarias, instrumental cirúrgico, modelos anatômicos, simuladores entre outros) que atendem às demandas das atividades curriculares e extracurriculares de todos os cursos usuários. Possui ainda, cerca de 1.500 armários de segurança disponibilizados para os estudantes. Cada laboratório apresenta, aproximadamente, 60m² de área que comporta em média 20 a 25 alunos.

O Labocien conta ainda com colaboradores especializados em diferentes áreas, orientados pelas políticas de gestão técnico/administrativas e de gestão pedagógica, contemplados por processos de educação continuada, com vistas à formação de técnicos de laboratório de ensino superior e aspectos relacionais, para atender as especificidades dos serviços oferecidos.

Questões de segurança laboratorial são geridas pelo Grupo Gestor de Biossegurança (GGBio). É composto por professores, técnicos, estudantes e gestores:

A conservação do espaço físico sob a Política de Gestão Técnica Administrativa baseia-se no plano de ação de vistoria estrutural que garante ações sistemáticas de manutenção das necessidades observadas de infraestrutura

A avaliação dos usuários, docentes, discentes e equipe técnica coopera com os programas de manutenção e atualização dos materiais e equipamentos laboratoriais. Para tal, conta com empresas contratadas, além do seu serviço de gestão especializada:

A higienização dos espaços é garantida por meio de empresa terceirizada. Já a higiene e esterilização de materiais e equipamentos necessários à segurança dos usuários e aos procedimentos de ensino e pesquisa é realizada pelos auxiliares de laboratório.

Todos os laboratórios, ambientes e cenários de práticas didáticas são equipados com recursos tecnológicos que permitem ampliar as possibilidades de uso desses espaços incluindo, onde necessário, projetores multimídia, computador, amplificador, caixas de som e rede cabeada e sem fio (wifi).

Os computadores disponibilizados nesses espaços de prática estão integrados à Internet por cabeamento estruturado e links de acesso a dados e internet com velocidade de 3.000 Mbps que permite, inclusive, a transmissão em tempo real das práticas para as diversas salas multimídia e de apoio nos *campi*.

Além disso, a ampla oferta de rede sem fio facilita a interação permitindo o uso dos dispositivos móveis dos próprios alunos (celular, tablets e notebooks) no desenvolvimento da atividade prática.

Os laboratórios listados a seguir compõem o complexo Labocien.

5.21.3 Laboratórios da Área da Saúde – Labocien

5.22.3.1 Biocien/Labocien (Biotérios) – Asa Norte

Os biotérios do Labocien possuem espaços que permitem a produção e a manutenção de animais de pequeno e médio porte. Foram edificados de acordo com as normas de biossegurança, funcionalidade e estética para atender o bem-estar animal e humano. Possuem registro e certificação pela Sociedade Brasileira de Ciências de Animais de Laboratório - SBCAL e pelo Conselho Regional de Medicina Veterinária do Distrito Federal - CRMV/DF. Seu espaço físico, plano de atualização e serviços são orientados pelas políticas de gestão do Labocien.

O Biocen possui uma estrutura física de 150 m2 (1 Biotério de Produção 80 m2; 2 Biotérios de Experimentação 40 m2; 1 Biotério de Quarentena para animais de pequeno porte 10 m2; 1 Biotério de Quarentena para animais de médio porte 20 m2). Está localizado no campus da Asa Norte.

Os espaços são edificados de acordo com as normas de biossegurança para atender o bem-estar animal, além de contemplar a funcionalidade, estética e beleza. Os laboratórios do Biocien são equipados com estantes micro ventiladas, controle de ventilação ambiental e sistema de comunicação separado da área suja com a área limpa. Esses espaços atendem à demanda de ensino e pesquisa contempladas do UniCEUB e de instituições conveniadas e aderem às regulamentações da Comissão de Ética em Uso de Animais – CEUA/UniCEUB.

Para desenvolver suas atividades, conta com um Responsável Técnico – RT médico veterinário, um bioterista, um biólogo e apoio estrutural do corpo Técnico do LABOCIEN. Todos os processos são orientados por Procedimentos Operacionais Padrão (POP). Possui registro e certificação pela Sociedade Brasileira de Ciências de Animais de Laboratório (SBCAL), pelo Conselho Regional de Medicina Veterinária do Distrito Federal (CRMV/DF) e Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA). Para a operacionalização e fornecimento de animais são utilizados Protocolos de Experimento

previamente analisados e validados pela CEUA; Núcleo Pedagógico e gestores do LABOCIEN visando garantir a legalidade dos processos e o bem-estar animal.

Para o próximo quinquênio pretende-se atualizar o quantitativo de equipamentos específicos de acordo com a demanda prevista nos projetos pedagógicos dos cursos, pautados nas questões éticas e legais que regem a gestão de Biotérios.

A capacidade de produção do Biocien é de cerca de 1000 *Rattus novergiccus*, linhagem *Wistar*, cerca de 500 *Mus musculus* 57BL6, e 300 *Mus musculus* BALB/C por semestre, com capacidade de manutenção de animais de pequeno e médio porte. Dada à baixa demanda atual do uso de animais experimentais nas atividades de ensino e pesquisa o está com capacidade ociosa de produção e manutenção de animais para experimentos.

No ano de 2018 disponibilizou cerca de 100 *Rattus novergiccus* da linhagem *Wistar* para a Universidade de Brasília – UnB e o Zoológico de Brasília. Essa parceria permite trabalhos em redes com essas instituições favorecendo trocas de saberes, divulgação científica e credibilidade na comunidade acadêmica. Atende também a demanda institucional por meio dos programas de pesquisa.

Para os próximos anos, frente às transformações das atividades práticas de ensino de uso de animais experimentais, pretende-se reduzir e reestruturar os espaços do Biocien/Labocien de maneira a atender a pesquisa experimental, em consonância com as regras de biossegurança e de bem-estar animal, para ampliar a qualidade dos serviços oferecidos por esse setor. Pretende-se, também, ampliar as parcerias com Instituições de Ensino e Pesquisa do Distrito Federal.

5.21.3.2 Laboratórios de Habilidades

São espaços de aprendizagem práticas para desenvolvimento da prática profissional.

- Laboratórios de Habilidades Clínicas – Asa Norte e Taguatinga

São 12 cabines localizadas no 1° andar do bloco 6, sala 6101, Asa Norte e 3 cabines em Taguatinga na sala 184, equipadas com sistema de intercomunicação composto de espelhos one way e interfones. Usualmente atende aos cursos de Medicina, de Psicologia, de Fisioterapia e de Enfermagem, a partir da demanda descrita nos Protocolos de Experimento – PE das atividades práticas previamente agendadas. Estes espaços foram estruturados para atender além das aulas práticas atividades de avaliação denominada OSCE (Exame Clínico Objetivo Estruturado) especialmente para o curso de medicina.

- Laboratório de Habilidades Cirúrgicas – Asa Norte

Localizado no subsolo do bloco 6 foi projetado para contemplar os aspectos de ensino e pesquisa, tecnologia e segurança necessárias a um ambiente cirúrgico. É equipado

com macas adaptadas para animais de pequeno e médio porte e sistema específico para anestesia. O espaço também contempla área de preparação para animais, expurgo, quarentena, área de assepsia e vestiários para os participantes das atividades práticas.

- Laboratório de Habilidades Verdes – Asa Norte

Localizado na área externa do subsolo do bloco 6. Possui pia, bancada de granito e canteiros verticais com grande diversidade de flora. Usualmente atende aos cursos de Biologia, Nutrição, Gastronomia e ao setor de gestão ambiental do UniCEUB.

- Laboratório de Habilidades Alimentares – Asa Norte e Taguatinga

Laboratórios 1 e 2 localizados no 1º subsolo do bloco 9, Asa Norte e em Taguatinga na sala 216. Cada um possui seis ilhas com bancadas de granito e equipamentos, tais como: forno combinado, fornos elétricos, fornos de micro-ondas, desidratadora de alimentos, Frio-rápido, máquina de gelo e demais utensílios conforme demanda dos PE. Possuem hall de entrada, com lavabo, espelho e escaninhos para pertences pessoais. Atendem aos cursos de Gastronomia e Nutrição, além dos demais cursos da saúde quando a atividade prática se relaciona a questões alimentícias.

- Habilidades corporais – Taguatinga

Localizado na sala 225, conta com os seguintes equipamentos: macas de 3 posições, cadeiras para lavagem de cabelo com água quente e fria, cadeiras para corte de cabelo, Espelho para as cinco cadeiras de corte de cabelo, carrinhos auxiliares para salão de beleza, secador de cabelo profissional, câmera para analise capilar, Striat, Sonopulse III, Neurodyn, LaserPulse, Canetas Laser Pulse, Alta Frequência, Sonopeel, , Dualpex 071, Manta Térmica Corporal, Máscara Térmica, Dermosteam, Dermotonus Slim – Aparelho Para Vacuterapia, Luminria de Cromoterapia, Acquapeel, Manthus Therapy. Atende aos cursos de Estética e Cosmética e Fisioterapia e aos demais cursos da saúde quando previsto no PPC atividades relativas à área de estética.

5.21.3.3 Laboratório de Simulação Realística/LSR – Asa Norte

Localizado no subsolo do bloco 6, possui 3 estações constituídas por uma sala de controle com espelho one way, sistema de intercomunicação, 1 sala experimental e 1 sala de *debriefing*, com sistema de multimídia individual e tela multimídia de projeção, painel de controle de gases, 3 simuladores de baixa complexidade: Resusci Anne para RCP, Resusci Junior e Newborn Anne, 1 simulador de média complexidade: Simulador de ausculta com SmartScope, e 3 simuladores de alta complexidade: Resusci Anne com SimPad, SimMan ALS e Sim Mon. Conta com 2 áreas de depósito de equipamentos e insumos, 1 delas adaptada para preparação de atores, além de um hall de recepção. O principal usuário é o curso de medicina, contudo, outros cursos da área de saúde realizam aulas práticas e

avaliações como: a psicologia, enfermagem e fisioterapia, todos apoiados nas informações contidas nos PE.

5.21.4 Laboratórios Específicos

São aqueles equipados de maneira a propiciar as especificidades de atividades práticas de determinadas disciplinas ou módulos. Usualmente são multicursos, visto que essas disciplinas são comuns à maioria dos cursos das áreas de Saúde, Exatas e Tecnologia.

- Laboratório de Fisiologia Humana e Biofísica – Asa Norte

Localizado no subsolo do bloco 6 é equipado com eletromiógrafo, polígrafo e ergoespirômetro. Atende às atividades de ensino e pesquisa relacionadas às áreas de Fisiologia Humana e de Biofísica de diversos cursos da área da saúde.

- Laboratório de Microbiologia e Laboratório de Parasitologia – Asa Norte

Localizados no subsolo do bloco 6, o primeiro é específico para atividades da área de Microbiologia e é equipado com estufas, microscópios, geladeiras e câmaras de fluxo laminar. O segundo atende às especificidades do estudo de Parasitologia e é equipado com microscópios, local para expurgo e câmara de fluxo laminar. Atendem aos diversos cursos da área da saúde.

- Laboratórios de Anatomia – Asa Norte

São dois laboratórios localizados no 1° subsolo do bloco 9 para atendimento exclusivo às atividades práticas de Anatomia Humana. São equipados com macas de inox, com modelos anatômicos sintéticos e naturais (peças e cadáveres). A conservação desses últimos é realizada por meio do método de glicerinação. Esses laboratórios possuem, ainda, sala de preparo, de armazenamento e de recepção. Atendem aos diversos cursos da saúde em conformidade com o PPC apresentados no PE.

- Laboratório Canteiro de obras - Asa Norte

Localizado no bloco 10, conta com materiais relativos às ações da construção civil, tais como: painel de tubulações e conexões hidráulicas e elétricas, heliodon, modelos impressos de materiais diversos e demais insumos conforme descrições contidas no PE. Atende aos cursos de Engenharia Civil e Arquitetura.

- Laboratórios de Ciências Exatas – Asa Norte

Localizados no 1°subsolo do bloco 9, atendem aos cursos de Engenharia Civil, Elétrica e de Computação nas seguintes disciplinas: Física, Circuitos Eletrônicos, Instalações Elétricas. Constituído de computadores com programas específicos, materiais e equipamentos relativos à área.

- Laboratório de Bioquímica – Asa Norte

Localizado no subsolo do bloco 6. Conta com bancadas de mármore equipado com capela de exaustão, espectofotômetros, balanças analíticas e pHmetros. Atende aos cursos da área de saúde conforme demanda descrita no PE.

- Laboratório de Ciências Naturais – Asa Norte

Está localizado no subsolo do bloco 6. Conta com uma bancada central e uma bancada lateral de mármore, equipada com microscópios, estufa e balança. O acervo é composto por material zoológico e botânico em meio líquido, herbário com coleção de exsicatas, carpoteca, armário entomológico e ainda alguns espécimes zoológicos taxidermizados. Atende preferencialmente ao curso de Ciências Biológicas.

- Laboratório de Canteiro de obras – Asa Norte

Localizado no bloco 10, Asa Norte. Possui espaço amplo com equipamentos e materiais relacionados à área de construção civil como: Heliodon, Painel de tubulação e conexão hidráulica e elétrica e Tripé em alumínio para Topografia. Atende aos cursos de Engenharia Civil e Arquitetura.

- Laboratório de Solo, Materiais e Topografia – Asa Norte

Localizado no bloco 10, Asa Norte. Possui uma bancada central, tanque de lavagem de material e bancada lateral com os equipamentos específicos da área, tais como: Prensa de CBR, Destilador, Prensa de compressão para concreto, Adensamento Prensa Tipo Bishop, Prensa de Cisalhamento, Mesa de adensamento por choque, Prensa hidráulica, Agitador de peneiras eletromecânico, Extrator de Amostras Marshall CBR e Proctor Hidráulico e câmera úmida, Atende aos cursos de Engenharia Civil e Arquitetura.

- Laboratórios de Solo e Materiais –Taguatinga

Localizados em Taguatinga na sala 219A e 219B. Espaço dividido em área externa com cobertura e laboratório fechado e contém aparelhos específicos como: betoneira, fornos de mufla, máquinas de ensaios de compressão em corpos de prova, de ensaios de tração em barras de ferro/aço, para ensaios de CBR, para corte de concreto de grande porte, de compactação de solo, retificadora de corpo de prova, soquete para compactação manual, bombas de vácuo, peneirador automático, mesa vibratória para experimentos, argamassadeiras, dispersores, equipamento de casa grande. Atende aos cursos de Engenharia Civil e Arquitetura.

- Laboratório de Hidráulica e Conforto – Asa Norte

Localizado no bloco 10, Asa Norte. Conta os equipamentos específico como: Terminal Fixo com 6 lâmpadas Fluorescente, Módulo de Reynolds, Painel Elétrico com 12

terminais, Associação de Bombas, Painel (Permeâmetro Hidráulico para Bancada de Perda de Carga), Canal de Jatos Livre, Canal para Experimentos Hidráulicos, Piezômetro, Reservatório para Permeabilidade e Bancada de simulação de instalação Hidráulica de Banheiro. Atende aos cursos de Engenharia Civil e Arquitetura.

- Laboratório de Hidráulica – Taguatinga

Localizado na sala 220, Taguatinga. Conta os equipamentos específicos como: conjunto de descargas livre, equipamento de calha de escoamento aberto, bombas de água, associação de bombas (Série/Paralelo), equipamento para experimento de Reinolds e equipamentos para cisalhamento e para adensamento. Atende aos cursos de Engenharia Civil e Arquitetura.

- Laboratório de Conforto – Taguatinga

Localizado na sala 228. Conta os equipamentos específicos como: Heliodon, Iluminações demonstrativas e Parte de alimentação e descarte de águas. Atende aos cursos de Engenharia Civil e Arquitetura.

- Laboratório de Maquete - Asa Norte

Localizado no bloco 10, bancada central para desenvolvimento de trabalhos, impressora para plotagem, sistema multimídia. Atende preferencialmente aos cursos de Arquitetura e Engenharia Civil.

- Laboratório de Lógica digital – Asa Norte

Localizado no 2° subsolo do bloco 9, Asa Norte. Conta com CPUs fora de linha para a prática de montagem e desmontagem de equipamentos de informática. Atende principalmente o curso de Engenharia da Computação.

- Laboratório Desenho - Asa Norte

Localizado no bloco 10, conta com 4 mesas com capacidade para 12 alunos em cada e sistema multimídia. Atende aos cursos de Arquitetura e Engenharia Civil.

- Laboratório construções e acabamentos – Taguatinga

Localizado na sala 217, Taguatinga. Conta com materiais específicos como: Estoque de amostras diversas, tais como isolamentos acústicos, fachadas ventiladas, cerâmicas, pisos de madeira, cores de tintas, e vários outros catálogos. Atende preferencialmente aos cursos de Arquitetura e Engenharia Civil.

- Laboratório Termoeletrofototerapia – Asa Norte

Localizado no 2° subsolo do bloco 9, Asa Norte. Contempla as práticas relacionadas à saúde e conta com os seguintes equipamentos: ultrassom, corrente russa, ondas curtas, banho de parafina, micro-ondas, forno de Bier, ergométrica, cama elástica e rampa. Atende principalmente ao curso de Fisioterapia a partir de especificações descritas no PE, na área de ensino e pesquisa.

- Laboratório Termoeletrofototerapia – Taguatinga

Localizado na sala 226, Asa Norte. Contempla as práticas relacionadas à saúde e conta com os seguintes equipamentos: Ultrassom, Corrente russa, ondas curtas, micro-ondas, forno de Bier, espaldar e rampa. Atende principalmente ao curso de Fisioterapia a partir de especificações descritas no PE, na área de ensino e pesquisa.

- Laboratório de Hardware – Taguatinga

Localizado na sala 229. Conta com 20 unidades de CPU com disponibilidade para montagem e desmontagem, computador específico para simulações de invasões (haqueamento). Atende principalmente ao curso de Engenharia da Computação a partir de especificações descritas no PE, na área de ensino e pesquisa.

5.21.5 Laboratórios Multidisciplinares

São espaços que possibilitam atividades práticas diversas para atender diferentes aspectos celulares e moleculares das ciências da vida, como, por exemplo, Bioquímica, Citologia, Genética, Embriologia e Biofísica. Além disso, atendem às disciplinas relacionadas às áreas de ciências exatas, como a Biologia.

- Laboratório de Experimentação animal/Técnicas Operatórias

Localiza-se entre o bloco 9 e o bloco 6. Apresenta estrutura e equipamentos específicos, para atividades de experimentação animal, de estudos práticos de anatomia animal, de habilidades operatórias, patologia e de comportamento animal e fisiologia. Atende aos cursos de Medicina Veterinária e Medicina, em atividade de ensino. É também utilizado para desenvolvimento de pesquisa nos demais cursos da saúde.

- Laboratórios Morfofuncionais 1, 2 e 3 – Asa Norte

Localizados no térreo do bloco 6 e 1° subsolo do bloco 9. Possuem estrutura ampla que permite atender 25 alunos em cada laboratório. Estão equipados com recurso multimídia e microscópios, modelos anatômicos e painel para análise de imagens (megatoscópio). Nesse espaço poderão ser realizadas atividades integradas de Histologia, Patologia, Citologia, Radiologia e Anatomia. O laboratório morfofuncional 3 localizado no 1° subsolo do bloco 9, possui 15 boxes com microscópios óticos, megatoscópio, um microscópio de imunofluorescência e objetiva invertida. Podem ser transformados para

atender diversas demandas que requeiram na sua atividade de organização individual ou de pequenos grupos.

- Laboratórios Cenários livres – Asa Norte

Localizados no subsolo do bloco 6 e no térreo do bloco 9. Possuem estrutura ampla com paredes espelhadas, mobiliários diversos que permite mobilidade para a realização de cenários diversos de acordo com as necessidades descritas no PE. Atende aos cursos de Psicologia, Medicina, Gastronomia e outros cursos em conformidade com a proposta pedagógica dos cursos envolvidos.

- Laboratórios Cenários livres – Taguatinga

Localizados nas salas 177 e 180. Localizados no subsolo do bloco 6 e no térreo do bloco 9. Possuem estrutura ampla com paredes espelhadas, mobiliários diversos que permite mobilidade para a realização de cenários diversos de acordo com as necessidades descritas no PE. Atende aos cursos de Psicologia, Medicina, Gastronomia e outros cursos em conformidade com a proposta pedagógica dos cursos envolvidos.

5.21.6 Estrutura de Apoio Técnico

Dada a natureza e volume de atividades realizadas no Labocien, se faz necessário ambientes destinados a operacionalização das atividades laboratoriais de pesquisa e ensino, descritas a seguir:

- Laboratórios de Apoio Logístico – Asa Norte e Taguatinga

Localizados, estrategicamente, no bloco 9, bloco 10, bloco 6 e Taguatinga, dispõem de acervos diversos e infraestrutura específica para dar suporte à operacionalização e apoio às atividades práticas realizadas no Labocien. Possuem armazenados para suprimento quando necessário, capelas de exaustão, acervo de reagentes e vidrarias, e outros insumos (instrumental cirúrgico, medidores de PA, microscópios), autoclaves, estufas, geladeiras, destiladores e deionizadores. Possuem área para lavagem e esterilização de materiais reutilizáveis, oriundos das atividades práticas e área para armazenagem de materiais laboratoriais e de segurança do trabalhador. É neste espaço que as atividades práticas são montadas a partir do Protocolo de Experimento e disponibilizadas para os laboratórios conforme agendamento.

- Almoxarifados – Asa Norte

Possui 18 depósitos distribuídos entre os 5.000m^2 que compõem a estrutura física do Labocien, localizados de forma a suprir o Labocien com os recursos necessários às áreas atendidas. O controle de edificação destes ambientes, a aquisição, a manutenção e a utilização dos recursos são controlados por meios eletrônicos atendendo as questões éticas, legais e educacionais relativas aos serviços prestados.

- Almoxarifados – Taguatinga

Possui 1 depósito localizado no Laboratório de Apoio Logístico, sala 223, em conformidade com as ações realizadas no *campus* Taguatinga. O controle de edificação destes ambientes, a aquisição, a manutenção e a utilização dos recursos são controlados por meios eletrônicos atendendo as questões éticas, legais e educacionais relativas aos serviços prestados.

- Abrigos Temporários de Resíduos da Saúde – Asa Norte

O abrigo de resíduos químicos e biológicos está localizado na área externa do bloco 9, com acessibilidade para entrada e saída de veículos. Os resíduos estão devidamente resguardados conforme as especificações descritas na Resolução RDC Nº. 222, de 28 de março de 2018 e Resolução RDC Nº 306, de 7 de dezembro de 2004, incluindo a adequada armazenagem das carcaças de animais utilizados em experimentos.

5.21.7 Plano de Atualização

O programa de atualização e manutenção da infraestrutura laboratorial do Labocien conta com a participação de docentes/pesquisadores, técnicos e dos gestores vinculados aos cursos atendidos. A atualização do Plano é realizada semestralmente por meio de uma ficha de solicitação enviada aos coordenadores dos cursos. Após contribuições dos professores e do Núcleo Docente Estruturante – NDE, reenviam ao Labocien validação e aviamento das sugestões.

Também é realizada a atualização diária dos insumos laboratoriais (perecíveis e não perecíveis) no momento da implementação das aulas práticas, solicitadas pelos professores por meio de Protocolos de Experimentos – PE por via online ou presencial. Os supervisores técnicos analisam, validam e encaminham essas solicitações à gerência para as devidas aquisições.

Para a atualização da estrutura física são elaborados projetos com a participação de gestores do Labocien, coordenadores e professores interessados.

Vale ressaltar que o plano de atualização do Labocien prevê para os próximos anos, maior integração entre o corpo administrativo/técnico com o acadêmico por meio da continuidade das ações já realizadas e atendimento aos futuros cursos e novos *campi*. Já em andamento as ações administrativas para ampliação e atualização técnica e funcional do laboratório de simulação realística – LSR, para atender o recém-criado curso de Medicina Veterinária.

5.21.8 Acessibilidade

Todos os espaços do Labocien possuem estrutura de acessibilidade para atender às possíveis necessidades especiais de docentes, discentes e colaboradores, de acordo com a política institucional.

Em relação aos portadores de necessidades especiais, o Labocien deverá dar continuidade por meio da política de educação continuada, atendimento específico aos alunos em questão.

5.22 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)

O Comitê de Ética em Pesquisa do Centro Universitário de Brasília (CEP/UniCEUB) iniciou suas atividades em setembro de 2004, sendo credenciado junto à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) desde outubro de 2005.

Conforme disposto no seu Regimento Interno, compete ao CEP/CEUB avaliar as questões éticas envolvidas nos protocolos de pesquisa que, individual ou coletivamente, tenha como participante o ser humano; acompanhar o desenvolvimento das pesquisas por meio de estratégias de monitoramento; cumprir seu papel educativo, realizando programas de capacitação dos membros bem como da comunidade acadêmica e promoção da educação em ética em pesquisa envolvendo seres humanos; atuar como instância consultiva em matéria ética associada à pesquisa envolvendo seres humanos, dentre outras.

A revisão ética dos projetos de pesquisa envolve a elaboração, pelos membros relatores, de pareceres que são avaliados pelo colegiado do CEP, em reuniões quinzenais, mediante a emissão de um parecer consubstanciado constando aprovação, pendências ou não aprovação dos projetos em análise.

O processo de submissão e avaliação ética de projetos de pesquisas envolvendo a participação de seres humanos é também realizado pelos sistema formado pelos Comitês de Ética em Pesquisa (CEPs) e a Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) pela Plataforma Brasil. Por meio dessa plataforma, o pesquisador, seja da própria instituição ou de outra parceira, pode cadastrar um projeto e acompanhar a submissão do mesmo, encontrar orientações para o cadastro de sua pesquisa, documentos necessários e a regulamentação pertinente.

5.23 Comissão de Ética em Uso de Animais (CEUA)

O Comitê de Ética na Utilização de Animais do Centro Universitário de Brasília (CEUA/UniCEUB) foi criado em 2012 e credenciado junto ao Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA) no ano de 2013. O Comitê é composto por cinco membros titulares e cinco membros suplentes, dos quais dois titulares são Médicos Veterinários.

O CEUA/UniCEUB se reúne mensalmente para análises de solicitações de uso de animais em projetos de pesquisa ou protocolos de aula prática, bem como para discussão e atualização de normativas emanadas do (CONCEA). O CEUA também tem como atribuição o acompanhamento de atividades desenvolvidas nos laboratórios do Labocien. Tal acompanhamento tem sido favorecido pela presença de profissionais biólogos que trabalham nos referidos laboratórios e também são membros do CEUA.

Outra importante parceria desta comissão está firmada com a Pós-Graduação e Pesquisa. Nesse sentido, todos os projetos submetidos em editais de iniciação científica e que possuem a previsão de uso de animais vivos do filo *Chordata* e subfilo *vertebrata*, são analisados previamente pelo CEUA/UniCEUB antes de sua execução.

As solicitações de uso animal são encaminhadas à comissão via email por meio de formulário específico para uso de animais em atividades didáticas ou de pesquisa. O CEUA/UniCEUB tem realizado análises e pareceres em atendimento às solicitações de uso animal.

5.24 Edifício de Santa Maria

O Centro de Educação e Saúde (CES) está localizado em um edifício na região administrativa de Santa Maria - DF, com área de 351m² dividido em três pavimentos a poucos metros do Hospital Regional de Santa Maria, em um lote de 149,40m².

Esse espaço é destinado aos alunos do curso de Medicina que participam do estágio no hospital de Santa Maria, sendo um ambiente seguro. Possui recepção com aproximadamente 20m², controle de acesso, mobiliário ergonômico para funcionários e usuários. A secretaria é equipada com computadores de alto desempenho, estações individuais de trabalho, mobiliário ergonômico, ambiente climatizado e cadeiras acolchoadas.

O local destinado à sala de professores é equipado com kit multimídia, lousa, ar condicionado, iluminação de alto desempenho e baixo consumo, cadeiras acolchoadas mesa com computador para estudo e consultas, tomadas distribuídas em todas as paredes e apoio

para lanche/café; 02 sanitários acessíveis seguindo os padrões recomendados pela ABNT 9050. Possui DML criado para armazenagem e higienização do material de limpeza.

A sala de orientação possui aproximadamente 20m², equipada com kit multimídia, lousa, ar-condicionado, iluminação de alto desempenho e baixo consumo, cadeiras acolchoadas, mesa com computador, tomadas distribuídas em todas as paredes, para realização de orientação, entre outras atividades acadêmicas.